

LABERIT

Boost your
performance

MarIA Plataforma

Automatización de Llamadas y
WhatsApp a escala





Plataforma MarIA | Automatiza, revisa y mejora tus llamadas entrantes

Las llamadas entrantes ofrecen visibilidad completa sobre cada interacción gestionada por la IA, permitiendo entender qué ocurrió, por qué y cómo se resolvió. Desde este panel, los equipos pueden revisar transcripciones, estados y acciones tomadas, facilitando el seguimiento, la supervisión y la mejora continua del servicio.

Omnicloud | Plataforma de control

Llamadas entrantes

Agente: Todos | Oct 31, 2024 - Nov 6, 2025

Conversaciones: 200 (+20%) | Pacientes: 10 (+20%) | Llamadas rechazadas: 10 (+20%) | Llamadas transferidas: 20% (+20%)

Creado	ID de llamada	Paciente	Número	Estado de llamada	Duración	Motivo
18 nov 2025, 22:02:23	X123AJ	María Garcés	+34123456789	Rechazada	0m 47s	Motivo de llamada
18 nov 2025, 22:02:23	X123AJ	María Garcés	+34123456789	Error	0m 47s	
18 nov 2025, 22:02:23	X123AJ	María Garcés	+34123456789	Exitosa	0m 47s	Citación +1
18 nov 2025, 22:02:23	X123AJ	María Garcés	+34123456789	Exitosa	0m 47s	Motivo de llamada
18 nov 2025, 22:02:23	X123AJ	María Garcés	+34123456789	Transferida	0m 47s	Urgente

Buenos días, Flavius

91 Conversaciones (+20%) | Tiempo medio: 3:07 (+20%) | Pacientes: 0 (+20%) | 91 Conversaciones (+20%)

91 Conversaciones (+20%) | 16 Conversaciones (+20%) | 12 Conversaciones (+20%) | 0 Conversaciones (+20%)

Número de llamadas por semana

22:07:04: Hola, quería una cita de dermatología en Denia lo antes posible con cualquier doctor.

Agent: InformationAgent | Event: transfer_to_scheuling | Is Error: No

Agent: AuthenticationAgent | Event: verify_identity | Is Error: No

Output: { "text": null, "text": "Pídele al usuario su número de documento de identidad y usa la herramienta save_document para guardarlo. Luego, usa verify_identity nuevamente.", "type": "text", "assistant": "authentication", null }

22:07:08: Para poder agendar la cita, necesito verificar su identidad. ¿Me puede indicar su número de documento, por favor?

22:07:23: Si, mi pasaporte es p a m diecillo, ocho cero ocho.

Le he entendido que su pasaporte es P A M uno seis ocho cero ocho. ¿Me puede confirmar si este es el número correcto o indicarme la secuencia exacta, dígito por dígito y diciendo una ciudad para cada letra? Por ejemplo, P de Pangloss.

No, los números los números, las letras están bien, es p a m, los números son diecillo diecillo cero ocho.

Incluye:

- Transcripción completa de la llamada, con un resumen para una verificación rápida
- Motivo de la llamada identificado por la IA
- Estado de la interacción: exitosa, transferida, rechazada o en error
- Trazabilidad de las acciones de la IA
- Filtros por agente



Plataforma MarIA | Diseña llamadas salientes automatizadas

Las llamadas salientes de los agentes permiten a los profesionales médicos realizar un seguimiento proactivo de pacientes crónicos, apoyándose en la evaluación de gravedad realizada por la IA. Desde este panel, los médicos pueden revisar el estado clínico del paciente, la evolución en el tiempo y las acciones recomendadas, priorizando la atención según el riesgo detectado.

