

## La red nacional de telemedicina griega

Las dificultades para acceder a la atención médica han sido durante mucho tiempo un evento común entre los ciudadanos que viven en áreas remotas de Grecia.

Brindar servicios de salud relevantes para los de las grandes ciudades continentales, al tiempo que disminuye la desigualdad en el acceso a la atención médica entre los ciudadanos que viven en la Grecia continental y los que viven en las islas griegas remotas, fue el ambicioso objetivo establecido por el proyecto EDIT.

Además, la continua formación médica, la educación y el acceso a conocimientos médicos especializados de alta calidad fue el segundo pilar que EDIT había previsto y desarrollado.

EDIT es la Red Nacional de Telemedicina en Grecia y es un proyecto financiado por la Comunidad Europea.

En 2014, el Ministerio de Salud publicó una RFP para la primera fase con el fin de cubrir 43 sitios de la 2ª Administración Regional de Salud, 30 de ellos de forma remota y 13 ubicados en zonas urbanas (ver en la imagen más abajo en color rojo). El proyecto fue adjudicado a OTE e Intracom Telecom, implementado con altos estándares de calidad y entregado a tiempo. Durante los últimos cinco años, la Red Nacional de Telemedicina de Grecia está funcionando con éxito.



El año pasado, en septiembre de 2019, el Ministerio de Salud publicó una nueva RFP para la segunda fase del proyecto EDIT. Como una expansión de la anterior, esta fase tuvo como objetivo cubrir 28 nuevos sitios ubicados remotamente de la 2ª Administración Regional de Salud (ver en la imagen más abajo en color azul). Una vez más, la unión de OTE e Intracom Telecom fue ganadora del procedimiento de licitación. El nuevo proyecto se encuentra actualmente en implementación y se espera que esté operativo durante el primer trimestre de 2021.

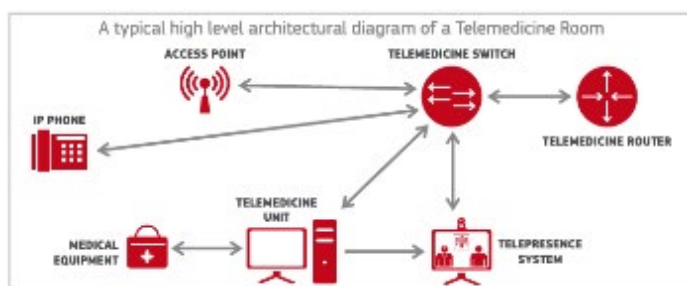
Debido al gran éxito del proyecto EDIT, se espera que pronto se publique una nueva RFP del Ministerio de Salud. El diseño de la tercera fase ya ha comenzado como una expansión de la Red Nacional de Telemedicina existente, con el objetivo final de expandir la cobertura de telemedicina en toda Grecia. Se crearán 13 sitios más ubicados en zonas urbanas para mejorar la infraestructura existente a fin de poder servir a la Red de Telemedicina ampliada.

## La solución de telemedicina

La infraestructura de EDIT ha sido diseñada para soportar una variedad de necesidades operativas, mejorando aún más las funciones y estructuras existentes del Sistema Nacional de Salud. La Red utiliza la conectividad de la Red Pública de Datos SYZEFXIS e incorpora 71 unidades de telemedicina, conectando los principales hospitales de Atenas y El Pireo, así como hospitales ubicados en grandes islas densamente pobladas, como Samos y Lesbos, con centros de salud ubicados en islas remotas.

Los servicios de telemedicina se ofrecen a través del soporte tecnológico de la tecnología de videoconferencia Cisco TelePresence, integrada con la plataforma de software de telemedicina CARENATION y debidamente personalizada para la industria de la salud. Cada unidad de telemedicina se ha ajustado para simular una visita al médico tradicional y mejorar la relación médico-paciente.

El sitio ubicado en la ciudad, también llamado "punto final del médico", está equipado con el sistema de videoconferencia que es capaz de proporcionar una comunicación en tiempo real a través de video de alta definición y sonido digital. También está equipado con un PC para telemedicina, que permite a la Interfaz de usuario programar citas médicas, iniciar la conferencia y recibir las mediciones de los signos vitales del paciente.



