



XII CONVOCATORIA A LOS PREMIOS @asLAN 2020



## Gardena: impulso a la transparencia mediante la visualización de datos

**Organismo:**

GOBIERNO VASCO

Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno - Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración

**Dirección:** C/ San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz (Álava)

**Responsable del proyecto:**

Javier Bikandi – Director de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración

**Persona de contacto:**

Nombre: Imanol Argüeso Epelde

Mail: [i-argueso@euskadi.eus](mailto:i-argueso@euskadi.eus)

Teléfono: 688670266

# 1. Antecedentes

*Participación, Colaboración y Transparencia* son los tres pilares básicos del Gobierno Abierto. En el Gobierno Vasco estos principios se sustentan en una estrategia iniciada en 2009 y que se plasma en diferentes iniciativas y proyectos:

## Irekia

En octubre de 2009 el Gobierno Vasco crea *Irekia* (<https://www.irekia.euskadi.eus>), con el objetivo de instaurar una nueva forma de actuar que se recoge en la filosofía del Open Government (Gobierno Abierto) en lo que a participación ciudadana se refiere.

*Irekia* es un espacio de participación y escucha, donde la ciudadanía puede opinar libremente, ampliar explicaciones e informaciones, debatir y contrastar ideas.

Desde *Irekia* también se ejerce una escucha activa de las inquietudes ciudadanas en lo que a la acción de Gobierno se refiere, tanto en la propia *Irekia* como en la red.

*Irekia* proporciona canales para:

- Trabajar colaborativamente para influir en las políticas, planes y actuaciones desarrolladas por el Gobierno.
- Recoger ideas o propuestas directamente de la ciudadanía.

## Open Data Euskadi

*Open Data Euskadi* (<http://opendata.euskadi.eus>) es la iniciativa de datos abiertos del Gobierno Vasco. Nacida en abril de 2010, es un pilar fundamental de la estrategia de transparencia del Gobierno Vasco y la apertura de más de 5.000 conjuntos de datos le ha permitido posicionarse como:

- Una iniciativa de referencia por su sostenibilidad en el tiempo.
- La Administración que más datos contribuye en la plataforma común del Gobierno de España [Datos.gob](http://datos.gob).

Por otra parte, *Open Data Euskadi* se ha convertido en un hub open data donde Administraciones Forales y Municipales del País Vasco sindicaron sus datos (los conjuntos de datos de otras administraciones vascas son consultables en *Open Data Euskadi*) y desde donde éstos se envían a la plataforma común Datos.gob, y de ahí a la plataforma común europea.

## Gardena

En abril de 2011 nació *Gardena* (<https://www.gardena.euskadi.eus>), que en euskera significa transparente, un portal transversal a los departamentos y entidades públicas del Gobierno Vasco, donde se centraliza y se pone a disposición de la ciudadanía información vinculada con los indicadores de transparencia en la acción de gobierno, agrupados de la siguiente forma:

- Información sobre la Comunidad Autónoma
- Relaciones con la ciudadanía y la sociedad
- Transparencia Económico-Financiera
- Contrataciones de obras, servicios y suministros
- Ordenación, urbanismo, obras públicas y medio ambiente

## Otras iniciativas de transparencia

Junto a los tres proyectos anteriormente destacados, el Gobierno Vasco ha trabajado también en otras iniciativas cuyo eje principal ha sido el de fomentar una mayor transparencia en la administraciones públicas vascas:

- **Derecho de acceso a la información pública:** En enero de 2015, el Consejo de Gobierno aprueba adelantarse en 1 año en la implementación del [derecho de las personas a acceder a la información pública](#) y de la publicidad activa que regula la *Ley 19/2003 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno*.
- **Perfil del Contratante:** En septiembre de 2010 se presentó el Perfil del Contratante (<https://www.contratacion.euskadi.eus>), demandado por la Ley 11/2007 de Contratos del Sector Público, y que consiste en una plataforma electrónica para la publicidad de las convocatorias de licitaciones y sus resultados, así como de otra información relevante en relación a los contratos que celebren los poderes públicos.
- **Legegunea:** Es el portal de la normativa vasca que agrupa toda la normativa y documentación de relevancia jurídica de una forma ordenada y accesible (<https://www.legegunea.euskadi.eus>).