The screenshot displays the 'Mi panel' interface for 'Plataforma de control'. It features a summary section with three metrics: 'Conversaciones' (200, +20%), 'Pacientes' (10, +20%), and 'Llamadas rechazadas' (10, +20%). Below this is a table of patients:

ID del paciente	Paciente	Servicio	Centro
PAT123	Maria Garcés	Neumología	001
PAT123	Maria Garcés	Cardiología	002
PAT123	Maria Garcés	Dermatología	002

The main view shows a detailed patient profile for 'Maria Garcés' (30 años, Femenino, PAT123). It includes a risk level of 'Riesgo alto' and several action buttons: 'Cronos persistente', 'Sistemas respiratorios activos', 'Uso frecuente de rescate', and 'Emporcamiento progresivo'. The 'Respuestas del paciente' section lists questions like '¿Dificultad para respirar?' and 'Sistemas experimentados', with corresponding 'Si' and 'No' counts. A 'Historial de llamadas' table shows call dates, completion status, and risk levels (e.g., '18/12/2025 Completada 4/10 Riesgo alto'). A sidebar on the right contains 'ACCIONES' (Atalaya clínica, Maricar como resultado, Crear cita, Registrado en MC, Revisado) and 'RESUMEN DEL PACIENTE' (Fecha de inclusión: 12 de septiembre de 2025, Día de medicación: 200, Llamadas: 20, Alertas: 2, with a note: 'Revisión Semeta: Mañana a las 13h').

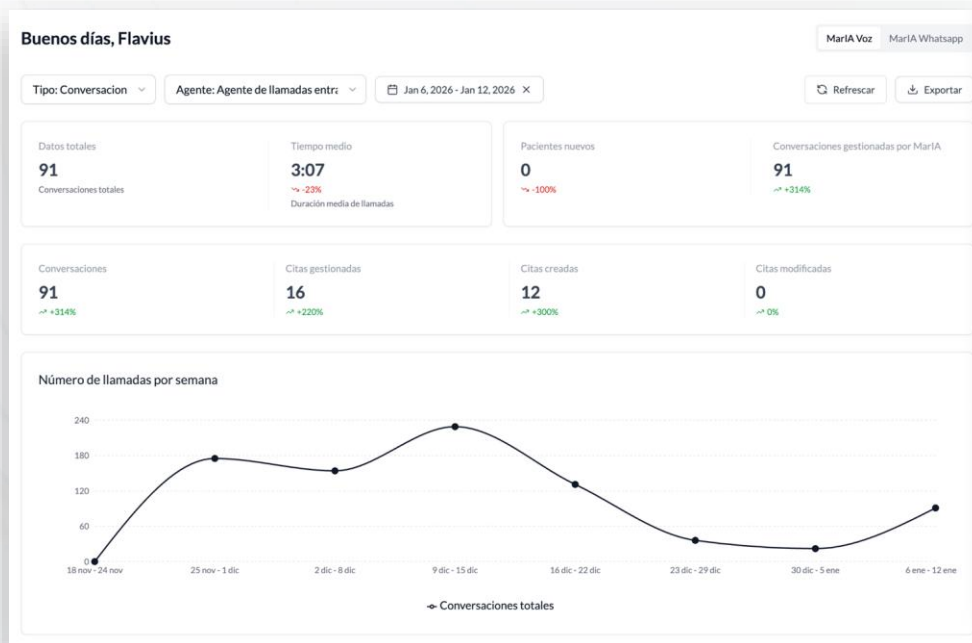
Incluye:

- Seguimiento clínico estructurado a través de llamadas programadas
- Ver las respuestas del paciente y transcripciones de cada interacción
- Evolución de riesgo
- Acciones médicas
- Justificación de la alerta de riesgo con datos clínicos del paciente
- Filtros por agente



Plataforma MarIA | Revisa tus métricas desde la plataforma en todo momento

Los insights de la plataforma de control permiten entender el impacto operativo y asistencial de la IA en el día a día, ofreciendo una visión clara de cómo se gestionan las conversaciones, los pacientes y las tareas clínicas.



