

Nutanix colabora con el Servicio Andaluz de Salud en una iniciativa tecnológica que contribuye a mejorar los servicios ofrecidos a los ciudadanos



El SAS, que cuenta actualmente con 1.547 centros de atención primaria y 28 áreas hospitalarias, ha conseguido dotarse de una plataforma de cómputo hiperconvergente para gestionar y controlar de forma más eficaz y centralizada los centros de procesamiento de datos informáticos de todas las provincias andaluzas.

INDUSTRIA

- Salud

RETOS

- Conseguir una plataforma de cómputo hiperconvergente para gestionar y controlar de forma más eficaz y centralizada, los centros de procesamiento de datos informáticos de todas las provincias andaluzas.

SOLUCIÓN

- Nutanix Core
- Advanced Replication
- Prism Central Pro
- Acropolis AOS

RETO

El Servicio Andaluz de Salud (SAS), el principal proveedor sanitario del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), fue creado en 1986 y funciona como organismo autónomo adscrito a la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía. Su misión es prestar atención sanitaria a los ciudadanos andaluces, ofreciendo servicios sanitarios públicos de calidad, asegurando la accesibilidad, equidad y satisfacción de los usuarios, buscando la eficiencia y el aprovechamiento óptimo de los recursos. Actualmente, el Servicio Andaluz de Salud cuenta con 1.547 centros de atención primaria, 28 áreas hospitalarias y 3.972 farmacias.



“La solución de Nutanix nos pareció la más interesante no solo por su flexibilidad y robustez, sino también porque sus sistemas permiten alojar todas las aplicaciones y plataformas que las sustentan, así como las herramientas que se utilizan actualmente y las que se usarán en el futuro para virtualizar aplicaciones o escritorios”.

- Juan Carlos Rubio Pineda, jefe del servicio de informática del Servicio Andaluz de Salud.

El SAS necesitaba una plataforma de cómputo hiperconvergente para gestionar y controlar de forma más eficaz y centralizada los centros de procesamiento de

datos informáticos de las ocho provincias andaluzas y los dos centros principales de tratamiento de Málaga y Sevilla. Todos ellos integran la mayoría de las aplicaciones asistenciales destinadas a la atención al ciudadano, por lo que era fundamental tener una infraestructura homogénea (con la misma tecnología) que permitiera que unas provincias pudieran apoyar a otras ante una saturación de sus sistemas de información. “Al tratarse de una actividad esencial, el SAS no puede permitirse fallos ni caídas del sistema. Además de la disponibilidad de los entornos y la centralización en una única plataforma, buscábamos también la implantación de un sistema fiable de recuperación ante incidencias. Es decir, una infraestructura que ofreciera disponibilidad de réplicas entre la información de los distintos hospitales de la comunidad para asegurar la continuidad del servicio”, afirma Juan Carlos Rubio Pineda, jefe del servicio de informática del Servicio Andaluz de Salud.

El SAS utiliza un HIS o sistema de información hospitalaria denominado Diraya como soporte para la historia clínica electrónica. Éste integra la información de los pacientes que son atendidos en todos y cada uno de los centros hospitalarios del Sistema Andaluz de Salud, con dos objetivos: por un lado, tener el historial clínico disponible en el momento y lugar en que se necesite para atender al paciente y, por otro, desarrollar la gestión de todo el sistema. “Diraya se compone de diferentes módulos (historial de salud, citación, receta electrónica, etc.) que contienen toda la información e interactúan constantemente entre sí, por lo que es el sistema que aglutina las diferentes fases de todo el proceso clínico, desde la petición de cita hasta el diagnóstico y tratamiento. Da servicio a más de 8 millones de andaluces en la comunidad más poblada de España, por lo que su correcto funcionamiento es crucial, y aún más en medio de una situación de pandemia como la que seguimos viviendo actualmente, añade Juan Carlos.

SOLUCIÓN

En respuesta a esta situación, el SAS optó por la infraestructura multicloud de Nutanix. Además, la Junta de Andalucía ya conocía las posibilidades que ofrece la tecnología de Nutanix, puesto que ya la habían utilizado en diversos organismos de la Junta y este factor fue fundamental a la hora de tomar la decisión. “La solución de Nutanix nos pareció la más interesante no solo por su flexibilidad y robustez, sino también porque sus sistemas permiten alojar todas las aplicaciones y plataformas que las sustentan, así como las herramientas que se utilizan actualmente y las que se usarán en el futuro para virtualizar aplicaciones o escritorios”.

Cuando se plantearon los componentes más adecuados para llevar a cabo el proyecto decidieron confiar en una solución compuesta por la infraestructura hiperconvergente Nutanix Core, la solución de replicación de máquinas y aplicaciones Advanced Replication y Prism Central Pro.

En la implementación del proyecto colaboraron, como partners tecnológicos, Mellanox, que se ocupó de la parte de conectividad; Lenovo, que suministró la infraestructura de hardware; e IaaS365, que ha colaborado con todos los proveedores y el SAS para definir la solución que se ha seleccionado y ha sido el responsable de la implantación del proyecto.

Nutanix Core otorga una mayor simplicidad y eficiencia operativa e incluye el sistema operativo Acropolis, que permite agilizar las operaciones de TI con tan sólo un clic, además de AHV como hipervisor integrado, una mayor seguridad para los datos y la información, actualizaciones constantes y, lo que más valoraba el SAS, la seguridad de que las aplicaciones, servicios y datos siempre estarán disponibles, incluso si falla algún disco o servidor.

Por su parte, Advanced replication ofrece al SAS la posibilidad de replicar las máquinas y las aplicaciones de forma síncrona o asíncrona, es decir, sin pérdida de información entre las ocho provincias andaluzas. Y la consola de control Prism Central Pro ayudará al SAS en la generación de reportes y en la ejecución de tareas automatizadas. De esta forma, algunas actividades que hasta ahora se venían realizando de forma manual, como añadir memoria a una máquina, añadir CPU o mover una máquina de un entorno a otro, se podrán hacer automáticamente, permitiendo a los equipos de TI invertir su tiempo en tareas que aporten un mayor valor añadido.

“Toda esta infraestructura permite al SAS, y más concretamente a Diraya, ofrecer un funcionamiento más eficiente, rápido y seguro. Garantiza la continuidad del servicio ante eventuales incidencias, ya que, en caso de una hipotética caída del sistema en uno de los hospitales, el resto pueden servirle de respaldo sin afectar al servicio, lo que implica que los profesionales asistenciales puedan seguir accediendo a las fichas de los pacientes, que las pruebas médicas se puedan seguir desarrollando con normalidad y que no sea necesario realizar cancelaciones”, comenta Juan Carlos Rubio Pineda.

BENEFICIOS

El SAS invierte unos 1.000 millones de euros en tecnología al año y trabaja con muchos proveedores, pero de todas las opciones que evaluaron, se decantaron por Nutanix para modernizar todos los sistemas que utilizan en su día a día por el rendimiento y disponibilidad de sus soluciones.

Para Juan Carlos Rubio, “una de las grandes ventajas de contar con la tecnología de Nutanix es la simplicidad en la gestión, que es vital para un sistema como éste, al que acceden tanto técnicos que componen la plantilla de recursos propios como personal contratado con funciones de administración de sistema. Además, nos ofrecen una gestión de la capacidad adecuada para garantizar que las cargas de trabajo de las aplicaciones quedan atendidas con celeridad”

Al mismo tiempo, según Juan Carlos, “Nutanix nos ofrece una mayor robustez para garantizar la continuidad en el servicio, la posibilidad de centralizar toda la operativa en una única consola que se utilizará en todas las provincias andaluzas, la flexibilidad para replicar el servicio en todos los centros de salud y hospitales, una plataforma de software integrada para el despliegue de microservicios y una solución hiperconvergente que constituye una nube privada de cómputo y que se gestiona de forma centralizada y homogénea, estando preparada para la comunicación con proveedores externos de cloud de forma directa e inmediata”.

PRÓXIMOS PASOS

El proyecto llevado a cabo por el SAS se ha hecho con evidentes perspectivas de futuro, servirá para mejorar el rendimiento del servicio público de salud de Andalucía y garantizar, en todo momento, el acceso de los andaluces a un servicio esencial, como es la asistencia sanitaria.

“La solución de Nutanix es lo suficientemente flexible como para permitirnos alojar todas las aplicaciones, plataformas o herramientas que se usarán en el futuro para virtualizar aplicaciones o escritorios, por lo que no tendremos ningún problema para escalar cuando así lo necesitemos”, concluye Juan Carlos Rubio.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)