Esta estrategia plasmada en las iniciativas y proyectos descritos anteriormente le ha permitido al Gobierno Vasco **ser la Administración autonómica más transparente según la evaluación bianual de Transparencia Internacional (INCAU) en los años 2012, 2014 y 2016** (última evaluación realizada en 2016).

## 2. Problemas detectados

A pesar de los esfuerzos realizados y los resultados obtenidos, se identifican una serie de problemas que dificultan el acceso, comprensión y uso de la información pública vinculada con la transparencia.

Se detectan dos problemas principales:

- **Usabilidad de la información:** Existen pocas visualizaciones en comparación con el volumen de información / datos disponibles en *Open Data Euskadi*, en *Gardena* y en la totalidad de *Euskadi.eus* (<https://www.euskadi.eus>).
- **Accesibilidad de la información:** Las pocas visualizaciones existentes en la red de portales de *Euskadi.eus* están dispersas y es difícil acceder a las mismas de forma centralizada.

### Usabilidad de la información

En la actualidad, el Gobierno Vasco publica gran cantidad de datos / información en los sitios web de datos abiertos –*Open Data Euskadi*– y de transparencia –*Gardena*–, no en vano, *Open Data Euskadi* ofrece más de 5000 conjuntos de datos en su catálogo.

No obstante, se detecta la necesidad de avanzar en la transparencia haciendo estos datos más fácilmente entendibles por la ciudadanía sin necesidad de “bucear” en tablas de datos o informes detallados que se publican a lo largo de la red de portales de *Euskadi.eus*.

Dicho de otra forma: si bien el Gobierno Vasco proporciona gran cantidad de datos e información en *Open Data Euskadi* y/o en *Gardena*, la interpretación o el análisis de estos datos requiere de un esfuerzo extra por parte de la ciudadanía o entidades interesadas en los mismos.

### Accesibilidad de la información

En ocasiones la complejidad de la información que las administraciones públicas generan y/o gestionan provoca que su comprensión y análisis sea complicado. Por ello, la administración debiera crear visualizaciones y gráficos que faciliten el consumo de la información pública.

Sin embargo, las escasas visualizaciones creadas a lo largo de la red de portales de *Euskadi.eus* por el Gobierno Vasco y sus entidades dependientes se encuentran dispersas en sus contenidos web y resulta difícil su localización y acceso para alguien interesado en consumir información de forma más gráfica.

### 3. Estrategia de solución

Para hacer frente a las barreras identificadas en la fase anterior, el Gobierno Vasco decide crear un sitio web en el que se recopilan visualizaciones de conjuntos de datos existentes en *Open Data Euskadi* y *Gardena* y otras fuentes de *Euskadi.eus* haciendo el dato más accesible, consumible y comprensible.

Para ello, se centraliza el acceso a las visualizaciones existentes y **se crean más de 50 visualizaciones nuevas, vinculadas con los indicadores de transparencia.**

### Descripción del proyecto

La solución al problema de accesibilidad y usabilidad de la información pasa por proveer a la sociedad de herramientas más sintéticas que el dato crudo y que sirvan como base para auditar y evaluar la implementación de las políticas públicas de una forma más sencilla, accesible o ergonómica. La mejor herramienta para hacer la información más fácilmente interpretable es la visualización de datos en formato gráfico.

Para ello se define un proyecto que da respuesta a los siguientes objetivos principales:

<b>1 Objetivo I: Análisis de la situación actual</b>	<p>1. Analizar las fuentes de transparencia en <i>Euskadi.eus</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de transparencia en <i>Gardena</i>.</li> <li>• Datos abiertos en <i>Open Data Euskadi</i>.</li> <li>• Otras fuentes: <i>Irekoa</i>, contratos públicos, información geográfica, normativa, etc.</li> </ul> <p>2. Inventariar visualizaciones existentes a lo largo de <i>Euskadi.eus</i>.</p>
<b>2 Objetivo II: Definición de la estrategia</b>	<p>1. Definir la presencia web en <i>Euskadi.eus</i> en lo que respecta a la visualización de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia.</li> <li>• Arquitectura de la información e identificar datos a visualizar.</li> <li>• Diseño del nuevo <i>Gardena</i>: diseño gráfico, prototipado, maquetación, imagen de marca, etc.</li> </ul> <p>2. Solución tecnológica para la creación de visualizaciones de datos.</p> <p>3. Modelo organizativo y de gestión para el mantenimiento y evolución de las visualizaciones en la red <i>Euskadi.eus</i>.</p>
<b>3 Objetivo III: Construcción del portal de visualización de datos</b>	<p>1. Construcción de las visualizaciones planificadas.</p> <p>2. Construcción del nuevo portal de <i>Gardena</i> (<a href="https://www.gardena.euskadi.eus">https://www.gardena.euskadi.eus</a>) que aglutina las visualizaciones creadas y añade contenidos vinculados a la transparencia y al derecho de acceso a la información pública.</p>

