



HERRAMIENTAS DE
ACCESIBILIDAD



MINISTERIO DE JUSTICIA

Accesibilidad en portales y Sedes Electrónicas

*Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes*

Marzo 2024

Índice

- 01** Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones

01. Introducción a la accesibilidad en Justicia

En el Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes estamos comprometidos con la **inclusión y la igualdad de oportunidades**. Trabajamos en promover la accesibilidad universal, en aplicarla y defenderla para la igualdad de oportunidades y el acceso de manera libre al servicio público de Justicia.



➤ Nuestro compromiso es **garantizar la justicia accesible para personas con discapacidad** y trabajamos firmemente para asegurarnos de que todas las personas sin importar sus capacidades puedan acceder a la justicia de manera plena y efectiva.

Estamos **trabajando para mejorar la accesibilidad de nuestros portales web y sedes electrónicas** y se está incorporando la herramienta inSuit, que ofrece una serie de ayudas técnicas de accesibilidad.

Como parte de este trabajo, **el contenido web está siendo adaptado para cumplir con las pautas de accesibilidad** y en cuya adaptación hemos contado con la colaboración de entidades especializadas en materia de accesibilidad.

Índice

- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes**
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones

02. Antecedentes



Se deben aprovechar los **beneficios de la tecnología** mientras se abordan sus implicaciones sociales y éticas y **uno de los mayores desafíos lo encontramos en la inclusión digital**, ya que esta transformación no está llegando por igual a todas las personas.



Centrándonos en el marco concreto de los espacios web, **se debe dar cumplimiento a la legislación tanto nacional como a nivel europeo que garantiza la accesibilidad universal** a estos espacios y el MJU está plenamente involucrada en este proceso.



Buscamos garantizar la accesibilidad universal, **son numerosas las iniciativas que en el marco del Plan de Justicia 2030, se han desarrollado desde este Ministerio**, mereciendo una mención **especial la creación del I Foro de Transformación Digital y su grupo específico de accesibilidad y usabilidad**.



Además, **desde el MJU se revisa periódicamente la accesibilidad a los portales web** y se envía un informe al Observatorio de Accesibilidad Web.

Índice

- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos**
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones

03. Objetivos perseguidos



Perseguimos **la plena accesibilidad en nuestras páginas web** y para ello, se está trabajando para hacer de los espacios web del MJU más accesibles, más funcionales y con mejoras para acercar el uso de medios digitales a la ciudadanía.



Se ha creado un espacio dedicado exclusivamente a la justicia accesible para personas con discapacidad, con las **siguientes premisas:**

Que la información no implique un trato diferencial para estas personas y que se incluyan **cuestiones** que puedan ser **de especial interés para ellas.**

Se ofrecen **videos explicativos** e incorpora la normativa más relevante en relación a las personas con discapacidad, incluyendo resúmenes que facilitan la comprensión.

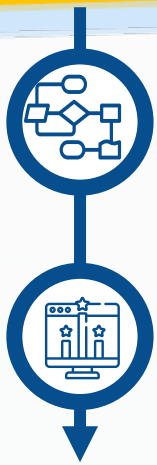
Se ha implementado una **nueva herramienta de accesibilidad** “*Tecnología que acerca*”, que supone una mejora de accesibilidad y proporciona al usuario herramientas de navegación sencilla y ofrece opciones tales como:

- *Ajustar el contraste de la página web*
- *Cambiar el tamaño de letra*
- *Resaltar texto*
- *Lectura en voz alta*

Índice

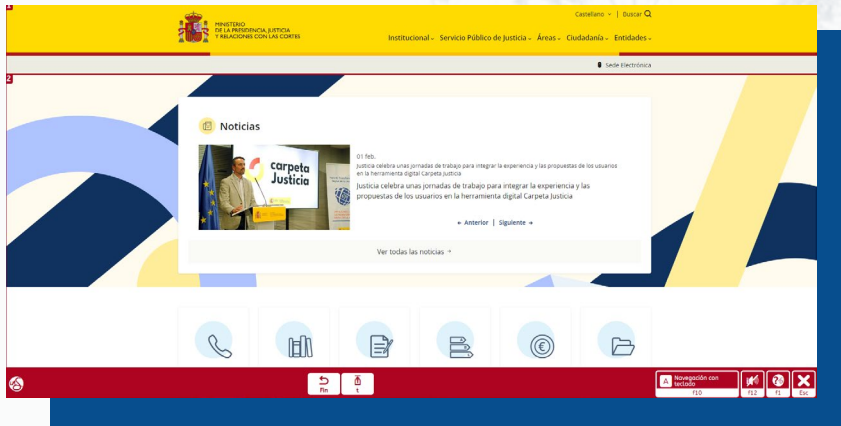
- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados**
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones

04. Fases del proyecto y recursos empleados



Se ha incorporado la **HERRAMIENTA INSUIT**, que ofrece una serie de **ayudas técnicas de accesibilidad**, especialmente destinadas a personas con discapacidad. Han sido trabajadas con entidades que **ayudan a personas con discapacidad**, como el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad ([CERMI](#)), la Fundación [ONCE](#) o la Asociación Valenciana de Personas con [Discapacidad](#).

Durante 2023 se completó el **rediseño de varios de los portales web y sedes electrónicas del ministerio**, como:



[Portal institucional del Ministerio](#)



[Sede Judicial Electrónica](#)



[Punto de Acceso General de la Administración de Justicia](#)

Integrando en él dos portales más: el de LexNET y el del CTEAJE, minimizando la dispersión de portales.

Índice

- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios**
- 06 Conclusiones

05. Nuevos servicios

El proyecto de Accesibilidad incorpora nuevos servicios que suponen **importantes mejoras en los espacios web del Ministerio**, aumentando su eficiencia al simplificar los procesos de desarrollo, con el consecuente ahorro de costes para la Administración Pública.



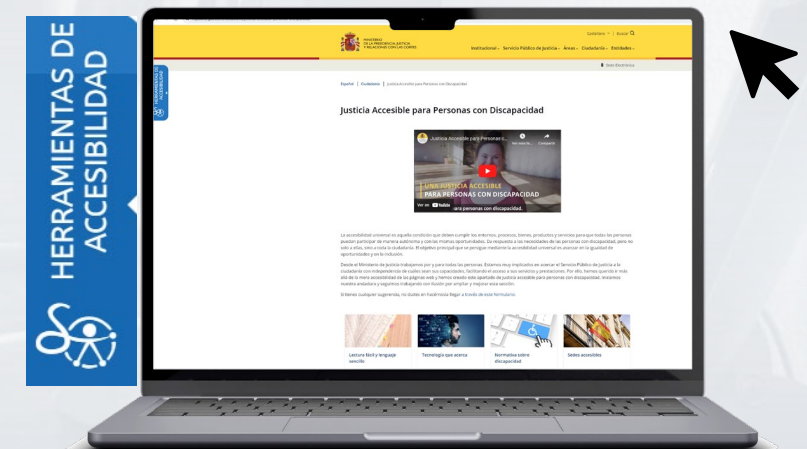
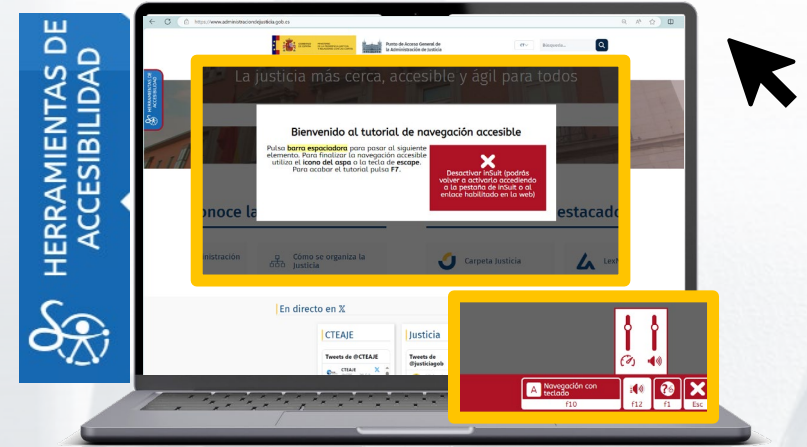
Completado el rediseño de varios de los portales web y sedes electrónicas **consiguiendo un aspecto visual más sencillo que mejora su grado de accesibilidad.**



Incorporada una **herramienta de accesibilidad** que ofrece una serie de ayudas técnicas de accesibilidad, especialmente destinadas a personas con discapacidad.



Se ha diseñado un subapartado específico de discapacidad, **“Justicia Accesible para Personas con Discapacidad”** y en el que se han incluido **4 bloques de interés**: Lectura fácil y Lenguaje sencillo, tecnología que acerca, normativa sobre accesibilidad y Sedes accesibles



Índice

- 01 Introducción a la accesibilidad en Justicia
- 02 Antecedentes
- 03 Objetivos perseguidos
- 04 Fases del proyecto y recursos empleados
- 05 Nuevos servicios
- 06 Conclusiones**

06. Conclusiones

Una **visión inclusiva** conlleva tener en cuenta las necesidades de todas las personas que se relacionan con la Administración de Justicia y **ponerlas en el centro para poder adecuar los objetivos y que los proyectos tengan en cuenta a todas las personas**



Accesibilidad universal en los portales y sedes

Implica asegurarse de que todas las personas, independientemente de sus capacidades o limitaciones, ***puedan acceder, navegar e interactuar con el contenido de manera efectiva***



Estrecha colaboración con entidades expertas en la materia

Ayuda en la adaptación de contenidos de la web del Ministerio para mejorar su accesibilidad.



Ejemplo del éxito

Rediseño de la Sede Judicial Electrónica: completado en 2023 y que obtuvo una importante aceptación entre los usuarios, generando un importante interés por parte de los medios de comunicación, entre ellos, La Vanguardia, El Economista, Conflegal, etc.

Gracias por su atención



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA
Y RELACIONES CON LAS CORTES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE JUSTICIA

SECRETARÍA GENERAL
PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD
DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA



JUSTICIA
2030