

# Alcatel-Lucent Enterprise

Where Everything Connects

# Somos Alcatel-Lucent Enterprise

Ofrecemos soluciones de comunicación y redes seguras que permiten a las organizaciones e industrias acelerar su eficiencia operativa y competitividad.

En la nube. En las instalaciones. Híbrido.

## Networking



## Comunicaciones



## Servicios



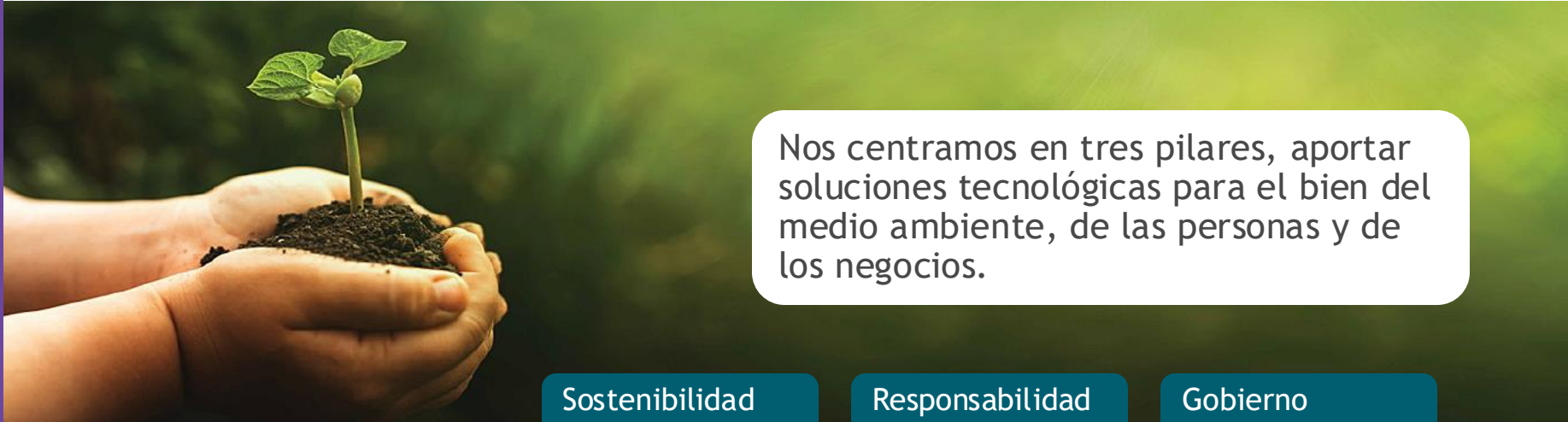
# Nuestros valores impulsan nuestro comportamiento

Velocidad y agilidad

Centrado en el cliente

Fiabilidad

# Nos comprometemos a crear y ofrecer tecnología para un futuro sostenible



Nos centramos en tres pilares, aportar soluciones tecnológicas para el bien del medio ambiente, de las personas y de los negocios.

Sostenibilidad  
ambiental

Responsabilidad  
Social

Gobierno  
corporativo

Participamos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y **EcoVadis** nos evalúa en nuestro compromiso de impulsar cambios positivos dentro de nuestras operaciones y en todo nuestro ecosistema empresarial.



# Desarrollamos y suministramos productos y soluciones para industrias clave



## Gobierno/Público

Optimizar la eficiencia gubernamental y la seguridad pública para una vida mejor



## Educación

Potenciando el éxito de los estudiantes a través de experiencias de aprendizaje innovadoras.



## Salud

Optimizar la vía de atención para obtener mejores resultados



## Transporte

Desde conectado Hacia un transporte inteligente



## Energía y servicios

Permitiendo energía y servicios públicos más inteligentes, seguros y ecológicos.

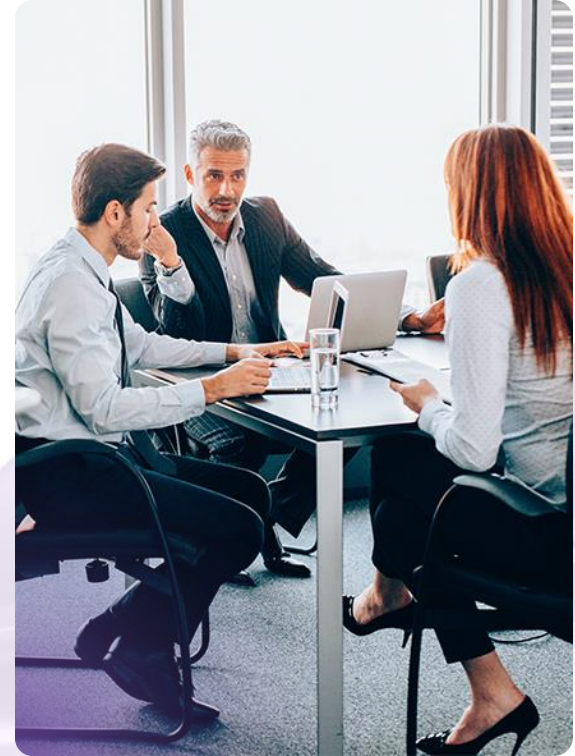


## Hotelería

Empoderar al personal con servicios digitales para ofrecer mejores experiencias a los huéspedes

# Nuestro portafolio de comunicación más completo

- ▶ Nuestro innovador y único portafolio de comunicaciones permite a organizaciones de todos los tamaños elegir las mejores opciones para su negocio.
- ▶ Usted decide el modelo de negocio: CAPEX, suscripción o pago por uso.
- ▶ Usted decide el modelo de implementación de su negocio: local, en la nube o híbrido.
- ▶ Nuestras soluciones se integran perfectamente con las aplicaciones comerciales, fomentando la convergencia de TI y OT.



