



Carpeta Justicia:” Una Innovación Transformadora en España”

Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia (DGTDAJ)

Agenda

- 01 Contexto
- 02 ¿Qué es Carpeta Justicia?
- 03 Nodos de Interoperabilidad
- 04 Actuales y futuros servicios
- 05 Carpeta Justicia en datos.
- 06 ¡Te mostramos Carpeta Justicia!
- 07 Conclusiones

1. CONTEXTO



Las jurisdicciones en el ámbito de la justicia son compartidas entre:

- Ministerio
- Y comunidades autónomas con competencias transferidas



Cada administración utiliza su propio sistema y no hay interoperabilidad entre ellos. Solo unos pocos sistemas son comunes.



Esto ha creado fragmentación para los usuarios y la necesidad de tratar con sistemas diferentes..



Autonomous Regions with assumed competences in Justice

2. ¿Qué es la Carpeta Justicia?

La Carpeta de Justicia es una ventanilla única nacional para acceder a todos los servicios y datos en el ámbito de la justicia de una manera sencilla y fácil de usar

Tras un simple inicio de sesión, los usuarios pueden encontrar su información relevante en tiempo real: audiencias programadas, poderes, estado del proceso judicial, acceso al expediente judicial, etc.

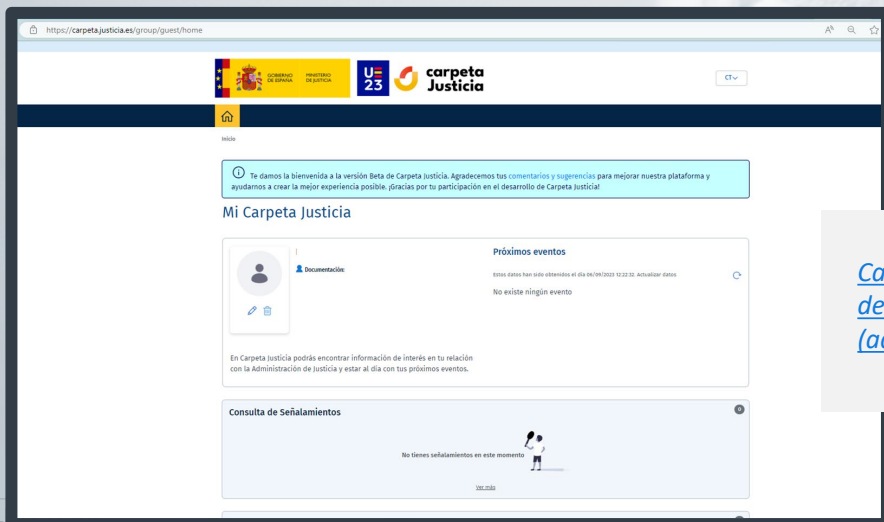
El Proyecto **Carpeta Justicia** se enmarca en la [Legislación sobre Medidas de Eficiencia Digital para el Servicio Público de Justicia](#). Es una prioridad para el desarrollo del plan **Justicia 2030** y está financiado por la UE (NextGenerationEU).

¿Quién puede acceder?

- Individuos
- Empresas
- Profesionales de la justicia

COLABORACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES

El alcance del proyecto es nacional, por lo que los usuarios pueden ver toda la información independientemente de la región donde se haya originado.



[Carpeta Justicia – Servicio Público de Justicia \(administraciondejusticia.gob.es\)](https://administraciondejusticia.gob.es)

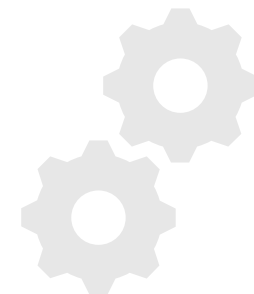


3. Nodos de interoperabilidad

PRINCIPALES NODOS DE INTEROPERABILIDAD



- ✓ Poderes notariales
- ✓ Audiencias programadas
- ✓ Edictos judiciales y resoluciones conexas
- ✓ Comunicaciones judiciales (por ejemplo, notificaciones)

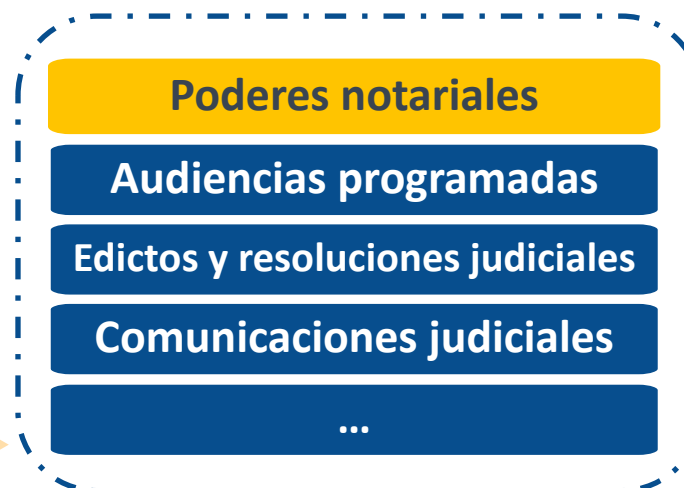


Carpeta Justicia



Carpeta Justicia incorpora los servicios ofrecidos por los nodos de interoperabilidad (cuando estén disponibles)

