



CONVOCATORIA DE PREMIOS @asLAN A PROYECTOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



TÍTULO DEL PROYECTO:

OFICINA VALÈNCIA CIUDAD INTELIGENTE COMO ELEMENTO TRANSFORMADOR

Implantado en:



Incluir logo Socios Tecnológicos Asociados @asLAN (si lo desea, envíelo en formato editable y la organización se encargará de incluirlos)



ANTECEDENTES

El Ayuntamiento de València lleva desde el año 2013 desarrollando una estrategia de Ciudad Inteligente, que le permite evaluar la situación actual de los servicios municipales mediante indicadores de servicio, así como definir indicadores de ciudad para poder compararse de forma objetiva con otras ciudades.

En relación con este punto, València se certificó en el año 2015 en la Norma ISO37120 “*Desarrollo sostenible en las ciudades. Indicadores para los servicios urbanos y la calidad de vida*”. El certificado, es el más elevado que otorga la institución en materia de Desarrollo Sostenible en las Ciudades, y evalúa más de 100 indicadores homogéneos que miden la eficiencia de los servicios públicos y calidad de vida de los ciudadanos.

El consistorio también participa activamente en foros nacionales e internacionales que estudian la evolución hacia una gestión más inteligente de sus ciudades como la **Red Española de Ciudades Inteligentes**, el **EIP on smart cities and communities** y la iniciativa “**Open and Agile SmartCities**”, el Comité 178 de normalización de AENOR, la Unión Internacional de Telecomunicaciones entre otras organizaciones.

La Plataforma VLCi, es el proyecto estratégico que sirve para evolucionar en una gestión más eficiente e inteligente de la ciudad, es el elemento vertebrador de la estrategia, que habilita una forma transformadora e innovadora de gestionar más eficaz y eficientemente los servicios municipales, recopilando los indicadores clave de ciudad y de gestión de sus servicios urbanos para ofrecerlos de forma transparente a los ciudadanos y a los servicios municipales.



Premios @asLAN



Paralelamente, València, fue adjudicataria del proyecto “Impulso VLCi”, convocado por el organismo Red.ES dentro del 2º Plan de Financiación de Ciudades Inteligentes cofinanciado con fondos FEDER, y con un presupuesto 6.000.000€. La iniciativa está formada por 17 componentes, de las cuales ha sido adjudicadas 14.



RETOS - OBJETIVOS PERSEGUIDOS

El reto principal del proyecto es utilizar y aprovechar las tecnologías de la información existentes en el ayuntamiento de una manera eficaz y eficiente para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

Para ellos desde hace años estamos realizando integración de los sistemas de información de los distintos servicios municipales y otros entes, y planificando el despliegue de los sensores por la ciudad gracias a la iniciativa “Impulso VLCi”, para la recopilación de la información en un único sistema informacional, integrado en la plataforma VLCi, y facilitar así la compartición de la información, habilitando una gestión eficiente y eficaz apoyada en el dato, o Data-Driven Management.

El segundo foco de atención del proyecto es fomentar la evaluación hacia una economía del conocimiento y la innovación, para ello pondremos a disposición de la ciudadanía, emprendedores, empresas e investigadores un conjunto de datos recopilados en la Plataforma VLCi y se los ofrecemos a través de diferentes herramientas, aplicaciones, como por ejemplo:

- El Portal de Datos Abiertos, donde disponemos de más de 130 conjuntos de datos distribuidos en más de 800 formatos.
- El Cuadro de Mando ciudadano denominado “València al Minut”, donde la ciudadanía en un golpe de vista tiene una visión del pulso de la ciudad en tiempo real.
- También disponemos de más de 350 capas en nuestro Sistema de Información Geográfica (GIS) donde las personas puedes hacer uso de los miles de datos georreferenciados, entre otras iniciativas.
- En el año 2018 actualizamos nuestra AppValència, proporcionando nuevas funcionalidades.

Este enfoque no solo permitirá convertir a València en una ciudad más habitable, eficiente y sostenible, sino que posibilitará la creación de nuevos modelos de negocio y la consolidación del tejido emprendedor de la ciudad.



FASES DEL PROYECTO – RECURSOS EMPLEADOS

FASE I – Consolidación de la plataforma VLCi y desarrollo del Cuadro de Mando de Ciudad y Portal de Transparencia y Datos Abiertos

Durante la primera fase del proyecto, en el año 2014, se implantó la plataforma VLCi con todos sus componentes, distribuidos por las capas establecidas en la norma UNE 178104 de Sistemas Integrales de Gestión de la Ciudad Inteligente: capa de adquisición de la información, capa de conocimiento, capa de interoperabilidad, capa de servicios y capa de soporte. Además se elaboró el diseño funcional de 150 indicadores de ciudad, 99 de ellos alineados con la norma ISO/WCCD 37120, y se creó el Portal de Transparencia y Datos Abiertos, que permite la publicación de toda la información generada por el Ayuntamiento de forma reutilizable hacia el ciudadano.



