



AppSafe con la Salud

Caso de éxito



Industria: Salud

RESUMEN:

- Región: Estados Unidos
- Más de 250.000 empleados

Optimización de Microsoft 365 para una compañía de la Industria Médica, que genera ahorros y eficiencia

Con un equipo de más de 250.000 empleados – y la prioridad absoluta de transformar la asistencia sanitaria - es increíblemente importante que haya una comunicación eficiente en toda la empresa, especialmente durante la pandemia. Usando Microsoft 365, fueron capaces de mantener esa comunicación, pero necesitaban ser capaces de profundizar en los datos y comprender cómo, exactamente, los empleados estaban usando las herramientas 365.

Sin esta información, no podían mantener la mezcla de licencias apropiada y asegurar la adopción.

Entra CoreView

El Desafío

El equipo de IT Americano Consortium necesitaba una herramienta para ayudarles a analizar y comprender el uso de Microsoft 365 de más de 250.000 empleados, para poder adaptar licencias, formación y permisos en consonancia.

La Solución

CoreView no sólo ofreció los informes que necesitaban para obtener los datos y optimizar licencias, sino que también ofreció servicios extraordinarios para asegurar que todos sus empleados (si, los más de 250.000) supiesen exactamente cómo usar M365. Esto resultó en:

- **Mejor Eficiencia y Administración**– CoreView fue capaz de poner orden en el caos, recoger y entregar los datos de modo que permitió al departamento de IT y departamentos de equipos ejecutivos comprender el uso de Microsoft 365. En ese momento, CoreView ayudó a simplificar la administración reduciendo así quebraderos de cabeza. De hecho, más de 500 medidas de gestión se han completado hasta la fecha.
- **Gestión de Licencias Mejorada** – Con la ayuda de CoreView, fueron capaces de reducir pérdidas, reasignar licencias donde se necesitaban, y establecer informes periódicos para asegurar que cada equipo tenía el tipo de licencia que más se adecuase a su función.