Nodos de interoperabilidad



Sistemas Backend

4. Servicios actuales y previstos

Servicios en curso

- Se han realizado audiencias programadas.
- Poderes notariales (100 % de las regiones).
- Edictos judiciales y resoluciones asociadas.
- Estado del procedimiento y acceso al visor de expedientes judiciales, donde se pueden ver y descargar todos los datos, documentos y grabaciones del procedimiento judicial.
- Acceso al depósito y cuentas judiciales de consignación. Posibilidades: solicitar acceso a ellos y ver los movimientos económicos de las cuentas relacionadas con cada procedimiento judicial.
- Acceso directo a la solicitud de certificados del registro civil: certificado de nacimiento, matrimonio o defunción.
- Acceso directo a la solicitud de certificados de antecedentes penales y delitos sexuales.
- Acceso directo a la solicitud de citas para juzgados u oficinas del registro civil, entre otros.
- Enlaces a otros servicios útiles.
- Servicios basados en inteligencia artificial: anonimización de documentos y resumen de documentos (resumen simple)

Más información

[APP Carpeta Justicia - Carpeta Justicia APP V1.1 \(figma.com\)](#)

Servicios previstos

- Descarga de certificados con solo un clic: registro civil, antecedentes penales y delitos sexuales.
- Servicios basados en inteligencia artificial:
 - configuraciones de campos a anonimizar
 - inclusión de nuevos tipos de resúmenes (por ejemplo, titular)
- Acceso a comunicaciones (documentos, notificaciones, etc.)
- Pago de tasas, embargos y otros a cuentas de depósito y consignación judicial con tarjeta.
- Solicitud de certificados de herencia con solo un clic..

How would the app look?





Acceso y consulta del expediente judicial electrónico para los *ciudadanos:*

- Más de **700.000 procedimientos abiertos** (en la jurisdicción civil, excluyendo los procedimientos familiares).
- Consulta de casi **1.800.000 procedimientos abiertos** (procedimientos principales, apelaciones, etc.).



Acceso y consulta del expediente judicial electrónico para los *profesionales:*

- Más de **167.000 colegiados profesionales beneficiados**, además de **300.000 usuarios de LexNET**.
- Acceso a más de **4.516 cuentas de depósitos y consignaciones** judiciales abiertas a nombre de juzgados y tribunales.
- Solicitud de **certificados más demandados**: nacimiento, matrimonio, defunción, antecedentes penales y delitos sexuales. Se generan más **de 6 millones de certificados anualmente**.
- Poderes notariales: más de **800.000 al año**.



2. Focus Group Carpeta Justicia



FOCUS GROUP con usuarios finales

Un Focus Group, es una técnica de investigación cualitativa que consiste en reunir a un conjunto de informantes para que expresen su opinión, debatan y contesten preguntas en torno a un tema de interés para el investigador. Esta técnica se emplea tanto en la fase de investigación exploratoria como en la validativa. En este contexto, se han realizado dos Focus Groups, uno dirigido a la ciudadanía y otro al colectivo de profesionales, con el fin de recabar sus opiniones y percepciones sobre temas específicos.



1. Abogados



2. Procuradores



3. Graduados Sociales



3. Grupo A



3. Grupo B



3. Grupo C



**carpeta
Justicia**

6. ¡Te mostramos Carpeta Justicia!





Carpeta Justicia es una herramienta viva, capaz de ir sumando utilidades a demanda de los usuarios. Las conclusiones más relevantes hasta la fecha son las siguientes:

- ▶ **Capacidad para aunar la información de gran valor que se hallaba dispersa** entre diferentes sistemas y servicios del servicio público de justicia.
- ▶ **Las personas en el centro. Carpeta Justicia cuenta con un diseño centrado en el usuario y la accesibilidad.** Se trata de una herramienta fácil de usar y comprensible para todas las personas.
- ▶ **Uso de la inteligencia artificial en beneficio de las personas.** Carpeta Justicia pone la inteligencia artificial al servicio de las personas para que comprendan mejor un mundo conceptualmente complejo como el del servicio público de justicia.
- ▶ **Acercar el servicio público de justicia a todas las personas, eliminando brechas existentes, como la territorial o la de capacidades.** Carpeta Justicia elimina la necesidad de consultar diferentes sistemas para relacionarse con el servicio público de justicia y trata de no dejar a nadie atrás.
- ▶ **Escuchar a los usuarios de forma activa es fundamental para mejorar de forma continua.** Los focus group celebrados, tres hasta la fecha, han servido para entender las verdaderas necesidades de las personas usuarias y orientar Carpeta Justicia en la mejor dirección posible.

En definitiva, Carpeta Justicia representa, por tanto, una innovación transformadora que puede servir de inspiración para otros países y entidades en su objetivo de **mejorar la accesibilidad a la justicia**.

GRACIAS