## 4. Solución implementada

A principios de diciembre de 2019 sale a la luz el nuevo portal de *Gardena* (<https://www.gardena.euskadi.eus>), cuyas características principales son las siguientes:

### Renovación del portal de Gardena:

- 1 Imagen de marca** Se renueva la imagen de marca de *Gardena*: nuevo logotipo, tipografía, colores, iconos, etc.



- 2 Usabilidad** Se rediseña el portal logrando una navegación más visual, basada en más imágenes, visualizaciones/gráficos, tamaño de letra mayor, etc.

En definitiva, el objetivo es el de lograr una navegación más fácil y usable.

- 3 Diseño "mobile first"** Se prioriza el diseño para móvil ya que se comprueba que las visitas desde dispositivos móviles están aumentando de forma constante, superando el 50% en muchos portales de *Euskadi.eus*.

Sin embargo, antes de la renovación del portal de *Gardena* **los/las usuarios/as de dispositivos móviles del portal suponían tan solo el 20%**.

- 4 Accesibilidad** Se hace especial hincapié en la accesibilidad del sitio web, de forma que cumpla el nuevo [decreto de Accesibilidad de Sitios Web y aplicaciones](#).

Para lograr un portal accesible según la UNE 139803:2012 (nivel AA de WCAG 2.0) se utilizan, entre otras, las [herramientas del Observatorio de Accesibilidad](#) del Ministerio de Política Territorial y Función Pública del Gobierno de España.

- 5 Arquitectura de la información** Se replantea la arquitectura de la información del sitio web para que los [indicadores de transparencia](#) se vinculen directamente con las visualizaciones creadas: se insertan los gráficos en el listado de indicadores.

Se evita de esta forma que las visualizaciones vayan por un lado y los indicadores por otro, puesto que el objetivo es facilitar la comprensión de la información vinculada con la transparencia.

## 5 Integración en el nuevo Euskadi.eus

El nuevo *Gardena* cumple con los [requisitos establecidos para los portales pertenecientes a la red de Euskadi.eus](#) del Gobierno Vasco: libro de estilo, uso de herramientas corporativas, accesibilidad, posicionamiento en buscadores (SEO), criterios lingüísticos, etc.



### DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

Cualquier persona tiene derecho a acceder a la información pública. Puedes ejercer tu derecho y/o solicitar que cualquier información sea visible en internet.

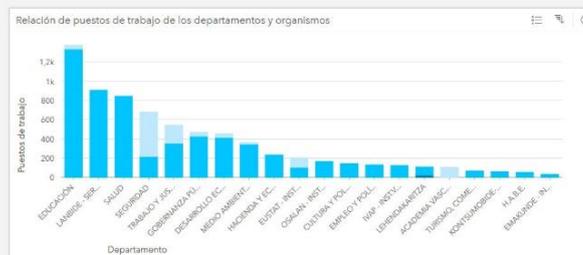
[ACCEDER A INFORMACIÓN PÚBLICA](#)



### VISUALIZACIÓN DESTACADA

#### Relaciones de Puestos de Trabajo (RPT) de los Departamentos y Organismos Autónomos

Relación de puestos de trabajo de funcionarios/as, personal laboral y eventuales al servicio de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi.



