



MADRID

PROYECTO MTA COMPONENTES TECNOLÓGICOS



MADRID

oficina digital



Informática
del Ayuntamiento
de Madrid

Fecha: Enero/2022

I. Contexto del Proyecto MTA

Objetivo del Proyecto

El objetivo es ofrecer a las personas mayores – empadronadas en Madrid – una aplicación móvil especialmente orientada a ellos, para que puedan solicitar, directamente o a través de sus familiares, ayuda en tareas cotidianas fuera de su domicilio; como, por ejemplo: hacer la compra, pasear al perro, compañía durante un paseo, etc. De otra parte, los voluntarios – debidamente dados de alta con antelación en el sistema de voluntariado de Madrid – podrán consultar en la aplicación aquellas ayudas a prestar a personas mayores, según criterios como la distancia a su domicilio. Una vez el voluntario seleccione la ayuda a prestar, se iniciará un flujo a través de la aplicación entre ambos perfiles para desarrollar la asistencia.

Modelo de colaboración público-privada y social

Destacar la colaboración de:

- Departamentos de Mayores, Voluntariado, IAM Informática Ayto Madrid y Oficina Digital
- Mayores y Voluntarios: Modelo Usercentricities_citizen centric services_ mobile firt
- Microsoft y Plain Concepts

II. Capas de la Arquitectura y su responsabilidad

En la arquitectura de la aplicación podemos distinguir 3 capas en las que situamos los distintos elementos tecnológicos que proveen de la funcionalidad al sistema.

Capa de Aplicaciones Móviles

En esta capa encontramos las dos aplicaciones móviles, para mayores y para voluntarios, con sus respectivas versiones según el tipo de dispositivo. Esta capa esta implementada con la tecnología ReactNative.

Capa de Broker Intermedio en Cloud

En este bloque encontramos los servicios REST implementados en ASP.NET que son invocados por las aplicaciones móviles para conseguir llevar a cabo las funcionalidades.