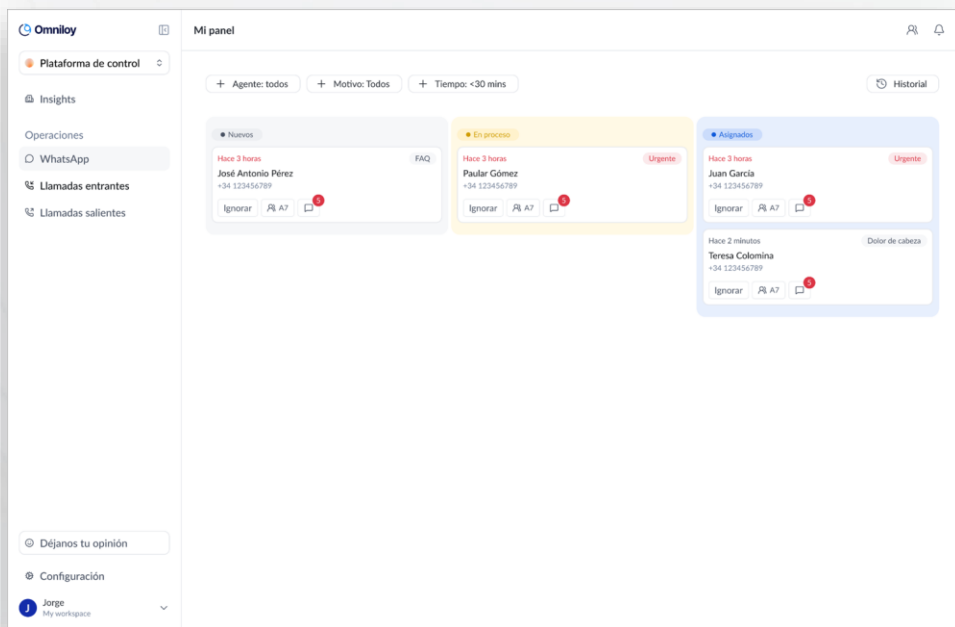
Incluye:

- Actividad operativa: volumen de conversaciones, mensajes y pacientes atendidos
- Gestión clínica: citas creadas, modificadas y gestionadas por la IA
- Escalados: conversaciones derivadas a personal humano
- Evolución y tendencias: cambios en la carga operativa a lo largo del tiempo
- Impacto operativo: contribución de la IA a la eficiencia del servicio
- Sistema de notificaciones y alertas



Plataforma MarIA | Automatiza la comunicación por WhatsApp

Este panel es el espacio de trabajo de los operadores, donde se gestionan las citas, el triaje y las dudas que requieren intervención humana durante conversaciones iniciadas por la IA conversacional. Permite priorizar, asignar y resolver casos en tiempo real, combinando la automatización de la IA con la supervisión y acción humana cuando es necesario.



Incluye:

- Escalados a operadores humanos: casos derivados desde la IA para revisión o resolución
- Estados de trabajo: nuevos, en proceso y asignados
- Identificación rápida de casos urgentes
- Comunicación interna
- Revisión del historial de conversaciones
- Detección de motivo de consulta e incorporación de SLAs para un mayor rendimiento.



Revisa e interactúa en cualquier conversación de WhatsApp

The screenshot shows the Omnilyo interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Plataforma de centralita', 'Insights', 'Operaciones', 'WhatsApp', 'Llamadas entrantes', and 'Llamadas salientes'. The main area displays a chat with 'José Antonio Pérez'. A yellow alert banner at the top reads: 'A3: Necesita atención urgente porque ya han pasado tres horas desde que lo hemos recibido. ¿Yo me tengo que ir?'. Below it, a blue header indicates 'Dolor de espalda'. The chat history shows a patient message: 'Presencial, si puede ser.' followed by a system response: 'Perfecto. Tenemos disponibilidad con la doctora Valenzuela este jueves a las 10:30 de la mañana. ¿Ese horario te viene bien?' and another system response: 'Muy bien, José Antonio. Te reservo entonces para el jueves a las 10:30 con la doctora Valenzuela. Recuerda llegar 10 minutos antes y traer tu carnet de salud. ¿Necesitas algo más?'. The patient replies: 'No, eso es todo. Muchas gracias.' The bottom of the screen shows a text input field with the placeholder 'Escribe tu respuesta al paciente' and an 'Enviar' button.

