

AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

RED DIGITAL DE EMERGENCIAS

0 ÍNDICE

1. ANTECEDENTES
2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO
3. COBERTURA
4. CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
5. FUNCIONALIDADES
6. CRONOGRAMA

1

ANTECEDENTES

ANTECEDENTES

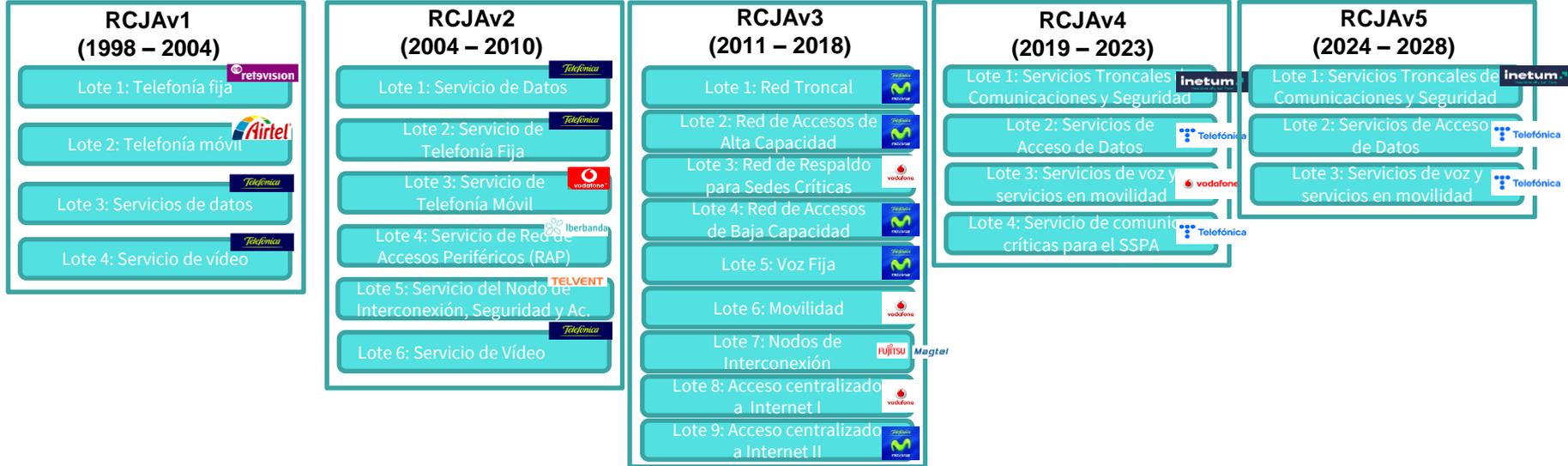


ANTECEDENTES. RCJA

Punto Primero del Acuerdo Consejo de Gobierno de RCJA:

“1. Crear la Red Corporativa de Telecomunicaciones gestionada por la Administración de la Junta de Andalucía, que estará constituida por todos los medios tecnológicos y sistemas de telecomunicaciones, así como los sistemas de información involucrados en la gestión de las telecomunicaciones, sean o no de titularidad de la Junta de Andalucía, y la gestión técnica asociada a los mismos, destinados a prestar servicios de telefonía vocal y líneas de datos de empleadas y empleados públicos, de servicios de telecomunicaciones en centros de contacto, de transmisión de datos en sedes corporativas, de gestión de electrónica de red en las sedes corporativas, de radio móvil privada, de transporte de señal de video y radio, de servicios de streaming de audio y video, de navegación y publicación segura en Internet, gestión de nombres de dominios de Internet, de seguridad perimetral de la red y control de acceso externo tanto para funciones de teletrabajo de los empleados públicos como para interconexión con proveedores de servicios externos a la Junta de Andalucía y otros servicios que, con motivo de la evolución tecnológica, pudieran incorporarse en el futuro”.

ANTECEDENTES. RCJA



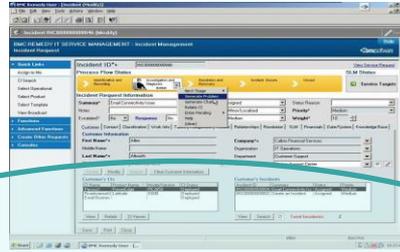
Fuera de RCJA, en los años 1996-1997 se creó una red PMR analógica en banda 164-174Mhz para dar servicio a los cuerpos de Seguridad y Emergencias pertenecientes a la Consejería de Justicia e Interior, y en el año 2002 se inició el despliegue de una red PMR analógica en banda 66-88Mhz para dar servicio al Cuerpo de extinción de Incendios Forestales. Ambas redes están disponibles y en uso en la actualidad.

ANTECEDENTES. RCJA

PROCESOS DE RCJA. ENCARGO DE GESTIÓN RCJA SANDETEL



CAU RCJA



Herramienta de ticketing



Facturación



Acuerdos de nivel de servicio



Ingeniería y atención personalizada



Monitorización e incidencias

RCJA

ANTECEDENTES

La Red Digital de Emergencias formará parte de la **Red Corporativa de la Junta de Andalucía** y será gestionada por la **Agencia Digital de Andalucía**, proporcionándole un servicio de comunicaciones de última generación a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Urgencias y Emergencias de la Junta de Andalucía.



RCJA

112
Emergencias

Andalucía



cetursa
granada · Andalucía

Junta de Andalucía
Consejería de Sostenibilidad,
Medio Ambiente y Economía Azul

2

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO

- **CONTRATACIÓN MIXTA DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA Y SERVICIOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA RED DIGITAL DE RADIOCOMUNICACIONES MÓVILES PARA LOS SERVICIOS DEDICADOS A LA PROTECCIÓN PÚBLICA, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.**
- **PRESUPUESTO DEL CONTRATO:** 27.044.972,03 € (IVA INCLUIDO).
- **PROYECTO FINANCIADO CON FONDOS FEDER.**
- **DURACIÓN DEL CONTRATO:** 5 años.
- **ADJUDICACIÓN:**
- **FECHA CONTRATO:** 21/09/2022.



CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO

- **RESOLUCIÓN DE ENCARGO A LA SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A. MEDIO PROPIO (SANDETEL) DE UNA OFICINA TÉCNICA PARA EL SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS ASOCIADOS A LA CONTRATACIÓN MIXTA DEL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA Y SERVICIOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA RED DIGITAL DE RADIOCOMUNICACIONES MÓVILES PARA LOS SERVICIOS DEDICADOS A LA PROTECCIÓN PÚBLICA, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.**
- **PRESUPUESTO:** 1.368.989,25€ (IVA INCLUIDO).
- **PROYECTO FINANCIADO CON FONDOS FEDER.**
- **DURACIÓN DEL ENCARGO:** Hasta 31/12/2023.
- **FECHA RESOLUCIÓN:** 22/12/2022.



CAU RCJA

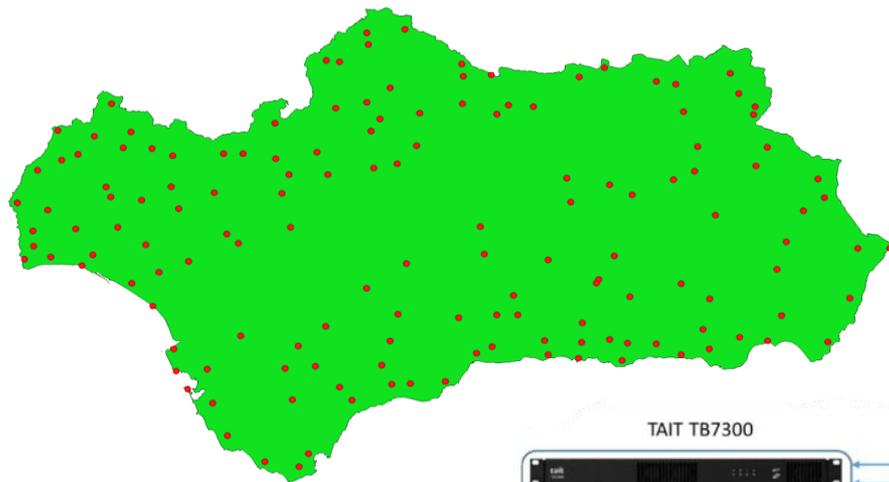


CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO

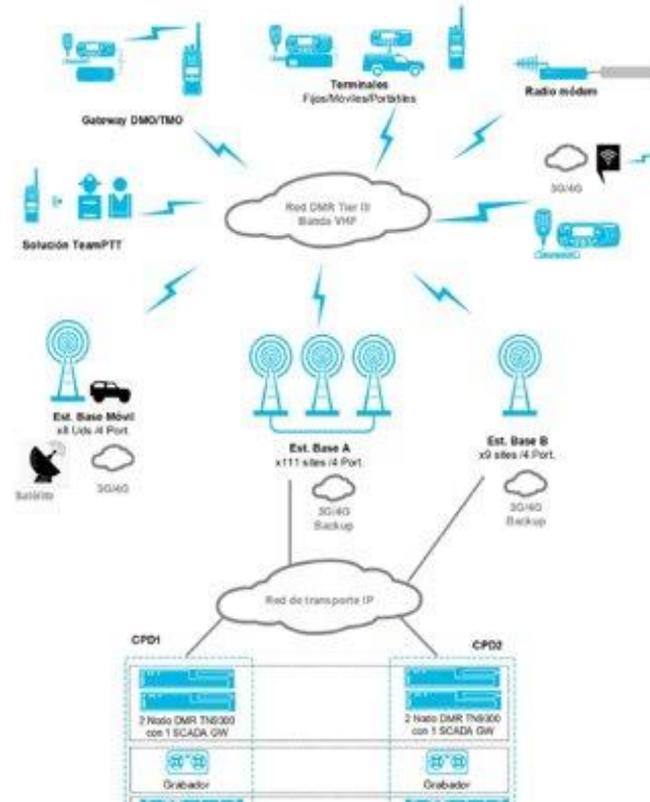
La tecnología es **DMR TIER III BANDA VHF** (UN-98 146-174 MHz Subbanda C).

146 estaciones base fijas que proporcionan **99,14%** de cobertura móvil (**92,37%** portátil).

Cada estación base cuenta con 4 portadoras(2 canales de comunicación por portadora).



CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO



3

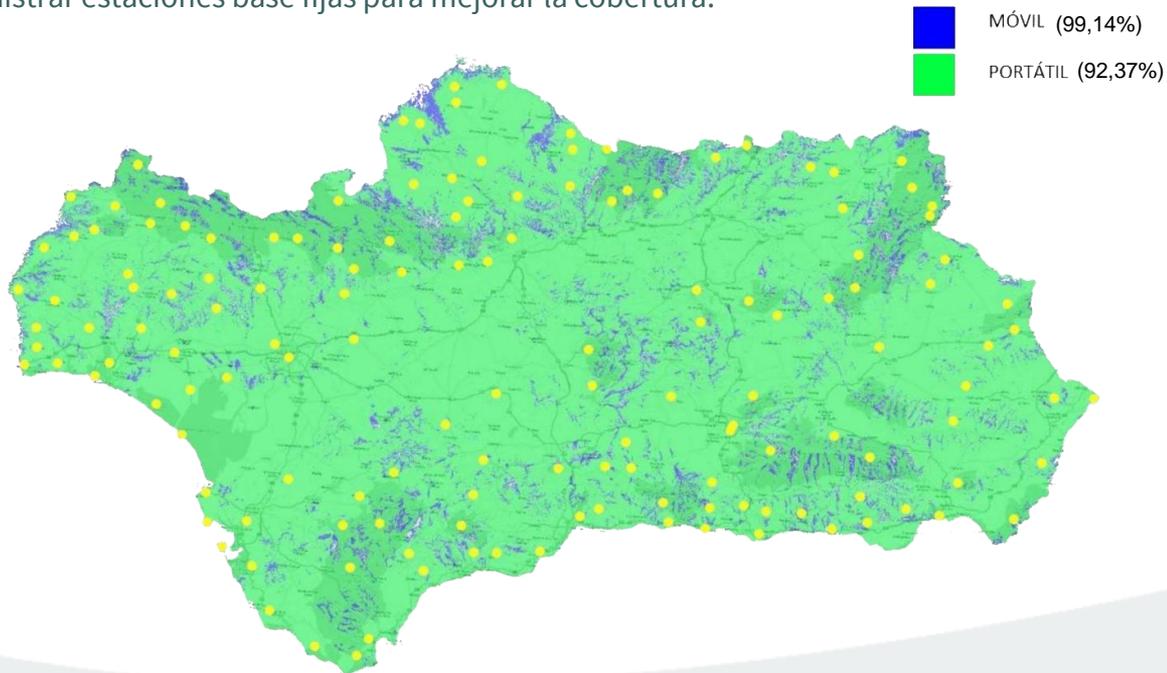
COBERTURA

COBERTURA. Objetivos

Zonas	Requisito mínimo	Cobertura teórica
Andalucía	95%	99,14%
CEDEFOS	25 de 25	25 de 25 (100%)
Centros de Salud	378 de 378	378 de 378 (100%)
Cuadrículas forestales	164 de 164	164 de 164 (100%)
Municipios (>10.000 hab.)	154 de 154	154 de 154 (100%)
Parques de bomberos	113 de 113	113 de 113 (100%)
Pista de esquí	99%	100%
Plan Romero	99%	99,94%
Plan Virgen de la Cabeza	99%	100%
Puntos de interés	186 de 186	186 de 186 (100%)
Red Hidrosur	138 de 138	138 de 138 (100%)

COBERTURA. Estaciones base fijas

Se pueden suministrar estaciones base fijas para mejorar la cobertura.



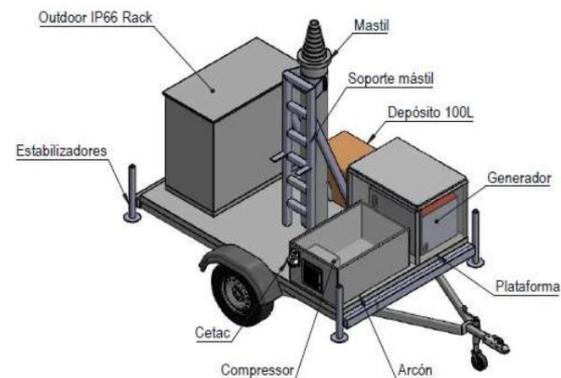
COBERTURA. Estaciones base móviles

Se dispone de 8 estaciones móviles con un compromiso de entrega con técnico en menos de 4 horas en cualquier punto del territorio.

EEBB móvil transportable rack (x2).
Conectividad satélite + 3G/4G.



EEBB móvil transportable remolque (x6).
Conectividad satélite + 3G/4G.



4

CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

TIPO	CONCEPTO
INFRAESTRUCTURA	Estación base fija tipo A
	Estación base fija tipo B
	Equipamiento para incremento de capacidad
	Estación base móvil



Esquema equipamiento adicional para incremento de capacidad.



Figura 1-95 - Estación base TB7300

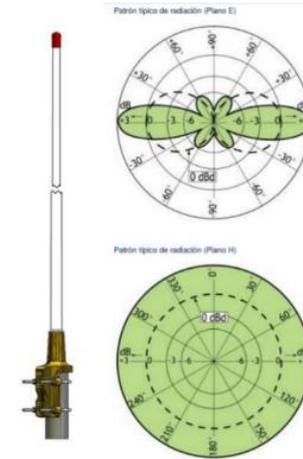


Figura 1-85 – Antena PROCOM CXL 2-3LW.

CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

TIPO	CONCEPTO
SERVICIOS	Servicio de operación y mantenimiento de la Red (cuota mensual)
	Servicio de operación y mantenimiento de la estación base fija tipo B (cuota mensual)
	Servicio de operación y mantenimiento de la estación base móvil (cuota intervención)
	Servicio de operación y mantenimiento de la estación base móvil (cuota hora)
	Servicio de emplazamiento (cuota mensual)



Centro de Control de la UTE

CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

TIPO	CONCEPTO
EQUIPAMIENTO DE USUARIO	Terminal de sobremesa
	Terminal móvil
	Terminal portátil con teclado
	Terminal portátil sin teclado
	Terminal ATEX
	Licencia de terminal externo
	Módem
	Centro de despacho en ubicación fija
	Centro de despacho en ubicación móvil
	Centro de despacho software

TIPO	CONCEPTO
ACCESORIOS ADICIONALES	Antena adicional exterior al edificio
	Antena adicional vehicular
	Bastidor adicional para terminales fijos o de sobremesa
	Cargador unitario adicional de batería externa
	Cargador adicional para vehículo de terminal portátil
	Micrófono altavoz adicional con PTT
	Micrófono de sobremesa adicional con PTT
	Funda adicional para terminal portátil
	Pantalla adicional
	Batería externa adicional

Se incluye la funcionalidad TeamPTT de tipo “on-premise”, para terminales software con licencias de usuario, que proporciona comunicaciones seguras PTT para usuarios de teléfonos móviles a través de redes celulares y Wifi.

CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



Terminal de sobremesa



Terminal móvil



Centro de despacho
en ubicación fija



Terminal portátil
con teclado



Terminal portátil
sin teclado



Terminal portátil
ATEX



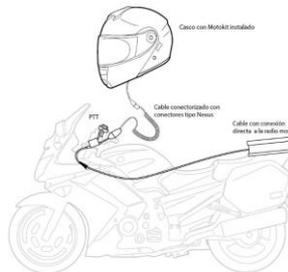
Centro de despacho
en ubicación móvil

CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



Figura 1-16 - Interfaz gráfica app TAIT PTT.

CATÁLOGO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



5

FUNCIONALIDADES

FUNCIONALIDADES. De Red

- Modo Trunking.
- Modo degradado.
- Modo directo.
- Modo Gateway DMO/TMO.

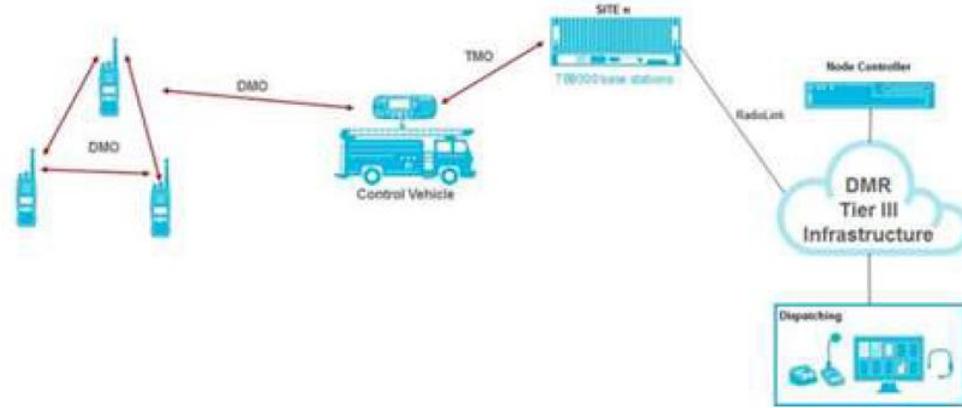
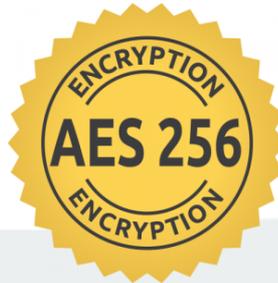


