



HORNETSECURITY

AYUNTAMIENTO DE GALAPAGAR

Presentación

El Ayuntamiento de Galapagar es una corporación local situada en la zona noroeste de Madrid, siendo uno de los municipios más grandes de la Comunidad de Madrid y contando actualmente con más de 36.000 habitantes.

El área de sistemas se encuentra bajo la Concejalía de Transformación Digital, encabezada por el concejal Román Robles, quien ha dado un fuerte impulso a este área con su incorporación, en su afán de innovar al máximo posible dentro de las posibilidades que tiene el ayuntamiento. El área lo componen 3 personas, un técnico de gestión que se encarga de la parte administrativa, mientras que la parte más operativa, el servicio técnico que se ocupa del mantenimiento, el soporte y la asistencia, está subcontratada con proveedores externos fiables que dan el soporte necesario para el correcto desarrollo de sus funciones a los 240 usuarios, además de los vecinos que interactúan diariamente con el propio ayuntamiento.

Necesidad

La necesidad del Ayuntamiento de Galapagar era incrementar el nivel de seguridad en todos los aspectos, siendo clave elevar el nivel de protección del correo electrónico como potencial vector de ataques.

El ayuntamiento sufrió en legislaturas anteriores ciberataques cuyo impacto no fue grave, gracias a las herramientas que poseían, pero si que inhabilitaron temporalmente algunos servicios como consecuencia del ransomware. Todo esto llevó a la necesidad de mejorar la protección frente a las amenazas de ciberseguridad avanzadas como el phishing y el ransomware.

La protección del email era un punto clave para elevar el nivel de seguridad como consecuencia de estos incidentes previos, ya que la vía de entrada de los ataques había sido precisamente a través del correo electrónico.

Por eso se decidió a dar un paso adelante en este área, ya que el ayuntamiento alberga muchísima información de alto valor, entre ella toda la de los vecinos, y además un factor diferencial que es el hecho de tener que relacionarse con muchos usuarios (funcionarios, vecinos, empresas proveedoras, ...) de manera segura, independientemente de que haya habido un contacto previo por vía telemática. En definitiva, dar tranquilidad tanto a los usuarios propios como a todos los externos que se relacionan con el ayuntamiento.

Era necesaria una capa de protección adicional que aislara en la medida de lo posible a los usuarios de ataques con un componente cada vez mayor y más sofisticado de ingeniería social: adjuntos maliciosos, URLs falsificadas, etc.

Se buscaba una solución que ofreciera esa barrera inicial con el objetivo de que estas amenazas no llegaran a los buzones de los usuarios. Adicionalmente, se buscaban otras capacidades de seguridad que se incorporaron a medida que fueron descubriendo funcionalidades adicionales y que han ido utilizando.

Los motivos para elegir Hornetsecurity fueron, en primer lugar, la sencillez de la implantación, ya que el área de Sistemas es reducida, pero presta muchos servicios, por lo que necesitaban una solución que fuese muy fácil de implantar.

En segundo lugar, la posibilidad de añadir posteriormente otras funcionalidades, como el backup y concienciación del usuario, que reforzaran la seguridad.

Y, en tercer lugar, la fácil integración con el propio servidor de correo y con otros sistemas de la corporación, siendo esta integración muy sencilla y rápida.

En palabras del propio cliente, “Hornetsecurity era, sin duda, la mejor opción que podíamos haber encontrado en el mercado, porque, además, no solamente resolvía el problema particular, sino además daba un montón de posibilidades de cara a futuras necesidades de crecimiento, excediendo las necesidades iniciales planteadas, ya que la solución es mucho más completa de lo que llegamos a solicitar en un inicio”.

Implantación

La solución cloud de Hornetsecurity cumple con funciones basadas en Inteligencia Artificial y mecanismos de análisis completos para detectar y bloquear el spam, así como los ciberataques avanzados -business email compromise, ransomware y phishing- resolviendo las necesidades de los administradores de IT del Ayuntamiento de Galapagar.

Además de proteger contra cualquier ciberamenaza, la función de cifrado global SMIME/PGP proporciona una fácil implementación y gestión de las tecnologías de cifrado S/MIME que garantiza la confidencialidad de los mensajes transmitidos, protegiendo los datos compartidos mediante métodos de cifrado criptográfico.

La implantación fue sencilla y transparente, ya que la solución se coloca delante del servidor de correo, lo que supuso una carga de trabajo bastante baja para el departamento, y más concretamente, para el área de soporte.

El proyecto se implementó con una velocidad constante y de manera rápida. La solución tenía todas las funcionalidades para integrarse perfectamente con el sistema de correo preexistente y eso facilitó mucho la consecución del proyecto.

En palabras del cliente: “Hornetsecurity se queda en una capa previa que le llega al usuario con el análisis previo de las urls seguras y, al tener todo integrado en sistemas Windows y Office 365, se implementa fenomenalmente con todas las capas de la parte de seguridad de correo electrónico.

Asimismo, se implementaron licencias de Hornet Email, que es una alternativa segura a cuentas de correo de hostings externos y que solucionaron la necesidad del ayuntamiento en este ámbito, dentro del mismo dominio.