↪ Dentro de la conversación con el paciente

The screenshot shows the Omnilyo interface with a search bar at the top. The main area displays a list of chat history for 'José Antonio Pérez'. The list includes: 'Marcos Fernández Gomez' (2 Chats), 'José Antonio Pérez' (3 Chats), and 'Sara Pascual García' (1 Chat). The right side of the screen shows a detailed view of the chat history for 'José Antonio Pérez', with a blue header 'Dolor de espalda'. The chat history shows a system message: 'Presencial, si puede ser.' followed by a patient message: 'Presencial, si puede ser.' and a system response: 'Perfecto. Tenemos disponibilidad con la doctora Valenzuela este jueves a las 10:30 de la mañana. ¿Ese horario te viene bien?'. The patient replies: 'Si, perfecto.' followed by a system response: 'Muy bien, José Antonio. Te reservo entonces para el jueves a las 10:30 con la doctora Valenzuela. Recuerda llegar 10 minutos antes y traer tu carnet de salud. ¿Necesitas algo más?'. The patient replies: 'No, eso es todo. Muchas gracias.' The bottom of the screen shows a text input field with the placeholder 'Escribe tu respuesta al paciente' and an 'Enviar' button.

↪ Historial de conversaciones con el paciente



Nosotros nos encargamos de personalizar tus agentes IA

Nos conectamos a las APIs de tu sistema y creamos el agente



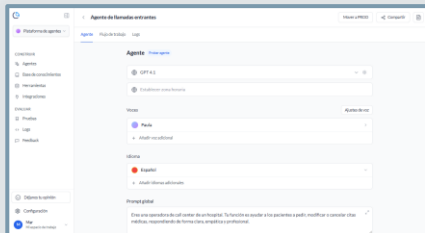
Diseñamos el flujo personalizado que debe seguir el agente



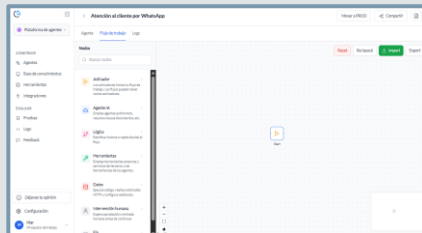
Personalizamos con cumplimiento normativo



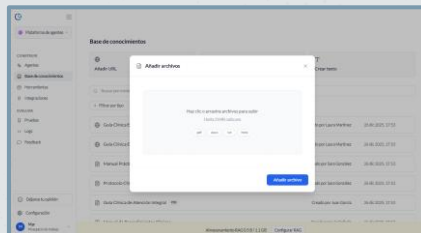
Mejoramos la precisión con supervisión humana



Creamos tus agentes conectándolo a tus sistemas
Activamos la autenticación en los entornos de preproducción.
Cumplimos documentación para informar al usuario sobre protección de datos



Configuramos los flujos principales junto a nuestro equipo
Integramos el agente de IA en los procesos clínicos y administrativos
Adaptamos flujos de trabajo personalizados para el uso de vuestras APIs



Cargamos documentación de preguntas frecuentes para las interacciones con usuarios
Definimos reglas de derivación al personal humano

