



HERRAMIENTAS DE  
ACCESIBILIDAD



MINISTERIO DE JUSTICIA

# Accesibilidad en portales y Sedes Electrónicas

*Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia  
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes*

Marzo 2024

# Índice

- 01** Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones

# 01. Introducción a la accesibilidad en Justicia

En el Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes estamos comprometidos con la **inclusión y la igualdad de oportunidades**. Trabajamos en promover la accesibilidad universal, en aplicarla y defenderla para la igualdad de oportunidades y el acceso de manera libre al servicio público de Justicia.



- Nuestro compromiso es **garantizar la justicia accesible para personas con discapacidad** y trabajamos firmemente para asegurarnos de que todas las personas sin importar sus capacidades puedan acceder a la justicia de manera plena y efectiva.

Estamos **trabajando para mejorar la accesibilidad de nuestros portales web y sedes electrónicas** y se está incorporando la herramienta inSuit, que ofrece una serie de ayudas técnicas de accesibilidad.

Como parte de este trabajo, **el contenido web está siendo adaptado para cumplir con las pautas de accesibilidad** y en cuya adaptación hemos contado con la colaboración de entidades especializadas en materia de accesibilidad.

# Índice

- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes**
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones

## 02. Antecedentes



Se deben aprovechar los **beneficios de la tecnología** mientras se abordan sus implicaciones sociales y éticas y **uno de los mayores desafíos lo encontramos en la inclusión digital**, ya que esta transformación no está llegando por igual a todas las personas.



Centrándonos en el marco concreto de los espacios web, **se debe dar cumplimiento a la legislación tanto nacional como a nivel europeo que garantiza la accesibilidad universal** a estos espacios y el MJU está plenamente involucrada en este proceso.



Buscamos garantizar la accesibilidad universal, **son numerosas las iniciativas que en el marco del Plan de Justicia 2030, se han desarrollado desde este Ministerio**, mereciendo una mención **especial la creación del I Foro de Transformación Digital y su grupo específico de accesibilidad y usabilidad**.



Además, **desde el MJU se revisa periódicamente la accesibilidad a los portales web** y se envía un informe al Observatorio de Accesibilidad Web.

# Índice

- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos**
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones

# 03. Objetivos perseguidos



Perseguimos **la plena accesibilidad en nuestras páginas web** y para ello, se está trabajando para hacer de los espacios web del MJU más accesibles, más funcionales y con mejoras para acercar el uso de medios digitales a la ciudadanía.

✓ Se ha creado un espacio dedicado exclusivamente a la justicia accesible para personas con discapacidad, con las **siguientes premisas:**

Que la información no implique un trato diferencial para estas personas y que se incluyan **cuestiones** que puedan ser **de especial interés para ellas.**

Se ofrecen **videos explicativos** e incorpora la normativa más relevante en relación a las personas con discapacidad, incluyendo resúmenes que facilitan la comprensión.

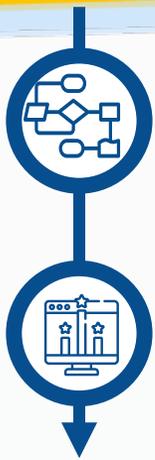
Se ha implementado una **nueva herramienta de accesibilidad** “*Tecnología que acerca*”, que supone una mejora de accesibilidad y proporciona al usuario herramientas de navegación sencilla y ofrece opciones tales como:

- *Ajustar el contraste de la página web*
- *Cambiar el tamaño de letra*
- *Resaltar texto*
- *Lectura en voz alta*

# Índice

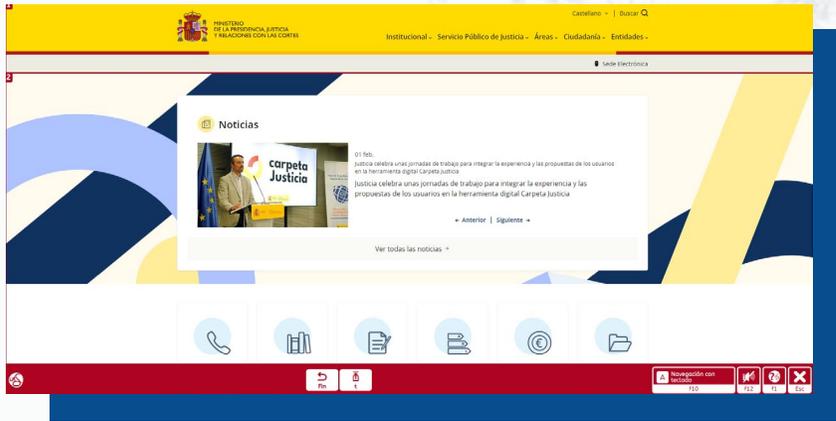
- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados**
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones

# 04. Fases del proyecto y recursos empleados



Se ha incorporado la **HERRAMIENTA INSUIT**, que ofrece una serie de **ayudas técnicas de accesibilidad**, especialmente destinadas a personas con discapacidad. Han sido trabajadas con entidades que **ayudan a personas con discapacidad**, como el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad ([CERMI](#)), la Fundación [ONCE](#) o la Asociación Valenciana de Personas con [Discapacidad](#).