# Nuestras redes ofrecen una experiencia de usuario óptima



- ▶ Ofrecemos redes automatizadas y potenciadas por IA de misión crítica, garantizando una experiencia de usuario de alta calidad.
- ▶ Apoyamos el uso extensivo de IoT con conectividad segura a través de una red de confianza cero.
- ▶ Nuestras soluciones integradas con IA permiten a las organizaciones lograr eficiencias operativas de forma segura.
- ▶ Nuestras soluciones de red se integran perfectamente con las aplicaciones comerciales, fomentando la convergencia de TI y OT.

# Nuestras soluciones son seguras y cumplen con las normas por diseño

- ▶ Nuestras soluciones de alta seguridad garantizan una estricta privacidad de los datos, cumpliendo con las regulaciones del país y de la industria.
- ▶ Nuestras soluciones cumplen totalmente con los requisitos de protección de datos de organizaciones e individuos a nivel de soberanía nacional e industrial internacional/europeo.
- ▶ Estamos comprometidos con los estándares abiertos y la integración fluida con otros sistemas de TI.



# Apoyamos los objetivos comerciales de nuestros clientes

- ▶ Usted elige su modelo de implementación empresarial: local, en la nube e híbrido.
- ▶ Usted decide qué modelo de negocio: licencia, suscripción, pago por uso.
- ▶ Nuestros productos y servicios integrados con IA le permiten lograr eficiencias operativas reales.



# Ofrecemos servicios adaptados a la industria - 1

Permitimos a las organizaciones transformarse, maximizando la adopción de tecnología, la productividad, el retorno de la inversión y la seguridad.

## Atención al cliente

Soporte humano 24 horas al día, 7 días a la semana resolviendo tus consultas en tiempo real

## Servicios gestionados

Apoyamos y mantenemos su infraestructura tecnológica para cumplir con los SLA acordados.

## Servicios profesionales

Expertos que apoyan a sus equipos para adaptar y entregar proyectos tecnológicos, desde el concepto hasta la implementación exitosa.



# Ofrecemos servicios adaptados a la industria - 2

Permitimos a las organizaciones transformarse, maximizando la adopción de tecnología, la productividad, el retorno de la inversión y la seguridad.

## Servicios de formación

Mejore las habilidades y el conocimiento de sus equipos para beneficiarse de la adopción y el uso óptimo de la tecnología

## Éxito del cliente

Ayudamos a los clientes a optimizar la adopción y el uso con las mejores prácticas para obtener el máximo valor comercial

## Servicios de Consultoría

Nuestros expertos de la industria trabajan en conjunto con sus equipos para diseñar e implementar soluciones y servicios especializados, ayudándolo a lograr el máximo retorno de la inversión.



# Lo que dicen los expertos del mercado sobre nosotros

## Gartner.

*ALE Strengths - Campus networking fabric: Clients in ALE's key target verticals (government, healthcare, transportation and education) looking for simplified management and streamlined automation will benefit from ALE's fabric architecture and industry specific expertise*

Magic Quadrant for Enterprise Wired and Wireless LAN Infrastructure - March 2024



*Alcatel-Lucent Enterprise is positioned in the Major Players category in the 2023 IDC MarketScape for worldwide communications platform as a service*

IDC MarketScape: Worldwide Communications Platform as a Service 2023 Vendor Assessment - May 2023

## GlobalData.

*Product Portfolio Rating: Very Strong*

Alcatel-Lucent Enterprise - Collaboration and Communications - March 2024

## OMDIA

*Rainbow is a truly sovereign and fully open communications service.*

Omdia Universe: Unified Communications as a Service (UCaaS), 2023 - March 2023

## GlobalData.

*Subscribe Today: ALE's NaaS allows customers to pay a low hardware entry fee and monthly, quarterly, or annual subscription fees, to better align budgets with projects or revenue. Channel partners benefit with a NaaS portal to order and track subscription licenses.*

Alcatel-Lucent Enterprise - Enterprise Networking & Data Center - November 2023

# Estamos comprometidos con las relaciones exitosas de nuestros socios

Permitimos a nuestros socios evolucionar su oferta de clientes con servicios complementarios para ayudar a asegurar las transiciones tecnológicas y la migración a la nube para sus clientes.

## Channel Partners

Vender, integrar, apoyar

## Alliance Partners

Experiencia y alcance global

## Technology Partners

Complementando tu oferta



# Algunos de nuestros clientes

## Educación



## Transporte



Gotthard Tunnel



Nevada Department of Transportation

## Salud



CH Mayotte



Royal Prince Alfred Hospital, NSW Health

## Hospitalidad



## Gobierno/Ad pública



Scottish Government  
Riaghaltas na h-Alba  
gov.scot



Hokkaido Municipality



## Energía y Servicios Públicos



## Retail



# Estamos orgullosos de nuestro viaje en curso

Sede en París, Francia

3,400 Socios

Más de 1 millón de clientes  
en todo el mundo

Más de 100 años de  
experiencia e innovación

Más de 50 oficinas de  
representación en todo  
el mundo

# Conozca a nuestro equipo ejecutivo



**Yann Zhang**  
CEO



**Stephan Robineau**  
EVP, Product Business  
Group



**Moussa Zaghdoud**  
EVP, Customer Experience  
and Services



**Sandrine El Khodry**  
EVP, Global Sales  
and Marketing



**Rasheed Mohamad**  
EVP, Operations



**Nicolas Brunel**  
EVP, Strategy, People and  
Transformation Office



**Marc Blecken**  
EVP, Finance



**#WhereEverythingConnects**

# Contact Us



## WEBSITE

[www.al-enterprise.com](http://www.al-enterprise.com)

Follow us on:

