



# **VOLVEREMOS** **CAMPAÑAS** **2020-2023**



# DATOS

Año  
2020



**1.557**  
Comercios  
adheridos



**+52.000**  
Ciudadanos  
descargaron la app

Año  
2021



**2.038**  
Comercios  
adheridos



**+53.000**  
Ciudadanos  
descargaron la  
app

Año  
2022



**2.201**  
Comercios  
adheridos



**+76.000**  
Ciudadanos  
descargaron la  
app

Año  
2023



**2.438**  
Comercios  
adheridos



**+100.000**  
Ciudadanos  
descargaron  
la app



# VOLVEREMOS | VOLUMEN DE NEGOCIO

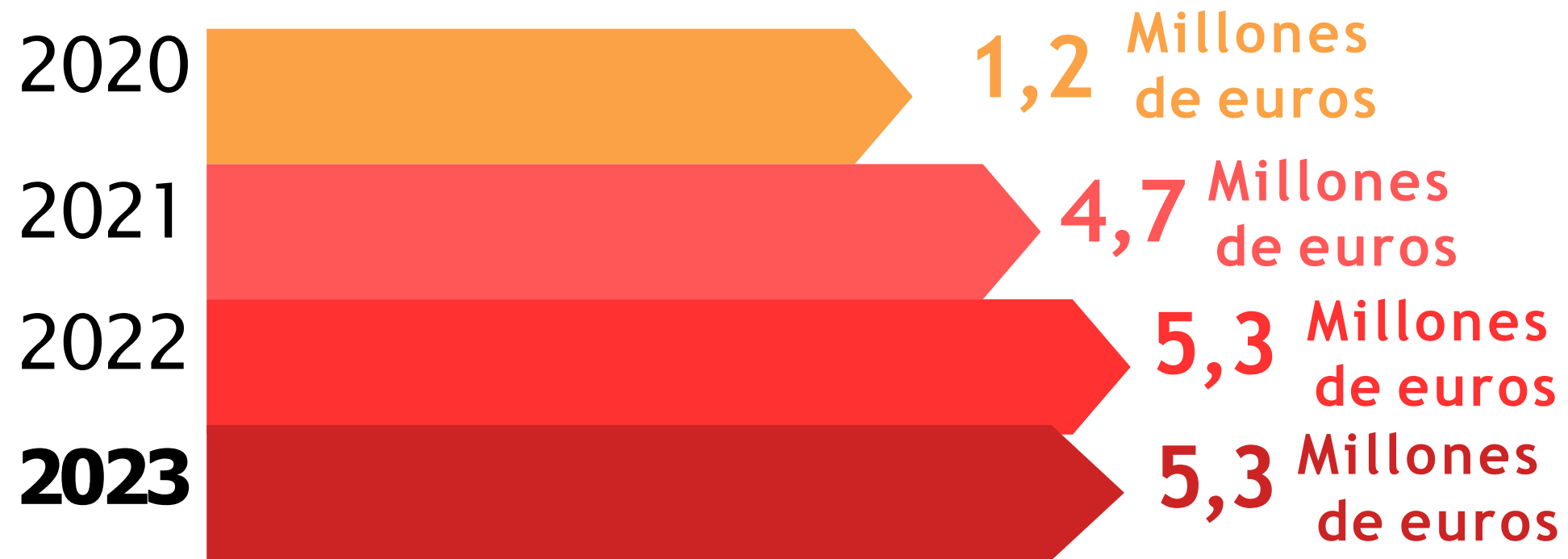


## VOLUMEN DE NEGOCIO

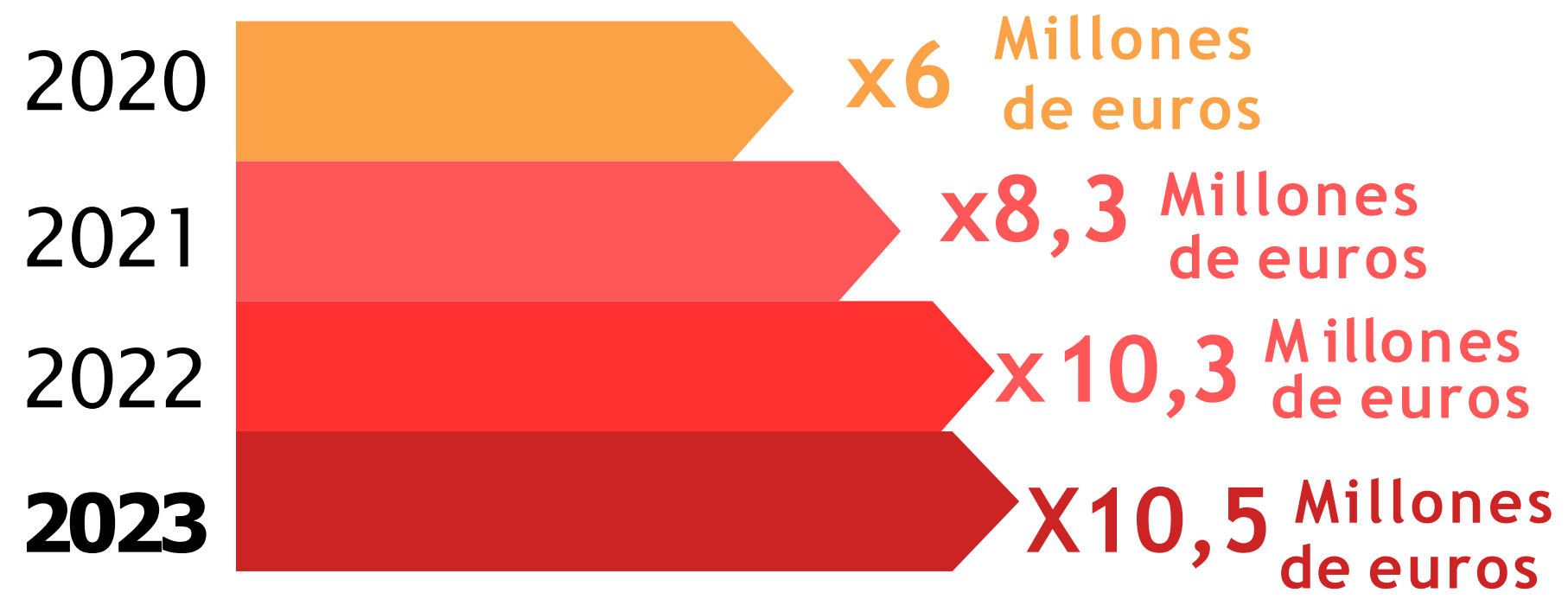
## Ticket medio por año

2022 **82,46 €**      2023 **75,75 €**

## Inversión municipal



## Efecto multiplicador



## Gasto de los consumidores en negocios



# RESUMEN CAMPAÑA VOLVEREMOS 2023

**VOLUMEN DE VENTAS**  
55.759.600,96 €

**COMERCIOS QUE HAN  
REALIZADO  
TRANSACCIONES**  
2.355

**TRANSACCIONES TOTALES**  
736.079

**TICKET MEDIO**  
75,75 €



# VOLVEREMOS | POR SECTORES

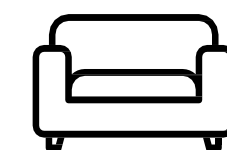
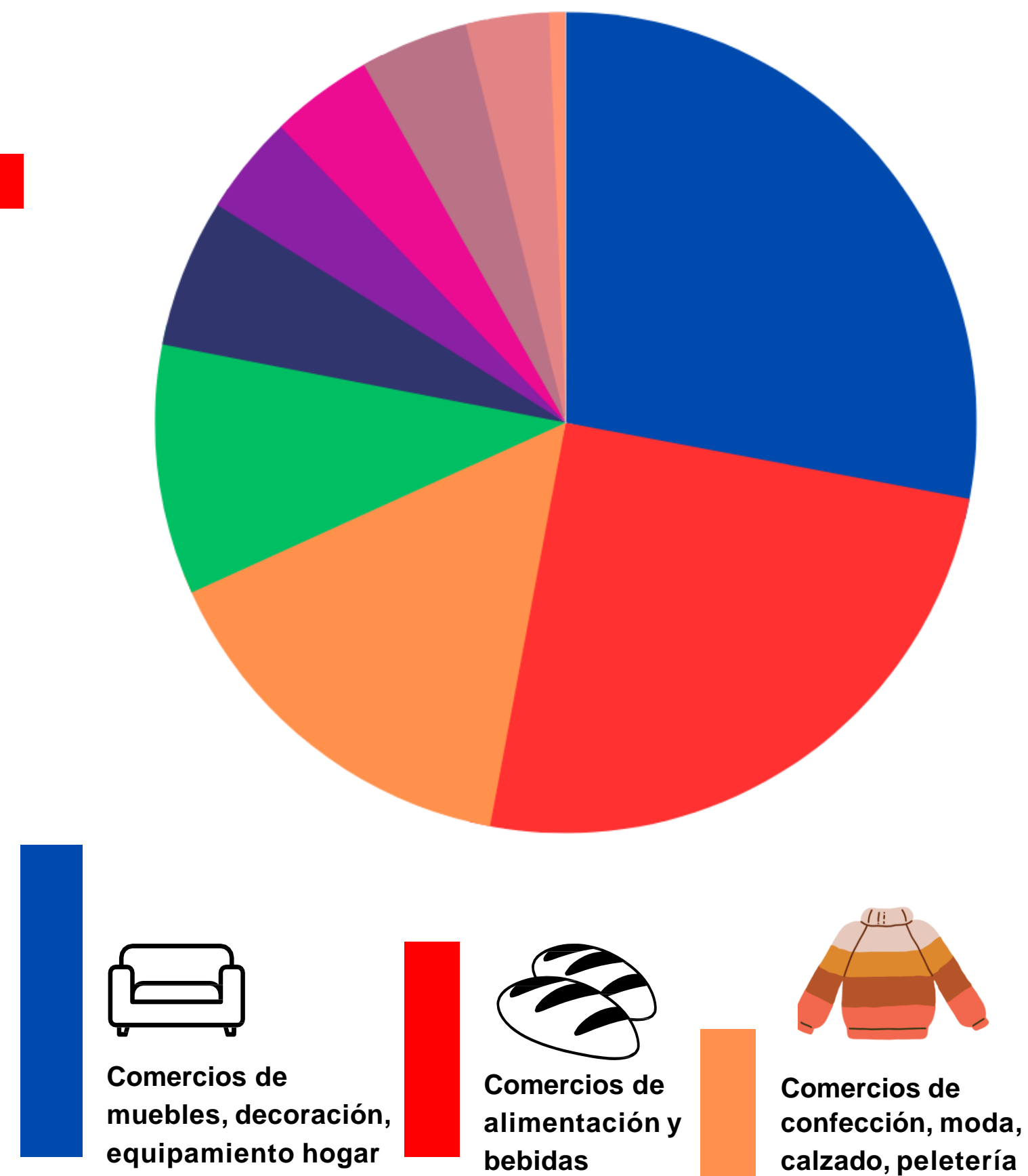


# VOLUMEN DE VENTAS VOLVEREMOS 2022

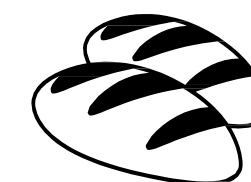
## TIPO DE COMERCIO

## VOLUMEN DE VENTAS GENERADO

COMERCIOS DE MUEBLES, DECORACIÓN, EQUIPAMIENTO DE HOGAR	15.164.546,29€
COMERCIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	13.539.692,68 €
COMERCIOS DE CONFECCIÓN, MODA, CALZADO Y PELETERÍA	8.267.575,63 €
OTROS COMERCIOS (Segunda mano, instrumentos musicales, librerías, papelerías, etc.)	5.337.562,65 €
OCIO (Espectáculos, agencias de viaje, bibliotecas, museos y deporte)	3.165.322,84 €
LIBRERÍAS Y PAPELERÍAS	2.117.942,15 €
SERVICIOS PERSONALES (Lavanderías, tintorerías, peluquería, estética, fotógrafos, etc.)	2.184.876,01€
FARMACIA, PARAFARMACIA, HERBOLARIOS, PERFUMERÍA, DROGUERÍA	2.305.057,32 €
OTRAS ACTIVIDADES	1.772.982,43 €
OTROS SERVICIOS SANITARIOS (Clínicas dentales, fisioterapeutas, etc.)	354.862,48 €



Comercios de  
muebles, decoración,  
equipamiento hogar



Comercios de  
alimentación y  
bebidas



Comercios de  
confección, moda,  
calzado, peletería

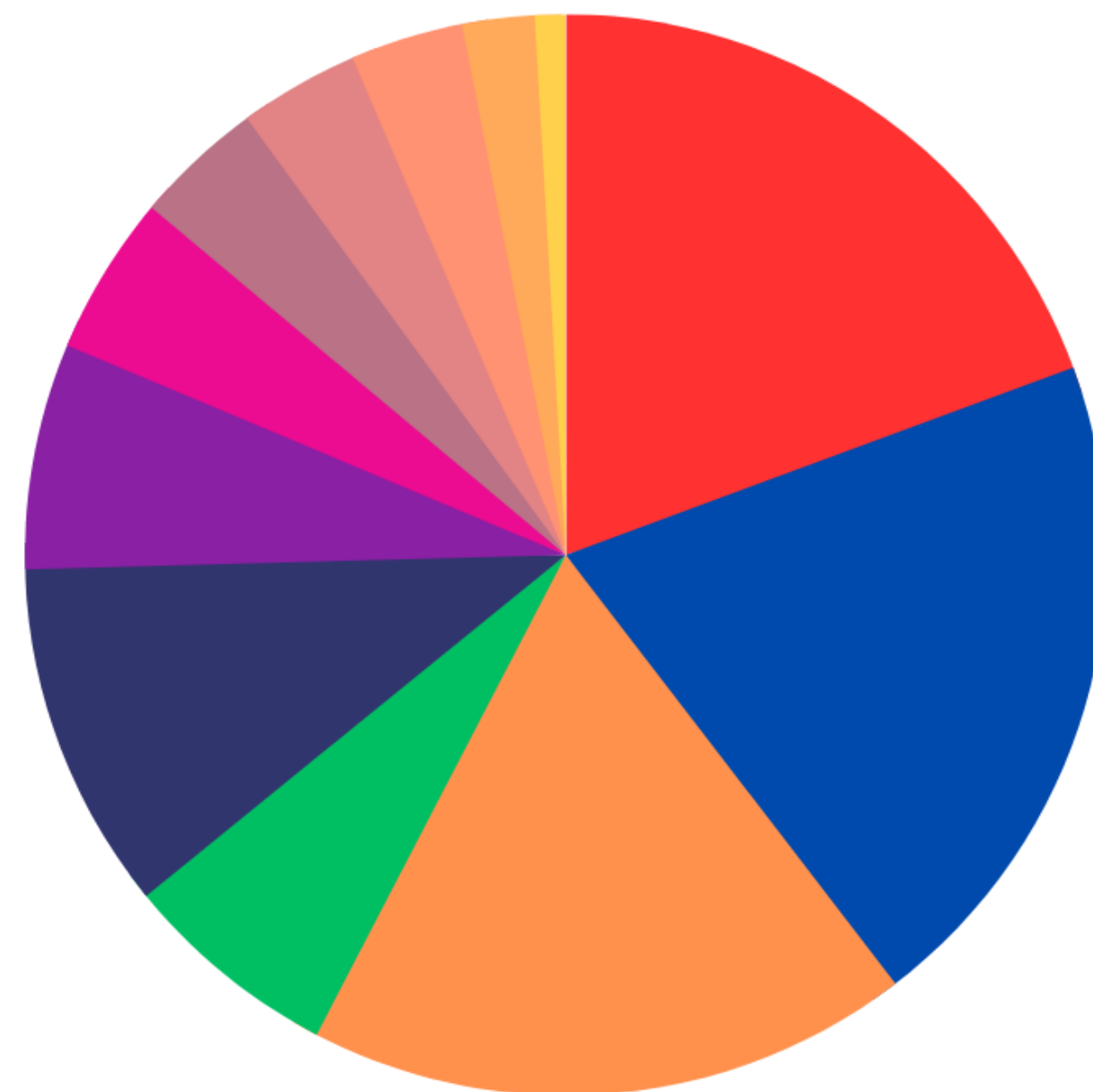


# VOLUMEN DE VENTAS VOLVEREMOS 2023

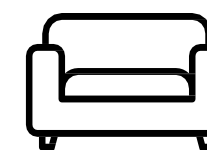
## TIPO DE COMERCIO

## VOLUMEN DE VENTAS GENERADO

COMERCIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	15.302.403,33€
COMERCIOS DE MUEBLES, DECORACIÓN, EQUIPAMIENTO HOGAR	13.644.935,88 €
COMERCIOS DE CONFECCIÓN, MODA, CALZADO Y PELETERÍA	7.929.141,04 €
OTROS COMERCIOS (Segunda mano, instrumentos musicales, librerías, papelerías, etc.)	5.148.814,13 €
SERVICIOS PERSONALES (Lavanderías, tintorerías, peluquería, estética, fotógrafos, etc.)	2.676.369,02 €
OCIO (Espectáculos, agencias de viaje, bibliotecas, museos y deporte)	2.624.790,86 €
FARMACIA, PARAFARMACIA, HERBOLARIOS, PERFUMERÍA, DROGUERÍA	2.459.509,34 €
LIBRERÍAS Y PAPELERÍAS	2.417.959,36 €
OTRAS ACTIVIDADES	1.564.347,64 €
OTROS SERVICIOS SANITARIOS (Clínicas dentales, fisioterapeutas, etc.)	714.078,44 €



Comercios de  
alimentación y  
bebidas



Comercios de  
muebles, decoración,  
equipamiento hogar



Comercios de  
confección, moda,  
calzado, peletería

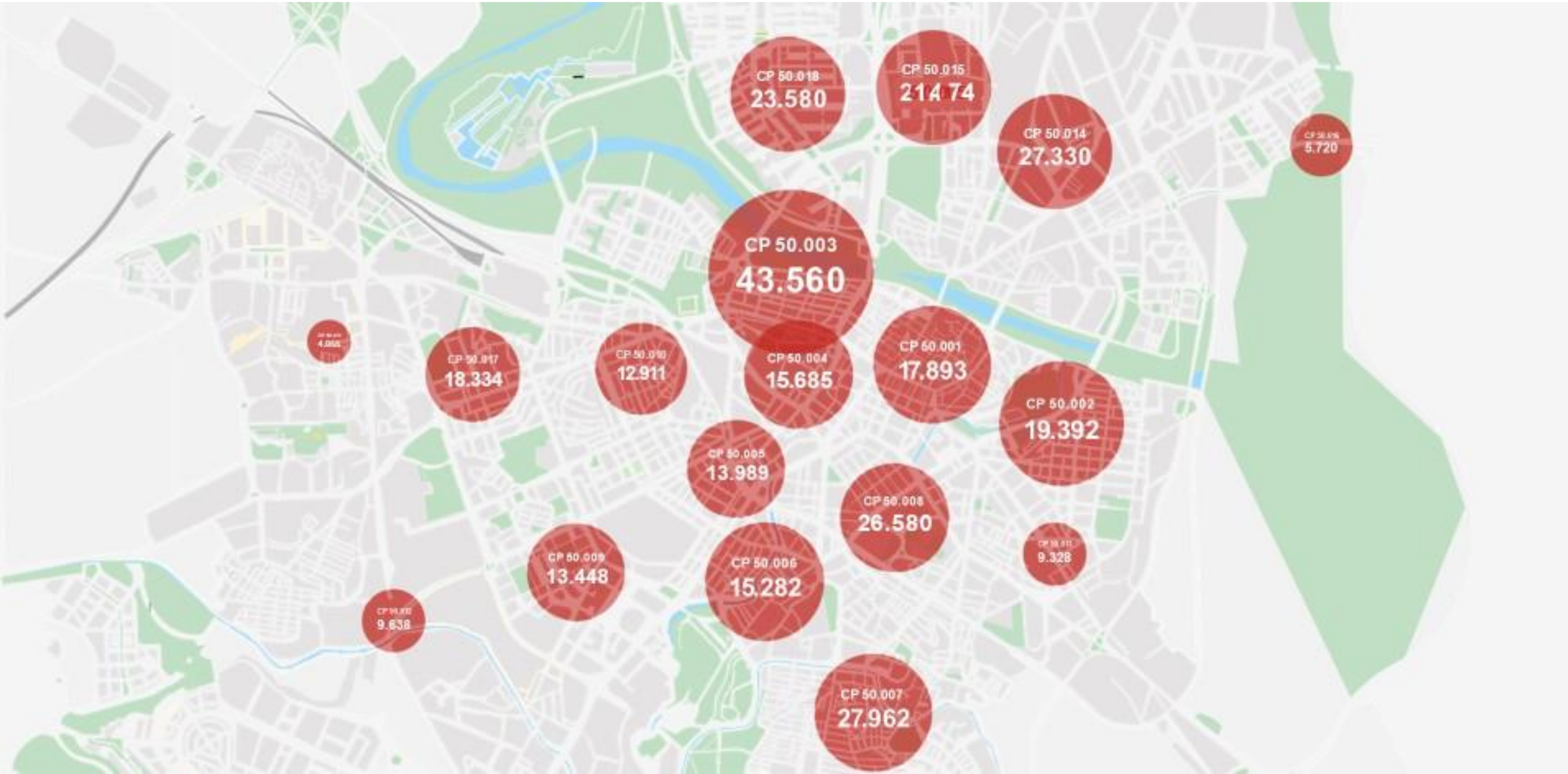


# VOLVEREMOS POR BARRIOS



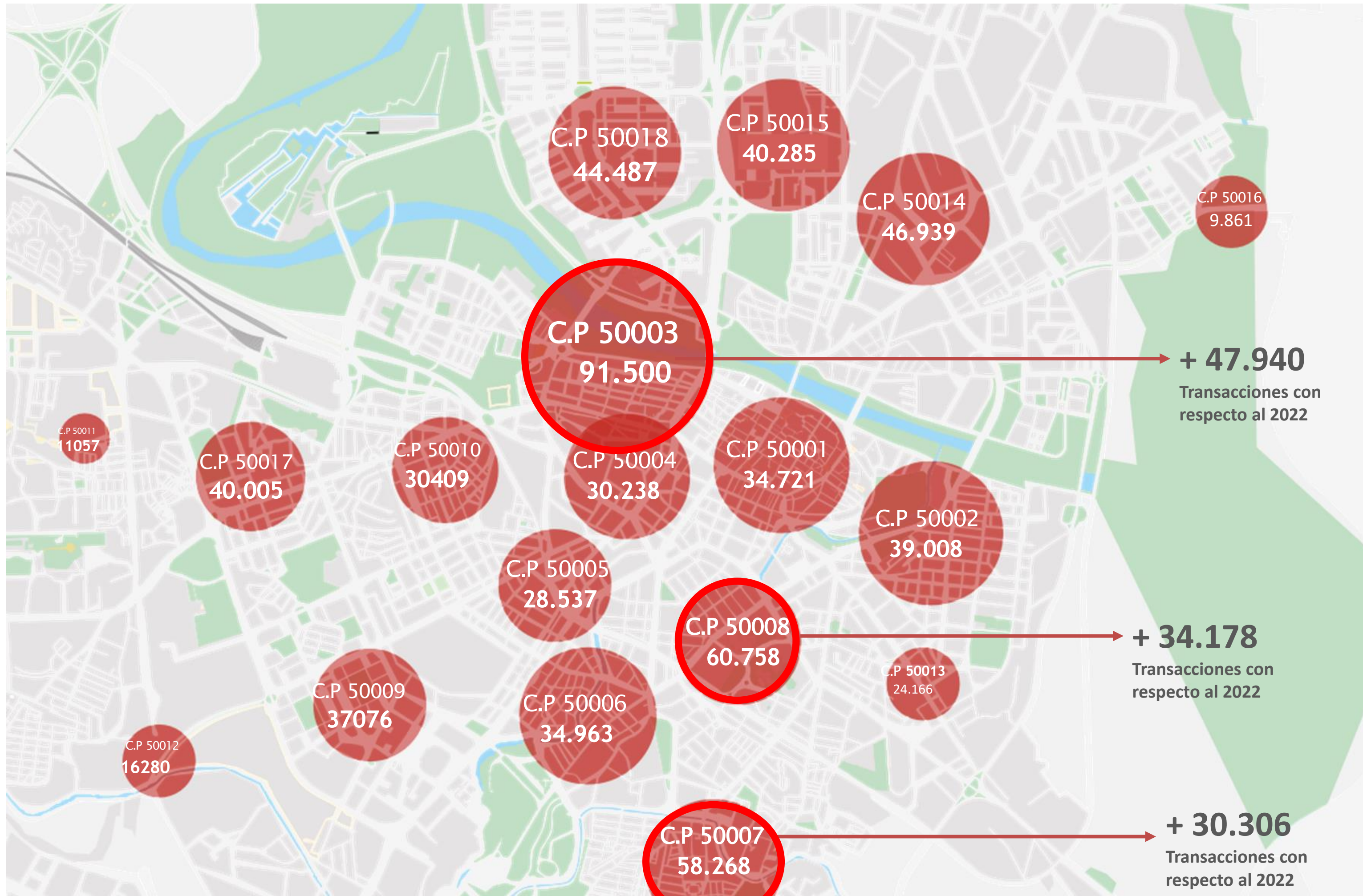


# TRANSACCIONES VOLVEREMOS 2022 POR BARRIOS





# TRANSACCIONES VOLVEREMOS 2023 POR BARRIOS



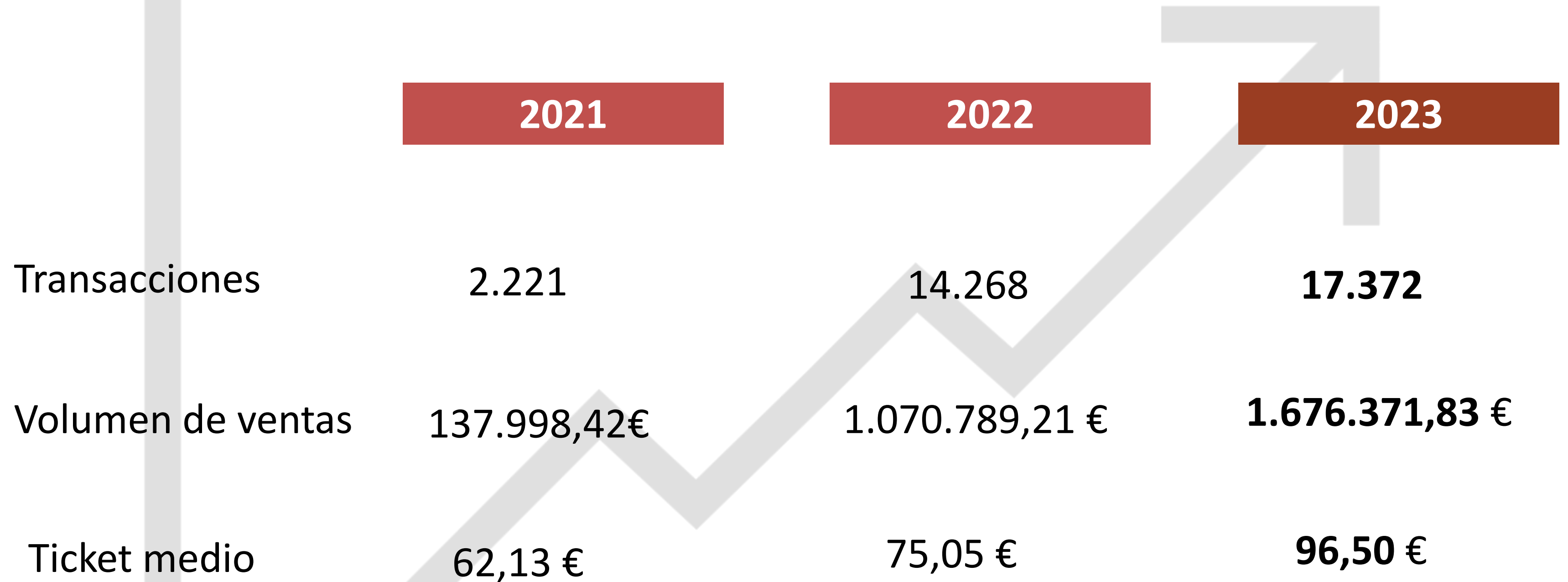


# VOLVEREMOS VUELTA AL COLE





# RESUMEN CAMPAÑA VUELTA AL COLE AÑOS ANTERIORES



# VOLVEREMOS | ÉXITO DE TODOS





## OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS



**VOLVEREMOS**

**90%** 

**Satisfacción ciudadana**

# ENCUESTA DE VALORACIÓN **VOLVEREMOS** 2022

**9/10**



Valoración de los comercios

"La acción comercial de **más éxito** que se ha hecho nunca en **Zaragoza**"



"Nos han conocido  
consumidores  
Más jóvenes"



"Con VOLVEREMOS nuestro  
comercio ha podido permanecer  
abierto"



"Hemos  
aumentado  
las ventas"



# TESTIMONIOS QUE LO AVALAN



*“Ha sido una experiencia absolutamente satisfactoria. Fidelizas a tu clientela y tienes la posibilidad de ampliarla porque gente que no te conocía entra por primera vez al ver en tu escaparate la pegatina que indica que participas en la iniciativa”.*

**Pilar Garcés,**  
de Pilar Garcés Complementos



*“Ha sido un bombazo. La gente tenía miedo a gastar por la situación económica pero gracias a las bonificaciones de hasta el 50%, las familias han podido comprar más productos de alimentación. Las tiendas tenemos que ir hacia delante con las nuevas tecnologías”.*

**Elena Prades,**  
de Alimentación Prades



*“Ha sido el mejor regalo de Navidad del Ayuntamiento de Zaragoza al pequeño comercio. Personalmente, emocionante y fructífero en lo económico. Hemos batido récord de ventas en Black Friday. Hay que seguir fomentando el pequeño comercio porque la gente está respondiendo”.*

**Saturnina Garralaga,**  
de Motos Flandro

# GALARDONES RECIBIDOS



23 de julio de 2021

**PREMIO HERALDO**

El premio es un respaldo a la labor de un equipo de gobierno que ha apostado por la digitalización. Estos buenos resultados le han valido al Ayuntamiento de Zaragoza el **Premio Aragón en la Red en la categoría de transformación Digital con Impacto Social**



24 de noviembre de 2021

**39 EDICIÓN PREMIOS ASTER**

El Programa Volveremos es premiado con uno de los premios **Aster en la categoría Innovación Digital de ESIC**. "Volveremos" es un proyecto transparente, la trazabilidad de las operaciones es total, es la ventaja que tiene un proyecto 100% digital.



20 de abril de 2022

**IV CONCURSO DE IDEAS TECNOLÓGICAS PARA EL COMERCIO MINORISTA**

El Programa recibió el **reconocimiento por parte del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de España** en la cuarta edición del Concurso de Ideas Tecnológicas para el Comercio Minorista



23 de junio de 2023

**PREMIOS CÁMARAS DE COMERCIOS DE ESPAÑA**

La Cámara de Comercio de Zaragoza recibió el **premio por la gestión del Proyecto Volveremos**, consolidado como una herramienta que ayuda tanto al comercio Minorista como al usuario



# VOLVEREMOS

## MATERIAL

## AUDIOVISUAL



# VIDEOS VOLVEREMOS

**¿QUÉ ES VOLVEREMOS?**

---

SEPTIEMBRE 2020



**VOLVEREMOS, TODO ESTÁ EN ZARAGOZA**

---

DICIEMBRE 2022



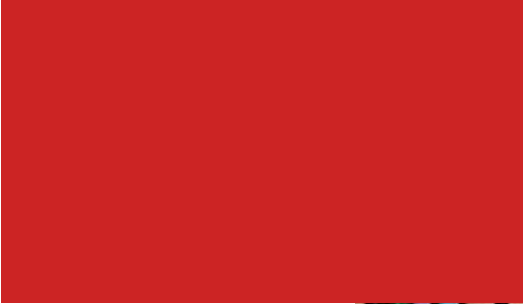
**RECOPIACIÓN CAMPAÑAS**

---

FEBRERO DE 2023









# ANEXO

[MANIFESTO VOLVEREMOS](#)

[MOCIÓN VOLVEREMOS](#)

**GALARDONES A VOLVEREMOS**

[PREMIO HERALDO](#)

[PREMIO ASTER](#)

[PREMIO COMITEC](#)

[PREMIO CÁMARAS DE ESPAÑA](#)





**Zaragoza**  
AYUNTAMIENTO