



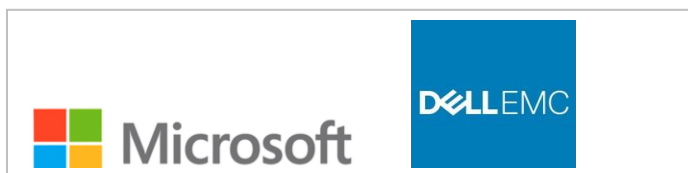
CONVOCATORIA DE PREMIOS @asLAN A PROYECTOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



TÍTULO DEL PROYECTO:

SALVE: PLAN DE ONBOARDING DE LA DTIC DEL MINISTERIO DE JUSTICIA

Implantado en:



ANTECEDENTES/PROBLEMÁTICA

La unidad tecnológica del Ministerio de Justicia está experimentando un crecimiento muy acusado en los últimos años en dotación presupuestaria, acorde a la prioridad que la transformación digital tiene en este Departamento. Acompañando el aumento de capacidades para mejora de los servicios se ha diseñado también un plan de ampliación de plantilla interna, lo cual supone una oportunidad para un mayor control de los servicios, pero también un reto tanto para la gestión del equipo actual como para la rápida integración de los nuevos compañeros en la cultura y objetivos de la unidad, de cara a que la suma de todos permita un salto cualitativo en la calidad percibida.



RETOS - OBJETIVOS PERSEGUIDOS

Salve tiene los siguientes objetivos:

- **Involucrar** a todas las personas que forman la División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DTIC) y futuros empleados para que sean partícipes y colaboren en el proceso de integración de modo que se realice de la manera más eficaz y simple.



- **Mejorar** el acceso a la información interna, útil y necesaria para todos los empleados.
- **Facilitar** un agradable clima de trabajo dentro de la DTIC
- **Ampliar** la red de contactos internos y favorecer la comunicación.

Los procesos de integración son complicados, **Salve** aporta numerosos beneficios para **TODOS** los integrantes de la **DTIC**.

- Los nuevos habitantes **suman** al equipo creciendo en **capacidades** y **reduce** la carga de trabajo
- Nos ayudarán a incorporar una nueva **visión** y nuevas **ideas** que colaboren en la mejora de procesos al observar la división desde otra perspectiva.
- Sus **experiencias** en otras áreas de negocio **enriquecerán** las metodologías de trabajo.



FASES DEL PROYECTO – RECURSOS EMPLEADOS

El proyecto tiene una primera fase de diagnóstico y diseño, una fase de implantación y una tercera fase de consolidación con varias interacciones, a modo de mejora continua.



ETAPA 1. DIAGNÓSTICO Y DISEÑO. Durante la primera fase se elaboran los principales contenidos y se diseña un modelo gamificado a modo de juego en el que participarán todos los nuevos empleados que



llegan a la unidad, guiados por una serie de compañeros con un rol determinado durante el “viaje”. Esto permite vivir una experiencia por todos los departamentos con los que se tendrá que relacionar.

Como resultado de esta etapa se obtuvo el desarrollo de un “Welcome Pack y Welcome Tour”

WELCOME TOUR:

Proceso gamificado y metáfora del plan de acogida. El nuevo empleado realizará un viaje por la ciudad (ministerio de justicia) y los diferentes barrios que la conforman (departamentos). Dispondrá de un pasaporte identificativo que tendrá que sellar a su paso por cada uno de los barrios.

WELCOME PACK:

Contiene toda la información necesaria para el nuevo profesional, tríptico-resumen para que pueda tener una referencia física durante todo el proceso, pasaporte del tour, guía de acogida, manual en formato documento o presentación), junto con un checklist de ayuda y acceso al site (share point) del tour de acogida en el que el usuario tendrá toda esta información y además podrá compartir sus experiencias con sus nuevos compañeros. Formación necesaria para ejercer su actividad.

ETAPA 2. IMPLANTACIÓN. Constituye la puesta en acción del plan, con la formación al personal actual ante la previsión de llegada de nuevos compañeros y cada una de las iteraciones antes posibles nuevas incorporaciones.

Desde la puesta en marcha, hemos realizado ya dos iteraciones y estamos preparando la tercera.

ETAPA 3. CONSOLIDACIÓN. Consiste en la realimentación de todos los actores, para obtener conclusiones del proceso.



NUEVOS SERVICIOS, MEJORAS EN EFICIENCIA Y REDUCCIONES DE COSTE

En las unidades tecnológicas la gestión de las personas y la gestión del talento resulta esencial para la diferenciación en resultados y la innovación. Está inmerso en la cultura de la DTIC del Ministerio de Justicia el compromiso por la excelencia, el orgullo por nuestro trabajo y el entusiasmo a la hora de afrontar retos. Conscientes de que somos un equipo reducido valoramos mucho la oportunidad de crecer con nuevos compañeros que nos permitan ser más eficientes y poder prestar mayor atención a



cada necesidad latente en la que las TIC puedan favorecer la prestación de servicios públicos. Por lo tanto, este plan nos facilita que la curva de aprendizaje de los nuevos compañeros sea muy inferior.



CONCLUSIONES DE LA ENTIDAD

Salve ha tenido una muy grata repercusión como plan de Onboarding para nuevos profesionales, permitiendo de manera informal, a través de un juego, que la integración sea casi inmediata y la ordenación de los contenidos nos ha permitido ahorrar mucho tiempo de formación para el equipo actual, además de reducir la curva de aprendizaje de los equipos entrantes.

¡Salve, viajero!

¡Enhorabuena! Has llegado a tu nueva ciudad, la **DTIC**. Inicias un nuevo camino profesional y es importante que conozcas el nuevo entorno con el que te vas a relacionar.

Te planteamos un viaje que te llevará a recorrer la **DTIC** y todos los **distintos barrios** que la conforman. En este camino no vas a estar solo, estarás acompañado por un **embajador/a** de cada barrio, que te ayudará en el proceso de aterrizaje para que sea fácil y te sientas integrado en poco tiempo.

Contarás con un **equipaje de viaje** y con un **pasaporte** que cada embajador sellará como actor de tu paso por cada barrio.

Para que tu viaje sea eficiente es necesario que te informes previamente de todo lo relacionado con el destino, en este sentido y para conseguir este objetivo, hemos diseñado y estructurado para ti, toda la información que debes conocer a priori.

Te proponemos que la leas toda la información en detalle para que te vayas familiarizando con la **DTIC** y su contexto.

¿A qué estás esperando? ¡A por ello!

1. Kit de viaje



¿Necesitas ayuda?

Puedes ponerte en contacto a través de: