



# innovaphone Case Study

## Migración a la nube con la solución avanzada de comunicaciones innovaphone myApps Cloud



*“Además, la nueva solución debía ofrecer la posibilidad de subir las comunicaciones a la nube, mayor flexibilidad y personalización de la solución, así como estar disponible en modalidad “Pago por uso” (OPEX).”*

Departamento TIC de DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS

DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS es una empresa líder en soluciones anguladas para la elaboración de prótesis dentales, que provee a profesionales del sector componentes dentales que resuelven los problemas de posicionamiento desfavorable de los implantes mejorando la estética y funcionalidad de la prótesis. Desde la sede de la empresa en Lleida, su área de I+D+i diseña y desarrolla con tecnología propia nuevos productos y patentes que son distribuidos a más de 50 países, facilitando la confección de restauraciones dentales en entornos digitales (Cad-Cam).

**Nueva solución de telefonía IP equipada con funcionalidades de comunicación avanzadas: la base tecnológica perfecta para el trabajo híbrido:**

Una centralita física que no contaba con funcionalidades de comunicación avanzadas que facilitasen el teletrabajo: este era el escenario de partida de DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS hacia la búsqueda de una nueva solución tecnológicamente puntera que permitiese a sus empleados trabajar con idéntico confort tanto desde la oficina como en movilidad o teletrabajo. “Además, la nueva solución debía ofrecer

la posibilidad de subir las comunicaciones a la nube, mayor flexibilidad y personalización de la solución, así como estar disponible en modalidad “Pago por uso” (OPEX). La solución innovaphone myApps Cloud cumplía punto por punto con el catálogo de exigencias que nos habíamos fijado respecto de la nueva solución de telefonía”, comentan desde el departamento TIC de DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS.

Adicionalmente se mejoran las funcionalidades de comunicación clásicas (captura de llamadas, cola de espera, transferencia de llamada, etc) y avanzadas (videoconferencia, integración de presencia, compartición de archivos, etc), integradas en el cliente software de comunicaciones myApps, a disposición de los más de 50 usuarios de la empresa desde cualquiera de sus dispositivos, la solución innovaphone myApps Cloud permite equipar a los diferentes departamentos con prestaciones tecnológicas específicas. Este es el caso, por ejemplo, del departamento comercial, cuyos usuarios utilizan la funcionalidad Reporting, con informes de llamadas específicos.



## innovaphone myAppsCloud

La base tecnológica perfecta para el trabajo híbrido



*“ Tanto a nivel de mantenimiento como de costes, la nueva solución introduce ventajas importantes. A nivel de mantenimiento, es mucho más flexible y rápida.”*

Departamento TIC de DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS

**Mecanismos de seguridad integrados de serie, en sintonía con la infraestructura de ciberseguridad de la empresa:**

Para que el salto a la nube no supusiera un riesgo de convertirse en un salto al vacío, el primer paso consistió en evaluar los aspectos a nivel de informática y de ciberseguridad de una posible integración de las comunicaciones desde todos los dispositivos (desde los PCs de sobremesa de las oficinas a los smartphones, etc) con la solución cloud. En ese sentido, la PBX innovaphone cuenta con numerosos mecanismos de seguridad punteros (Reverse Proxy, Session Border Controller, Brute Force Protection) integrados de serie y capaces de ofrecer la mejor protección frente a los diferentes tipos de ataques.

Superada la fase inicial de evaluación, la instalación y puesta en marcha de la nueva solución se llevó a cabo en apenas 5 días. Durante todo el proceso de evaluación e instalación de la nueva solución, DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS estuvo acompañado por la empresa PBX Comunicacions 2011, Partner innovaphone certificado.

**Una nube de flexibilidad y mantenimiento del sistema muy sencillo:**

“Tanto a nivel de mantenimiento como de costes, la nueva solución introduce ventajas importantes. A nivel de mantenimiento, es mucho más flexible y rápida- acceder a la máquina alojada en el Cloud es muy sencillo y cualquier modificación se lleva a cabo en un momento y sin tener que abrir puertos de seguridad. Y, a nivel de costes, la combinación de la centralita IP innovaphone con una tarifa plana, representa un importante ahorro respecto de la solución anterior”, destaca el Departamento IT de la empresa DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS.

Además, de cara al futuro, la nueva solución de comunicaciones en la nube innovaphone myApps Cloud sienta la base tecnológica perfecta para ampliaciones e integraciones futuras, por ejemplo, la implantación de un Call Me Button en la página web de la empresa, permitiendo a los clientes iniciar una llamada o videollamada sin tener que descargar plugins, gracias a la tecnología WebRTC.