

Protección avanzada para un mundo digital

La digitalización de las empresas es imprescindible para estar a la altura de las nuevas exigencias del mercado. ESET ofrece soluciones avanzadas de ciberseguridad que dan respuesta a las actuales necesidades y que pasan por estar a la vanguardia de la seguridad online para hacer frente a las ciberamenazas más sofisticadas.

La Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio confía en ESET para su seguridad online.



Junta de Andalucía

Consejería de Fomento, Infraestructura
y Ordenación del Territorio

INDUSTRIA

Administración Autonómica
Junta de Andalucía

WEBSITE

[https://juntadeandalucia.es/
organismos/fomentoinfraestructuras
yordenaciondelterritorio.html](https://juntadeandalucia.es/organismos/fomentoinfraestructuras/yordenaciondelterritorio.html)

PAÍS

España

ENDPOINTS

2400 Equipos

SOLUCIÓN Y SERVICIO

- ESET Endpoint Security
- ESET File Security
- Servicio de implementación y actualización
- Servicio de evaluación inicial y optimización
- Soporte Premium

SOBRE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, INFRAESTRUCTURAS Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO DE ANDALUCÍA

La Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio asume las competencias autonómicas de Andalucía en materia de obras públicas, infraestructuras, organización de transporte, vivienda, ordenación del territorio y urbanismo. Recibe este nombre desde el inicio de la XI legislatura (Decreto 2/2019 de 21 de enero y Decreto 6/2019 de 11 de febrero sobre reestructuración de Consejerías).

Ofrece este servicio a más de 8 millones de personas en esta comunidad autónoma y son miles de trámites al día los que gestiona con información personal que es necesario mantener segura de ciberataques, por este motivo esta Consejería confía en ESET Endpoint Security y ESET File Security.



REQUISITOS INTEGRALES

La Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio necesita una solución de ciberseguridad innovadora y eficaz capaz de ofrecer protección frente a las nuevas ciberamenazas que han ido ganando frecuencia y fuerza. Son muchos los trámites y, por tanto, la información sensible con la que esta Consejería trabaja todos los días. Dar un buen servicio conlleva, entre otras cosas, que el sistema informático no se vea interrumpido por los ciberdelincuentes para los cuales los organismos oficiales son objetivo de especial interés por la gran cantidad de información sensible con la que trabajan.

Por todo ello, la consejería ha confiado su ciberseguridad a ESET Endpoint Security y File Security destacando *“su eficacia, así como las nuevas funcionalidades con las que antes no contábamos”* y valorando muy positivamente además que *“el inventario de equipos que ofrece ESET, es muy útil para el estudio de incidentes de seguridad”*.



MIGRACIÓN EN TIEMPO RÉCORD

La instalación, configuración, despliegue y puesta en funcionamiento de la solución antivirus, ESET Endpoint Security y ESET file Security, se realizó en un tiempo récord, 5 días, y tal y como destacan desde la Consejería, *“de manera satisfactoria”*.

El proceso de implantación y despliegue de los 2500 equipos a ESET se caracterizó por una gran profesionalidad y colaboración entre todas las partes involucradas, lo que permitió un trabajo rápido y eficaz. *“El despliegue se realizó en un 90% de forma automatizada”*, subrayan desde la Consejería.

“ESET ha cubierto nuestras expectativas y valoramos muy positivamente nuestra experiencia con ellos, puesto que han protegido la infraestructura IT de la Consejería, que es la finalidad principal”.

Sergio Salcedo Cámara

Jefe del Servicio de Informática de la Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio.

BENEFICIOS MÁS DESTACADOS

- Protección avanzada
- Fácil implementación
- Informes detallados
- Servicio y soporte continuo
- Rentabilidad



ESET ENDPOINT SECURITY Y ESET FILE SECURITY

La Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio está expuesta todos los días a cientos de archivos, muchos de ellos de origen desconocido. Por este motivo, una sola capa de defensa no es suficiente para el panorama actual de amenazas en constante evolución. La seguridad avanzada para endpoints de ESET incluye más capas de seguridad para una protección más completa.

Se compone de tecnologías multicapa en una combinación dinámica para equilibrar el rendimiento, la detección y los falsos positivos. Asimismo, la seguridad para servidores de archivos de ESET File Security proporciona una protección avanzada para todo el almacenamiento de archivos en red, servidores generales y servidores multipropósito, lo que garantiza que estos se mantengan estables y libres de conflictos. Además, limita el número de reinicios y las ventanas de mantenimiento al mínimo para garantizar la continuidad de la empresa.

En definitiva, una protección que *“aporta nuevas funcionalidades de las que antes no disponíamos, como Inspección SSL, IDS local al endpoint, Auditoría de la configuración del puesto clientes o (SysInspector) MDM”* y que permite realizar otros tipos de tareas no relacionadas con la seguridad, como es el caso de la ejecución de procesos o avisos al usuario.

Las actualizaciones diarias junto con la eficiencia en la detección de virus, menores tiempos de respuesta, un menor consumo de recursos del sistema y una buena gestión de dispositivos móviles, ha hecho que la Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio considere la experiencia con ESET exitosa.





MÁS QUE UN ANTIVIRUS

La innovación es fundamental en un área tan cambiante como la ciberseguridad. Por eso las soluciones de ciberseguridad ESET están en continua evolución, siendo las soluciones contra malware más avanzadas del mercado, desarrolladas en 13 centros de I + D en todo el mundo.

A ello se une la calidad de nuestro servicio técnico alabado por la Consejería, quien destacaba que *“los tiempos de respuesta y la calidad de los técnicos en el soporte de las incidencias remitidas ha sido buena”*, y

subraya *“no solamente la eficacia de las soluciones y la descripción de los detalles del productos, que es muy completa, técnica y eficaz, sino también la profesionalidad y la atención del servicio técnico. Las sesiones formativas fueron excelentes, la implementación se realizó satisfactoriamente y la comunicación con los técnicos y responsables es fluida”*.



CASO

La Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio de Andalucía buscaba una solución de ciberseguridad innovadora y eficaz que garantizara la seguridad online de su sistema, encontrando en **ESET Endpoint Security y ESET File Security** el producto que necesitaba.



SOLUCIÓN

ESET Endpoint Security proporciona un extra de seguridad gracias al enfoque multicapa que utiliza múltiples tecnologías dinámicas para equilibrar constantemente el rendimiento, la detección y los falsos positivos. Además, File Security ofrece una protección avanzada para los datos que pasan por todos los servidores generales, almacenamiento de archivos de red (incluido OneDrive) y servidores no dedicados para garantizar el correcto funcionamiento de la red.



BENEFICIOS

ESET Endpoint Security y ESET File Security proporcionan a la Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio de Andalucía la seguridad online avanzada que la protege contra los ataques de los ciberdelincuentes gracias a la tecnología multicapa, machine learning y experiencia humana combinados con una administración remota local sencilla y efectiva y un servicio técnico profesional y cercano.