[+ Ampliar visualización](#)

## Visualizaciones de transparencia:

- 
- |   |  |
|---|--|
| <b>1 Selección de la herramienta</b>          | <p>En el plano tecnológico se escoge una herramienta para la creación de gráficos/visualizaciones (Esri Insights), para lo que se realiza un estudio de las opciones existentes en el mercado.</p> <p>Se establecen una serie de requisitos técnicos que debe cumplir la herramienta seleccionada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Las visualizaciones deben poder ser re-utilizadas de forma independiente en cualquier contenido de la red <i>Euskadi.eus</i>.</li><li>- Las visualizaciones generadas deben ser HTML/CSS /JS.</li><li>- Las visualizaciones deben ser componentes puros del lado cliente, es decir, no se requiere interacción con componentes de servidor más allá de la recuperación de datos.</li><li>- Solución "onpremise" (instalación en EJIE -Sociedad Informática del Gobierno Vasco-).</li><li>- Priorizar la accesibilidad/usabilidad de las visualizaciones.</li><li>- Se deben poder implementar múltiples tipos de visualizaciones.</li></ul> |
| <hr/>   |  |
| <b>2 Implantación de la herramienta</b>       | <p>Se realiza la implantación de la herramienta en EJIE, la Sociedad Informática del Gobierno Vasco, con el objetivo de que cualquier empleado de la organización pueda utilizarla.</p>  |
| <hr/>   |  |
| <b>3 50 nuevas visualizaciones</b>            | <p><b><u>Se crean más de 50 gráficos sobre los indicadores de transparencia para facilitar la comprensión de la información.</u></b></p> <p>El objetivo es facilitar la comprensión de la información vinculada con la transparencia en la acción de gobierno. En este sentido, cabe destacar que las auditorías de transparencia incorporan las visualizaciones como un indicador de mayor transparencia.</p> <p>Ejemplos de algunas visualizaciones creadas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="#">Número de cargos y puestos de confianza</a></li><li>- <a href="#">Listas de espera sanitarias</a></li><li>- <a href="#">Período medio de pago a proveedores</a></li><li>- <a href="#">Adjudicatarios de los contratos públicos</a></li><li>- <a href="#">Gases de efecto invernadero en Euskadi</a></li></ul>   |
| <hr/>   |  |
| <b>4 Reutilización de las visualizaciones</b> | <p>Las visualizaciones creadas son reutilizables/insertables en cualquier otro contenido de cualquier portal de la red de <i>Euskadi.eus</i>.</p>  |
-



### Estado de las masas de agua de la Comunidad Autónoma de Euskadi

#### Calidad de las masas de agua

- [Acceder al indicador](#)
- [Estado de las masas de agua](#)
- [Origen de datos](#)
- [Datos abiertos](#)

En la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE) hay una serie de programas de seguimiento que pretenden obtener una visión general, coherente y completa del estado de las masas de agua, y que implican el control de las aguas superficiales (ríos, aguas de transición, aguas costeras, lagos y zonas húmedas), de las aguas subterráneas y de las zonas protegidas.

La Agencia Vasca del Agua (URA) gestiona varios proyectos, que incluyen el seguimiento del estado químico y biológico de los ríos, el seguimiento del estado de las masas de agua de transición y costeras; el seguimiento del potencial ecológico de embalses; el seguimiento del estado ecológico de lagos y zonas húmedas y el seguimiento de aguas subterráneas. Así resulta posible la evaluación de todas las masas de aguas presentes en la CAE, incluidas aquellas muy grandes o heterogéneas; junto con la evaluación de zonas impactadas, la evaluación de los programas de medidas y la actualización de las condiciones de referencia.

El principal objetivo de esta estadística es comprobar el estado de las masas de agua determinadas en la planificación hidrológica de la C.A. del País Vasco.

#### Ordenación, urbanismo, obras públicas y medio ambiente

**Indicador:**  
*Índices de calidad del agua interior*

## Modelo organizativo:

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>1 Cambios organizativos</b>       | <p>En el plano organizativo, se llevan a cabo los cambios necesarios para que las funciones de mantenimiento y evolución del sitio web puedan ser asumidas por personal de la organización.</p> <p>La <a href="#">Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración</a> del Gobierno Vasco se reorganiza para asumir dichas tareas.</p> |
| <b>2 Formación en la herramienta</b> | <p>Se lleva a cabo un proceso de formación para los empleados públicos del Gobierno Vasco y EJIE en el uso de la herramienta seleccionada, tanto a nivel de administración como de usuario.</p>  |
| <b>3 Herramienta horizontal</b>      | <p>La herramienta para la generación de visualizaciones ESRI Insights se prepara para su utilización por cualquier empleado de la organización.</p> <p>Para ello, se presenta a determinados colectivos interesados en su uso, como los órganos estadísticos del Gobierno Vasco.</p>   |



ArcGIS Insights ofrece un espacio de trabajo de análisis de datos en el que puede explorar datos espaciales y no espaciales, responder a preguntas que no se había planteado y ofrecer resultados potentes en poco tiempo.