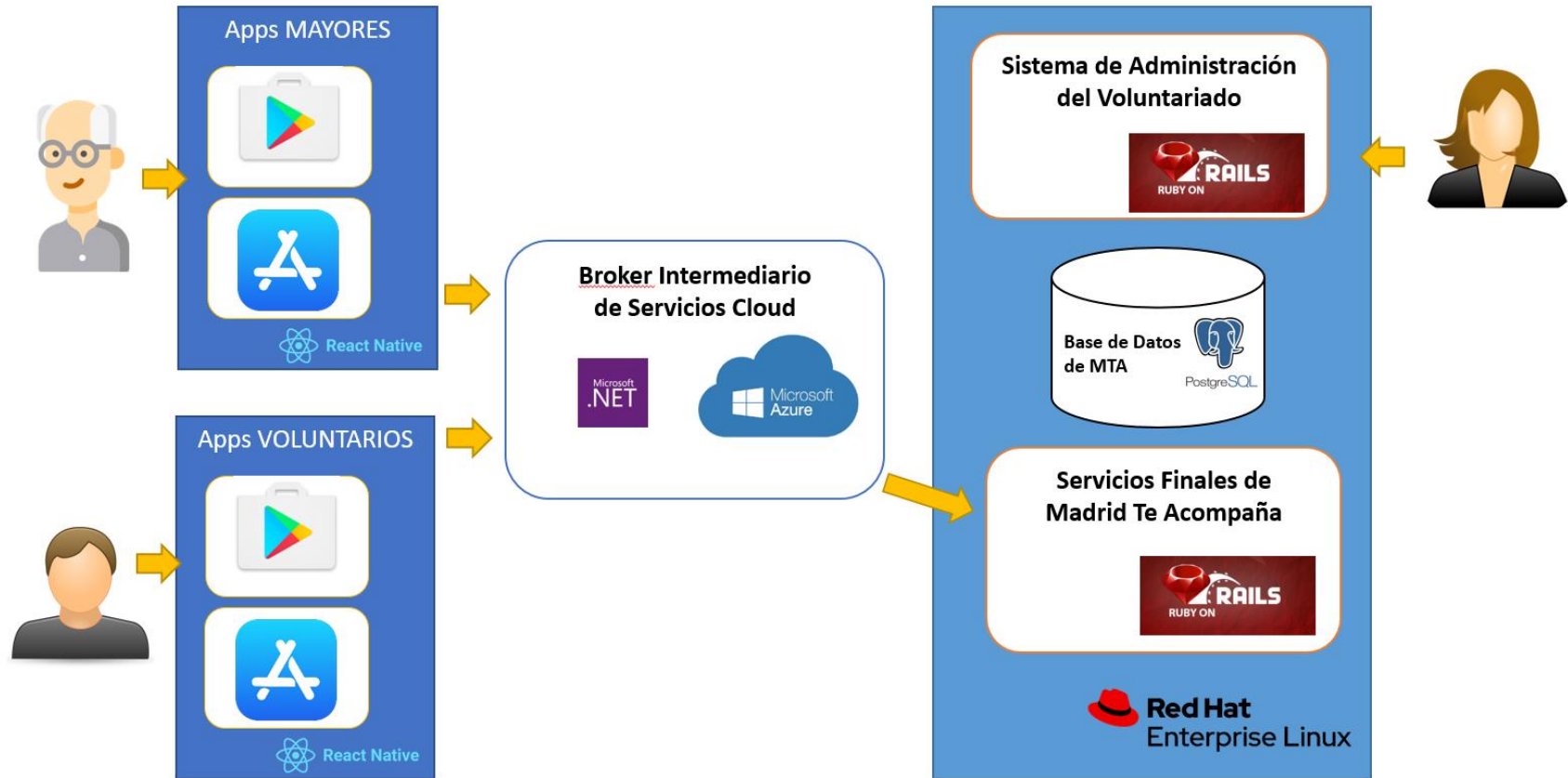
Capa de BackOffice de Negocio

En esta capa final se ofrecen las llamadas a los servicios que implementan la funcionalidad. Es decir, el bróker mapea las llamadas para completar las peticiones invocadas desde las aplicaciones móviles.

En esta capa se sitúa la información de negocio y se gestionan las fichas de mayores, los acompañamientos y voluntarios. Se integra con el sistema de administración del voluntariado y esta implementado en Ruby on Rails con una Base de Datos en PostgreSQL.

Es también en aquí donde se consulta el padrón municipal y se verifican los criterios de acceso.