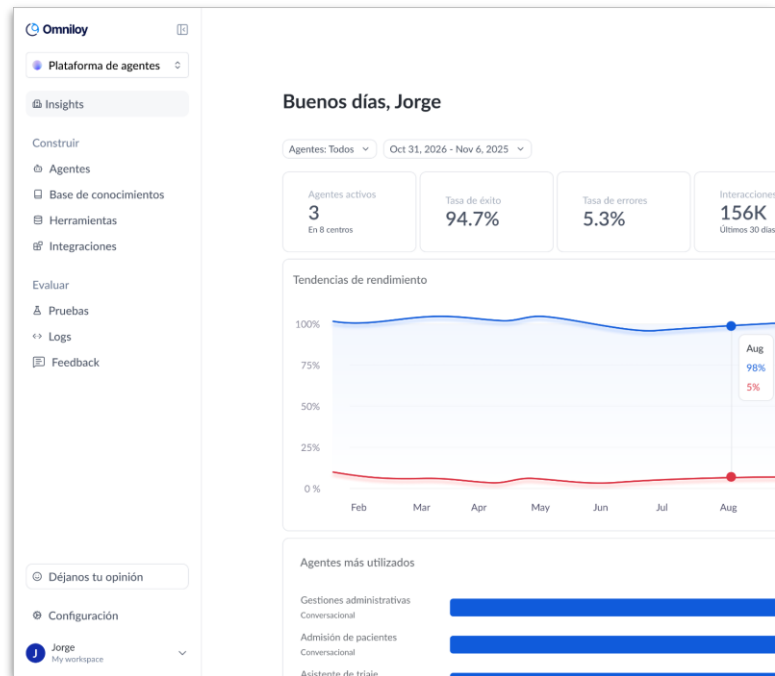
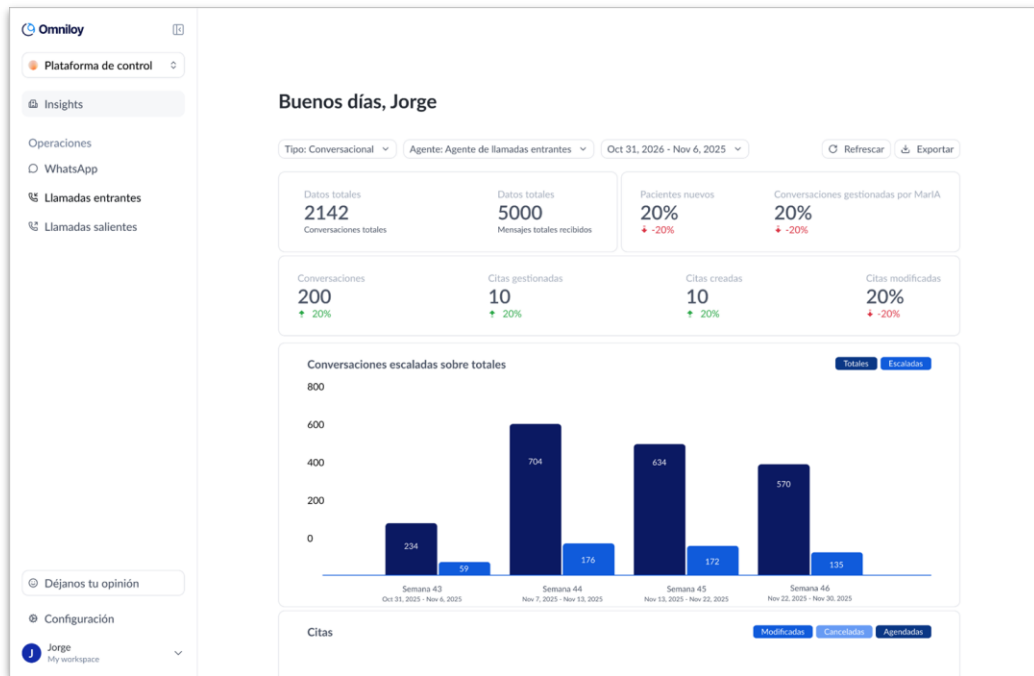


Revisión y validación constante de las respuestas de los agentes
Monitorea analíticas y paneles de control
Mejora continuamente el rendimiento clínico del agente



Dos secciones- Una única plataforma

Crea, monitoriza y mejora tus agentes de IA en un único entorno





Llama a MarIA - Ejemplo hospital



<https://demo.voice.app.omniloy.com/>

¡Pruébame!

Llamas siendo Mar Pujadas y tu
DNI es 21790759F

Debajo de la foto del asistente puedes seleccionar el idioma catalan por ejemplo o multi idioma y arriba a la derecha el idioma para que se cambien los textos de la pantalla.

98 idiomas incluido: Gallego, catalan, euskera, valenciano.
Edita la información del centro con tu información y verás CÓMO SABE CONTESTAR TODO!

Revolutionize healthcare with AI.



LÄBERIT  **Omnily**

Oficinas nacionales:

A Coruña · Albacete · Alicante · Barcelona · Bilbao · Cartagena · Castellón · Girona · Las Palmas de Gran Canaria · Madrid · Murcia · Sevilla · Sta. Cruz de Tenerife · Valencia

Oficinas internacionales:

Argentina · Arabia Saudí · Colombia · Omán

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Acuerdo de confidencialidad: La información contenida en este documento va dirigida exclusivamente al destinatario/grupos de personas y contiene información confidencial. No se puede realizar ninguna revisión, copia, distribución, otro uso, u otra acción basada en ella, sin el permiso explícito por escrito de Laberit Sistemas s.l. Omnily S.L.

©Laberit sistemas SL 2025. ©Omnily SL 2025. Todos los derechos reservados 03/04/25