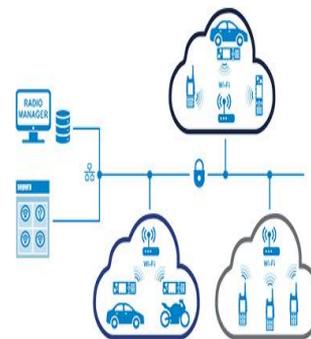
Figura 2-68 - Operación de pasarela de modo directo a red

- Securización. Encriptación del tráfico.



FUNCIONALIDADES. De Red

- Configuración en remoto de los terminales (TAIT EnableFeet).
- Los terminales pueden ser actualizados en cualquier lugar (bajo cobertura de la red DMR), sin necesidad de desplazarse a ningún centro para ejecutar la actualización vía cable/WiFi.
- También es posible la actualización vía WiFi para los terminales que incluyen la opción (WiFi).



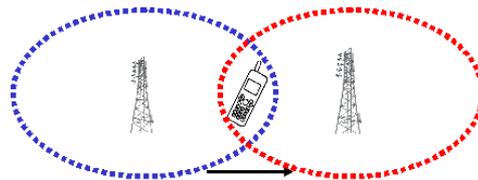
Programación

OTAP

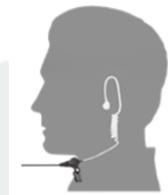


FUNCIONALIDADES. De terminal

- Llamada de grupo.
- Prioridad de acceso.
- Llamada de emergencia.
- Llamada externa.
- Encolado de llamadas.
- Mensajes de estado.
- Envío de datos cortos.
- Llamadas individuales.
- Hombre caído.
- Desvío de llamadas.
- Transferencia de llamadas.
- Trabajado solitario.
- Constantes vitales (pulso cardíaco, ritmo respiratorio, temperatura corporal y sensor de verticalidad y movilidad).



Red Corporativa
de telecomunicaciones



FUNCIONALIDADES. De Centro de Despacho

- Sistema de comunicación crítica unificado para voz y datos.
- Comunicación desde los centros de despacho con el resto de los terminales de usuario de la Red.
- Gestión grupos.
- Geolocalización de terminales.
- Gestión de redes telefónicas.

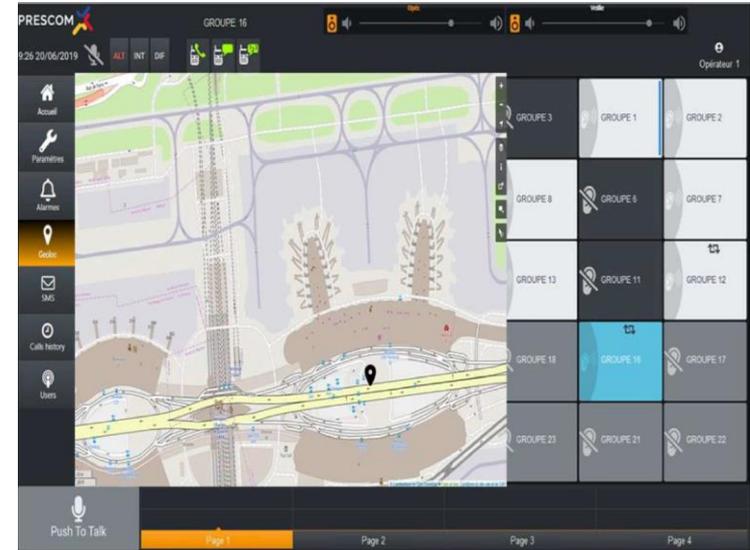


Figura 2-74 - Ejemplo de interfaz de usuario Omni Dispatch

6

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA. Hitos del proyecto



DURACIÓN CONTRATO : 5 AÑOS
FECHA FORMALIZACIÓN : 21/09/2022

Gracias