Durante 2023 se completó el **rediseño de varios de los portales web y sedes electrónicas del ministerio**, como:



[Portal institucional del Ministerio](#)



[Sede Judicial Electrónica](#)



[Punto de Acceso General de la Administración de Justicia](#)

Integrando en él dos portales más: el de LexNET y el del CTEAJE, minimizando la dispersión de portales.

# Índice

- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios**
- 06 Conclusiones

# 05. Nuevos servicios

El proyecto de Accesibilidad incorpora nuevos servicios que suponen **importantes mejoras en los espacios web del Ministerio**, aumentando su eficiencia al simplificar los procesos de desarrollo, con el consecuente ahorro de costes para la Administración Pública.



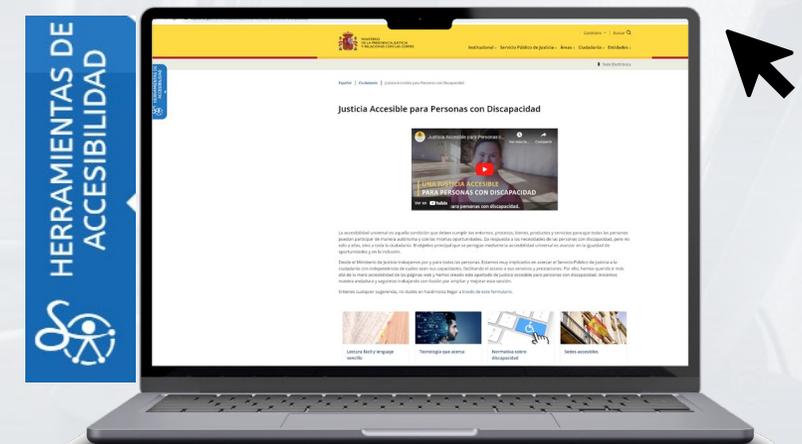
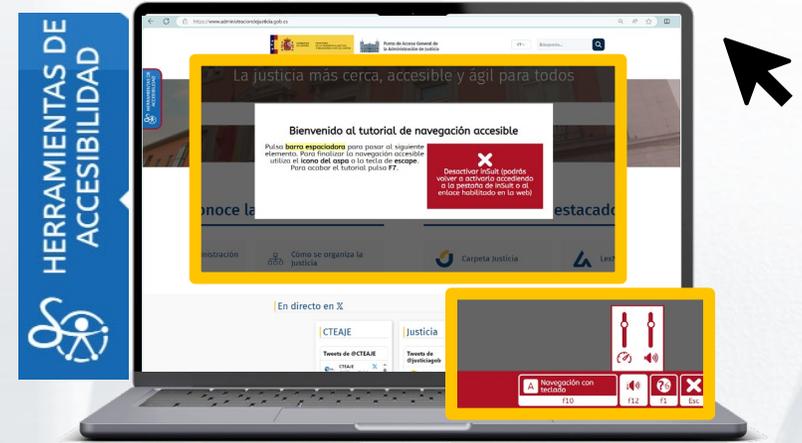
**Completado el rediseño** de varios de los portales web y sedes electrónicas **consiguiendo un aspecto visual más sencillo que mejora su grado de accesibilidad.**



Incorporada una **herramienta de accesibilidad** que ofrece una serie de ayudas técnicas de accesibilidad, especialmente destinadas a personas con discapacidad.



Se ha diseñado un subapartado específico de discapacidad, **“Justicia Accesible para Personas con Discapacidad”** y en el que se han incluido **4 bloques de interés**: Lectura fácil y Lenguaje sencillo, tecnología que acerca, normativa sobre accesibilidad y Sedes accesibles



# Índice

- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones**

# 06. Conclusiones

Una **visión inclusiva** conlleva tener en cuenta las necesidades de todas las personas que se relacionan con la Administración de Justicia y **ponerlas en el centro para poder adecuar los objetivos y que los proyectos tengan en cuenta a todas las personas**



## Accesibilidad universal en los portales y sedes

Implica asegurarse de que todas las personas, independientemente de sus capacidades o limitaciones, ***puedan acceder, navegar e interactuar con el contenido de manera efectiva***



## Estrecha colaboración con entidades expertas en la materia

***Ayuda en la adaptación de contenidos*** de la web del Ministerio para mejorar su accesibilidad.



## Ejemplo del éxito

**Rediseño de la Sede Judicial Electrónica:** completado en 2023 y que obtuvo una importante aceptación entre los usuarios, generando un importante interés por parte de los medios de comunicación, entre ellos, La Vanguardia, El Economista, Conflegal, etc.

# Gracias por su atención



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA  
Y RELACIONES CON LAS CORTES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE JUSTICIA

SECRETARÍA GENERAL  
PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD  
DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA



JUSTICIA  
2030