

# Servicio Cántabro de Salud

Atención sanitaria por videoconferencia a gran escala con la plataforma de comunicación en la nube Rainbow

“El sistema de teleconsulta por videoconferencia servirá a 5000 profesionales sanitarios, de los hospitales, centros de salud e inspección médica, que ya pueden realizar en directo la consulta con cada paciente y optimizar su tiempo de trabajo.”

*Santiago García Blanco, CIO Sanidad, Gobierno de Cantabria*

El Servicio Cántabro de Salud es el organismo público del Gobierno de Cantabria (España) encargado de la provisión pública del servicio sanitario en esa Comunidad Autónoma, tanto asistencial como preventivo y de rehabilitación. Atiende a una población de más de 580.000 habitantes en una superficie de 5.329 km<sup>2</sup>.

Como preparación de la crisis de salud mundial de 2020, el Servicio Cántabro de Salud investigó la forma en la que la tecnología podía ayudar a mantener la atención al paciente con un enfoque en la teleconsulta por videoconferencia. Alcatel-Lucent Rainbow™ fue la solución.

## RETOS

El Servicio Cántabro de Salud quería asegurar, ante la llegada de la pandemia COVID-19, para la continuidad de la atención al paciente, la consulta inmediata a distancia, a cualquier posible paciente, con una solución que pudiera desplegarse de inmediato. También quería una conexión médico-paciente que estableciera una relación cercana, posible mediante la videoconferencia, y que el sistema fuera fiable, seguro y muy sencillo de usar

## QUÉ MARCÓ LA DIFERENCIA

Alcatel-Lucent Enterprise tiene una sólida reputación con el Servicio Cántabro de Salud. Además de haber proporcionado las soluciones de comunicaciones y de infraestructura de red existentes, había desarrollado una prueba de concepto sobre las capacidades de Rainbow para la atención sanitaria. Vitesia y Ambar han sido los partners de Alcatel-Lucent Enterprise en el desarrollo y despliegue de la solución.

## PRODUCTOS

[Alcatel-Lucent Rainbow™](#)

## Caso de Exito

SECTOR: SANIDAD

ACUERDO IMPLANTADO: ABRIL 2020

PAÍS: ESPAÑA

NÚMERO DE USUARIOS:  
580,000

EMPRESA:

SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD

## RESULTADOS:

### Beneficios técnicos

Solución de comunicación como servicio con administración integral de la red, que cumple con los requisitos de seguridad de datos. Ampliable a la escala que sea necesaria.

### Beneficios financieros

Los sistemas de gestión de la plataforma de comunicación permiten al equipo de TI del Sistema Cántabro de Salud acceder a los datos de utilización del sistema de forma inmediata, sin necesidad de realizar operación y mantenimiento.

### Beneficios en la experiencia del usuario

La app SCSalud conecta a los ciudadanos con su médico para videoconsulta en directo. El paciente utiliza en su teléfono móvil un interfaz sencillo e intuitivo. El médico, que ve al paciente junto a su historial médico, consigue la continuidad en su trabajo de consulta. Ambos usuarios aprovechan que no es necesario desplazarse para realizar un determinado tipo y número de consultas.

**¿QUIERE HABLAR CON ALGUIEN?  
[ENTRE EN CONTACTO CON NOSOTROS](#)**