Gracias al trabajo conjunto de los técnicos del ayuntamiento y de Hornetsecurity, se consiguieron los siguientes resultados:

- ✓ Implementación en 30 segundos
- ✓ Seguridad GDPR por defecto
- ✓ Panel único de control de seguridad global: informes de amenazas de un vistazo
- ✓ Análisis forenses: mecanismos de análisis forense, algoritmos y mecanismos de detección basados en IA para una defensa eficaz contra amenazas sofisticadas
- ✓ ATP Sandboxing: protección contra ataques dirigidos y ataques combinados.
- ✓ Control de malware de URL

Resultado

El Panel de Control de Hornetsecurity, claro y estructurado, ofrece una visión general rápida y sencilla del tráfico de correo electrónico, así como información detallada sobre los correos maliciosos bloqueados. La posibilidad de dar a los usuarios el control sobre el spam diario mediante el envío de informes de cuarentena reduce drásticamente la carga de trabajo de los administradores. Y, lo que es más importante, aumenta su productividad con respecto a los costes operativos y la fiabilidad.

En palabras del cliente: “desde que tenemos Hornetsecurity hemos pasado de tener dos o tres incidentes de ciberseguridad, que yo denomino graves, es decir, hubo encriptación de datos, a ningún incidente, o sea, hemos mejorado un 100%. No hemos vuelto a tener un día de parón, merece la pena la inversión, realmente hemos conseguido mejorar toda la capa de protección y tenemos la previsión de implementar otras soluciones de Hornetsecurity para mejorar el desempeño y dar mayor tranquilidad a todos nuestros usuarios. Hay un continuo envío y recepción de archivos y la capa de seguridad que ofrece Hornetsecurity nos da mucha tranquilidad para poder llevar a cabo nuestra función de gestión de una manera bastante sencilla, incluso bastante transparente, porque no es el típico software que complique el funcionamiento diario, al no ser nada invasivo.

También, es muy importante tener estadísticas, porque permite ver cuando estamos teniendo los ataques y de qué tipo. Ahora sí que tenemos un cuadro de mando de forma que nos permite ver los volúmenes de ataques bloqueados, con lo que estamos seguros de que hemos detenido muchos incidentes de seguridad dentro del Ayuntamiento eliminando problemas a nuestros usuarios y vecinos, y evitando problemas del pasado en que pudo haber salido algún correo electrónico que no tenemos la seguridad que fuera seguro. por no decir malicioso. Pero ahora sabemos que eso ya no ocurre. Todo lo que sale del Ayuntamiento de Galapagar es seguro y todo lo que entra se revisa, que además coincide perfectamente con las estadísticas globales ya que al final el Ayuntamiento de Galapagar no deja de ser otra entidad que ofrece servicios públicos a través de Internet, por lo que de alguna manera tiene la misma vulnerabilidad que todas

las entidades públicas tienen. Tenemos esta buena barrera de contención de Hornetsecurity que nos permite estar tranquilos”.

Además, el ayuntamiento lo ha complementado con formación en concienciación de ciberseguridad con el fin de que todos los empleados estén bien capacitados y entiendan que tienen herramientas tecnológicas en su mano que si no son bien utilizadas pueden resultar peligrosas. Desde la Concejalía de Transformación digital se impulsa mucho esta parte de capacitación de los funcionarios, apoyada en contenido didáctico que hace sencillo adoptar toda la tecnología de Hornetsecurity.

Y no solo a nivel de usuario, si no a nivel político se pretende también transmitir esta tranquilidad en la relación con otros ayuntamientos o entidades, e incluso con los vecinos, por la seguridad que transmite saber que lo que le envía al Ayuntamiento de Galapagar es seguro porque ha sido analizado previamente por los sistemas de Hornetsecurity, que cuenta con capas perimetrales de identificación de amenazas.

Gracias a la positiva experiencia, el ayuntamiento tiene intención de ampliar servicios, mejorar aún más tanto la capa de ciberseguridad, pero también toda la parte puramente de respaldos en backup del entorno de Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, Sharepoint y Teams) y automatizar toda la parte de concienciación mediante la nueva solución Security Awareness Service, que les parece muy interesante.

De nuevo, en palabras del cliente: “Durante este año 2024, en que todo el mundo va a hablar de inteligencia artificial y de las interacciones que pueden tener un impacto espectacular, debe ser, sin embargo, el año de la ciberseguridad, porque no se puede olvidar que al final todos esos datos que utiliza la IA están en las entidades públicas y nosotros en el Ayuntamiento de Galapagar estamos empezando proyectos de inteligencia artificial, pero siempre considerando la necesidad de protegerlos, para lo que contamos con la capa de ciberseguridad que nos proporciona Hornetsecurity.

También se valora muy positivamente el servicio postventa, encontrando siempre la ayuda necesaria que anticipa potenciales problemas, lo cual es muy importante en un departamento reducido y dado el crecimiento exponencial en el número de amenazas que se viene observando recientemente.

Asimismo, la capacidad de autonomía que aporta la herramienta, siendo capaz el propio cliente de acceder fácilmente y configurar adecuadamente las funcionalidades del servicio en base a sus necesidades.

En definitiva, gracias a Hornetsecurity el Ayuntamiento de Galapagar puede garantizar a sus usuarios una comunicación por correo electrónico segura, consistente y sin problemas.