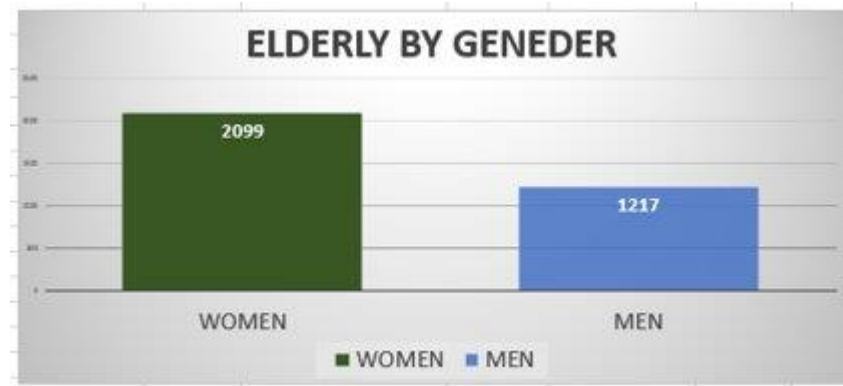
III. Arquitectura tecnológica



III. Datos del servicio de Acompañamiento

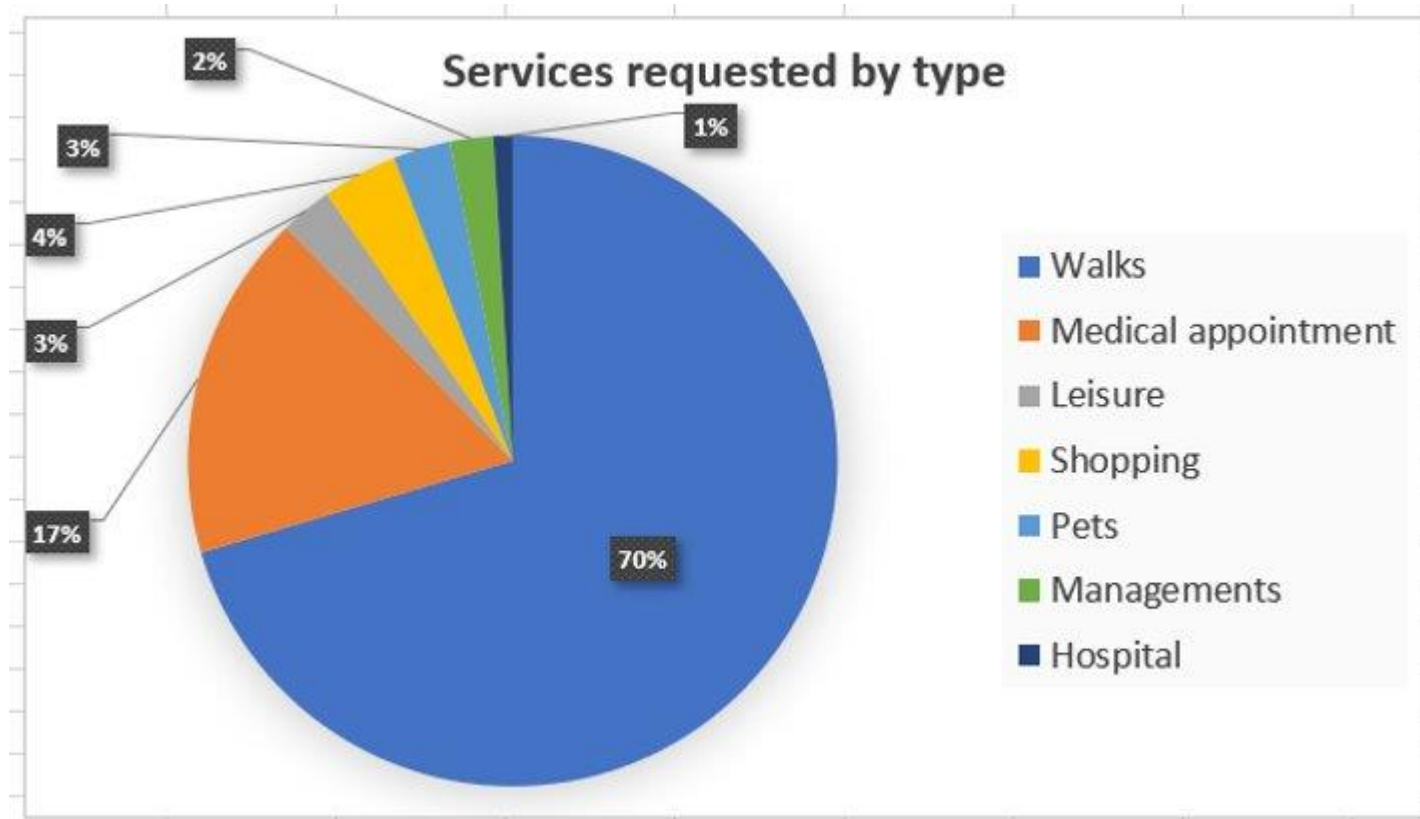
Los destinatarios potenciales del servicio son aquellas personas empadronadas en Madrid con edad de más de 65 años, lo que representan aproximadamente 650.000 ciudadanos y 17.000 personas voluntarias.

En los dos primeros meses hay 4.000 mayores dados de alta.



II. Datos del servicio de Acompañamiento

Salir a caminar y citas médicas son los dos principales servicios demandados que suponen un 70% y un 17% de las solicitudes



III. Conclusiones

- Tecnología al servicio de las personas: medio para mejora de su bienestar
- Las personas en el centro: Diseño desde y por colectivos de usuarios
- Desarrollo de tecnología humanizada y amigable
- Fomento y promoción de la colaboración público, privada y social
- Coordinación intradepartamental
- Socio tecnológico: Microsoft y Plain Concepts