Buscar en ArcGIS Insights

Actualización actual: octubre de 2019 (Insights 3.4) | [Novedades](#) | [Preguntas frecuentes](#)

## 5. Resultados

El nuevo portal de *Gardena* cuenta con apenas dos meses de andadura. Por tanto, es todavía pronto para evaluar sus resultados.

No obstante, hay que señalar que fue publicado a principios de diciembre de 2019 y desde entonces los datos muestran una evolución favorable en cuanto a los objetivos perseguidos en el proyecto:

<b>1 Visitas al portal</b>	01/12/18 - 28/01/19	01/12/19 - 28/01/20
	4.757	14.106

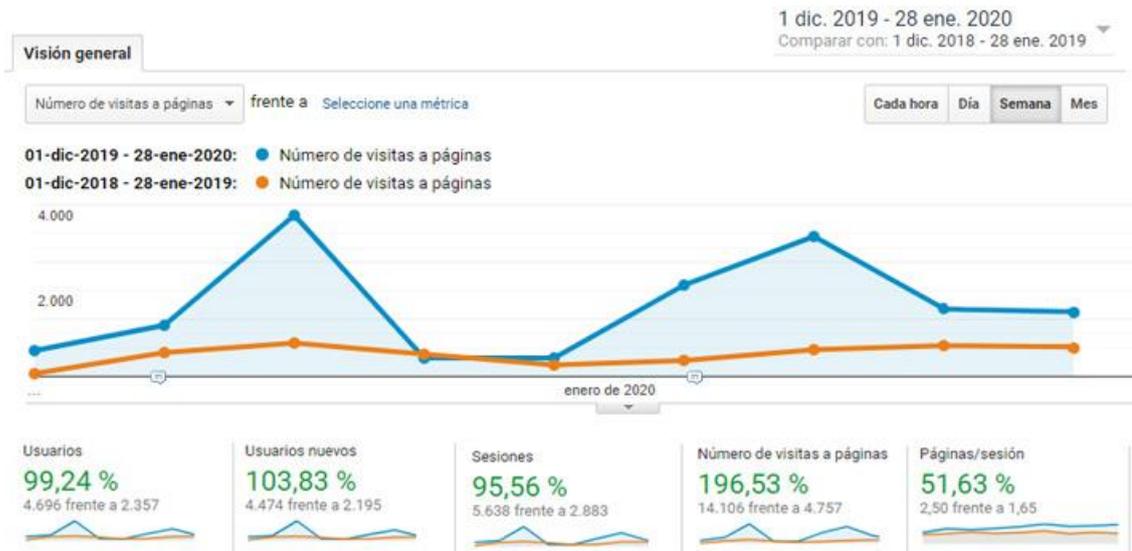
Se ha producido un incremento del 196,53% en las visitas al portal.

<b>2 Páginas por sesión</b>	01/12/18 - 28/01/19	01/12/19 - 28/01/20
	1,65	2,5

Se ha producido un incremento del 51,63% en el número de páginas vistas por sesión.

<b>3 Visitas procedentes de dispositivos móviles</b>	01/12/18 - 28/01/19	01/12/19 - 28/01/20
	20,92%	40,23 %

Se ha producido un incremento del 136% en el porcentaje de usuarios/as de dispositivos móviles.



Aunque es prematuro evaluar sus resultados, la aceptación y valoración inicial del nuevo *Gardena* ha sido muy positiva tanto dentro como fuera de la organización, y señala el camino iniciado por el Gobierno Vasco para aportar herramientas a la ciudadanía que faciliten la comprensión y análisis de la información pública en aras de una mayor transparencia.