Fase II – Continuamos con la integración de Servicios Municipales. Servicios SmartCity

Desde enero de 2015 hasta la actualidad, se está llevando a cabo la integración de la información de los distintos servicios municipales priorizados, de los cuales se ha integrado ya la información proveniente del Servicio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Tráfico y Movilidad Sostenible, la Empresa Municipal de Transportes, Alumbrado, Calidad del Aire y Meteorología, Jardinería, Coordinación de Obras en Vía Pública, Inspección de Servicios, Servicio Tributario y Gestión Económica.

Fase III – Se inicia la integración de los componentes de la iniciativa Impulso VLCi

En 2018 comenzó la fase de ejecución del proyecto IMPULSO VLCi así como las fases de análisis y diseño de las diferentes soluciones. Esto implica reuniones de coordinación con los servicios municipales y el adjudicatario, revisión de entregables, planificar y gestionar la conectividad de los sensores IoT, que se integrarán en la plataforma VLCi, que actuará como distribuidora y almacenaje de los datos entre los distintos aplicativos de gestión de los servicios municipales y permitiendo su posterior análisis.



NUEVOS SERVICIOS, MEJORAS EN EFICIENCIA Y REDUCCIONES DE COSTE

La integración de la información de los servicios municipales ha supuesto una mejora en la eficacia de los recursos municipales *permitiendo* una mejora en la propia gestión del Ayuntamiento. Del mismo modo, la integración de la información proveniente de los sensores *permite* a los responsables públicos conocer de primera mano y en tiempo real, el estado de la ciudad a través de nuevas aplicaciones de gestión interconectadas, visualizar indicadores clave en los cuadros de mando y todos ello, traducándose en una reducción de costes para una mejora en la eficiencia y eficacia del uso de las tecnologías de la información en los servicios urbanos.

Por otra parte, en aras de la transparencia y el buen gobierno, los ciudadanos, empresas e instituciones disponen de más información pública y de calidad. Pudiéndose obtener ahorros adicionales por la generación de economías de escala y sinergias derivadas de posibles integraciones de servicios urbanos relacionados, que redundará en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Ejemplo de ello es la “App València”, que les permita acceder a servicios más ágiles, personalizados y geolocalizados, así como la web “València al minut”, donde el ciudadano puede ver de un vistazo información diversa del estado de la ciudad, como calidad del aire, plazas en parkings públicos, tráfico en tiempo real y ubicación de las bicicletas públicas.

Asimismo, disponer de una plataforma de ciudad inteligente ha facilitado a València obtener un certificado Platino en la norma ISO 37120 y estar actualmente en proceso de certificación de la norma ITU L.1603.

El ayuntamiento de València, apoyado en la existencia de la plataforma VLCi, ha concurrido Plan Nacional de Territorios Inteligentes de la Agenda Digital para España, con la propuesta “Connecta VLCi”, que permitirá compartir información de interés mutuo entre entidades públicas y privadas. Esto mejorará y optimizará los servicios que la ciudad ofrece a los ciudadanos así como los que las estaciones y aeropuertos ofrecen a sus clientes, haciendo hincapié en la mejora de la movilidad, de la oferta turística, la sostenibilidad medioambiental y la seguridad.



Para acometer todo este proyecto, el ayuntamiento de València crea la Oficina Ciudad Inteligente que coordina las distintas iniciativas para llevar a cabo toda la integración e innovación de los servicios municipales.



CONCLUSIONES DE LA ENTIDAD

El Ayuntamiento de València, ha consolidado un proyecto que se definió estratégicamente en 2013 y se comenzó a ejecutar en Julio de 2014. Durante este tiempo se ha logrado disponer de medios para publicar toda la información que existe en el Ayuntamiento de València para que el ciudadano la pueda reutilizar de la manera que mejor se adapte a su necesidad, logrando una gestión más inteligente, sostenible y transparente, fomentando además la evolución a una economía basada en el conocimiento e innovación aumentando la calidad y el potencial del crecimiento económico de la ciudad, tanto por el aprovechamiento de los datos generados como por la generación de dinámicas colaborativas.

Se han integrado y consolidado más de 500 indicadores que permiten tomar decisiones estratégicas mejor informadas que nunca, tanto a nivel de ciudad como a nivel de gestión de los servicios municipales facilitando la evolución hacia una gestión más inteligente, sostenible y transparente, optimizando la calidad de los servicios prestados, mejorando la calidad medio ambiental de la ciudad, ampliando la información pública disponible y los servicios adicionales que de ella se deriven para los ciudadanos y empresas, reduciendo el gasto público, fomentando la innovación y el emprendimiento y favoreciendo con ello el desarrollo de nuevos negocios e ideas locales.

Los próximos pasos a tomar, por parte de la oficina, es consolidar la plataforma como núcleo de la gestión integrada de la ciudad de Valencia junto con el nuevo proyecto complementario de edificios inteligentes.