El sitio ubicado a distancia, también llamado "punto final del paciente", está equipado adicionalmente con dispositivos médicos para el examen del paciente. Un conjunto típico comprende una cámara de uso general, un endoscopio, un monitor de signos vitales, un otoscopio, un estetoscopio digital, un oftalmoscopio y un cardiógrafo. Se deben seguir especificaciones particulares para la construcción del punto final del paciente con respecto a la iluminación, las condiciones de ventilación y el mobiliario. Un sistema de control de acceso debe garantizar la entrada de personal autorizado.



## Los servicios de telemedicina

Los principales servicios de telemedicina proporcionados por el proyecto EDIT son:

### Teleconsulta:

Una comunicación de médico a médico para obtener una segunda opinión de un caso médico:

- Seguimiento de enfermedades crónicas
- Diagnóstico de alto nivel
- Controles de salud de rutina

### **Telemedicina de emergencia:**

Atención médica oportuna e inmediata en casos de emergencia:

- Infarto de miocardio
- Carrera
- Atención de heridos por accidentes

### **Tele-entrenamiento:**

Seminarios educativos para médicos y personal médico de descanso y administración:

- Sensibilización pública sobre casos de emergencia (fenómeno pandémico)
- Uso de la comunidad académica para médicos y estudiantes de escuelas de medicina.

### **Telepsiquiátrico:**

Varias adaptaciones en este sensible grupo de pacientes:

- Seguimiento y evaluación remota urgente de casos difíciles
- Supervisión médica remota
- Consultoría familiar en psiquiatría infantil

El uso de tecnologías de telecomunicaciones y conectividad ha impactado en gran medida a los pacientes del mundo real en las áreas remotas donde se implementó el proyecto EDIT. El programa permite el monitoreo y la interacción en tiempo real con los pacientes, así como la capacidad de abordar los problemas de los pacientes de manera oportuna y eficiente. Los resultados han sido extremadamente positivos, basados en los comentarios de los médicos / pacientes y las métricas relacionadas con la plataforma. Además, ha habido mejoras notables en áreas clave, como el acceso sin esfuerzo a especialistas, el aumento de la satisfacción del paciente, la mejora de los resultados clínicos, la reducción de la utilización de la sala de emergencias, la limitación de las transferencias aéreas innecesarias, todo lo cual resulta en ahorros de costos y mejores servicios para los pacientes.

Basado en los informes estadísticos contables recientes del Ministerio:

### **Teleconsulta:**

- ~ 360 teleconsultas al mes
- 25 especialidades médicas
- ~ 7500 pacientes tratados
- ~ 8.500.000 € de ahorro total hasta ahora

### **Telemedicina de emergencia:**

- 365 teleconsultas de urgencia realizadas desde 7 especialidades médicas
- Todos los pacientes fueron tratados de forma segura
- ~ 800.000 € en ahorros de los puentes aéreos médicos de emergencia

### **Tele-entrenamiento:**

- Más de 450 capacitaciones realizadas
- 30 especialidades médicas cubiertas
- Formación interactiva de instituciones reconocidas internacionalmente
- Acreditación CME para médicos participantes

### **Telepsiquiatría:**

Sesiones semanales sobre:

- Consultoría familiar

- Grupos de apoyo emocional
- Psiquiatría infantil
- Pacientes individuales
- Más de 250 sesiones hasta la fecha

La implementación exitosa del programa en la infraestructura preexistente de hospitales y centros de salud ha sido una tarea desafiante para la unión de Intracom Telecom y OTE. Sin embargo, los resultados alentadores y la constante necesidad de abordar la cuestión de la prestación de servicios de salud eficientes y eficaces en áreas remotas de Grecia con recursos médicos limitados, ya sea en las islas o en las zonas rurales, proporciona la motivación necesaria para expandir el programa, cubriendo la mayoría de la población griega.