

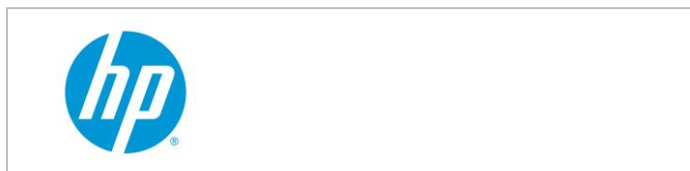


CONVOCATORIA DE PREMIOS @asLAN A PROYECTOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



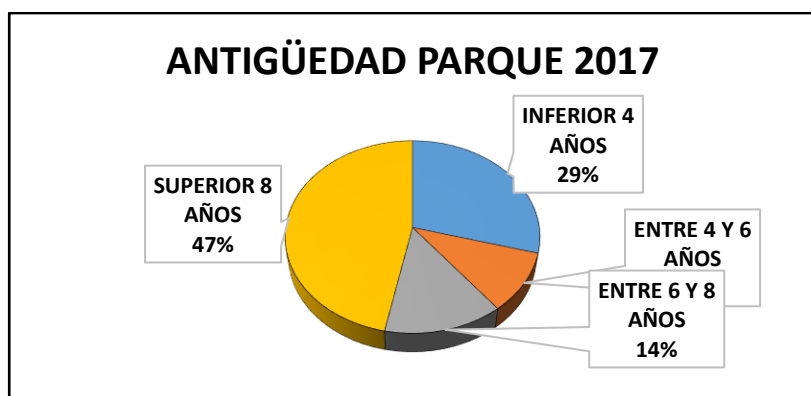
PLAN RENOVE PUESTO DE TRABAJO MADRID DIGITAL

Implantado en:



ANTECEDENTES/PROBLEMÁTICA

A inicios de 2017, la situación del parque de ordenadores personales de la Comunidad de Madrid tenía una obsolescencia muy elevada, tal como se presenta en la siguiente gráfica:



La causa origen es el escenario económico restrictivo de los años anteriores: los esfuerzos económicos en materia TIC, por razones de necesidades, riesgo y criticidad, se han orientado en nuestra organización al desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y a ciertos crecimientos en cuanto a infraestructuras a nivel del Centro de Proceso de Datos. Sin embargo, se aplazó la necesaria renovación en el parque de



ordenadores personales; aparte del efecto en la productividad de los empleados, los equipos obsoletos están sujetos a mayores problemas de seguridad y desempeño, incurren en mayores diversos gastos de actualización y mantenimiento, así como de garantía e incompatibilidad con nuevos programas y tecnologías, además de que se incrementa el uso de energía debido al desgaste de sus componentes.



RETOS - OBJETIVOS PERSEGUIDOS

Por lo anterior, la Agencia para la Administración Digital para la Comunidad de Madrid (Madrid Digital) impulsó un plan de renovación muy ambicioso con una dotación económica de más de 50 M€, con el objetivo de que a final de 2019 no hubiera equipos con una antigüedad superior a 6 años. La volumetría prevista era:

CONSEJERIA	TOTAL EQUIPOS 2017-2019
Economía, Empleo y Hacienda	7.945
Educación, Juventud y Deportes	11.599
Medio Ambiente, Adm. Local y Ordenación del Territorio	1.801
Política Social y Familia	4.095
Presidencia, Justicia y Portavocía del Gº	10.873
Sanidad	39.348
Transportes, Vivienda e Infraestructuras	1.371
TOTAL	77.032

Estos números suponen un reto enorme a nivel logístico, tanto material como humano, destacando la complejidad de la gestión del cambio: hay que tener en cuenta que en la mayor parte de los casos la renovación supone un cambio de sistema operativo, lo que conlleva indirectamente actualizaciones de todo tipo (suite ofimática, versiones de aplicaciones sectoriales, etc.)



FASES DEL PROYECTO – RECURSOS EMPLEADOS

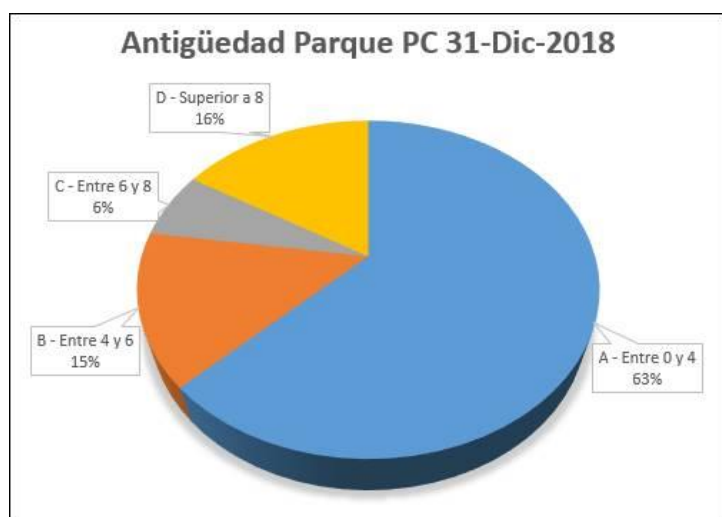
Los resultados del proyecto han excedido los resultados previstos, según se puede ver en la siguiente tabla resumen:



	Previsto 2017	Final 2017	% desviación 2017	Previsto 2018	Final 2018	% desviación 2018
Consejerías Institucional	10.782	12.259	113,70%	12.916	13.424	103,93%
Consejería Sanidad	11.361	10.372	91,29%	13.596	17.280	127,10%
TOTAL	22.143	22.631	102,20%	26.512	30.704	115,81%

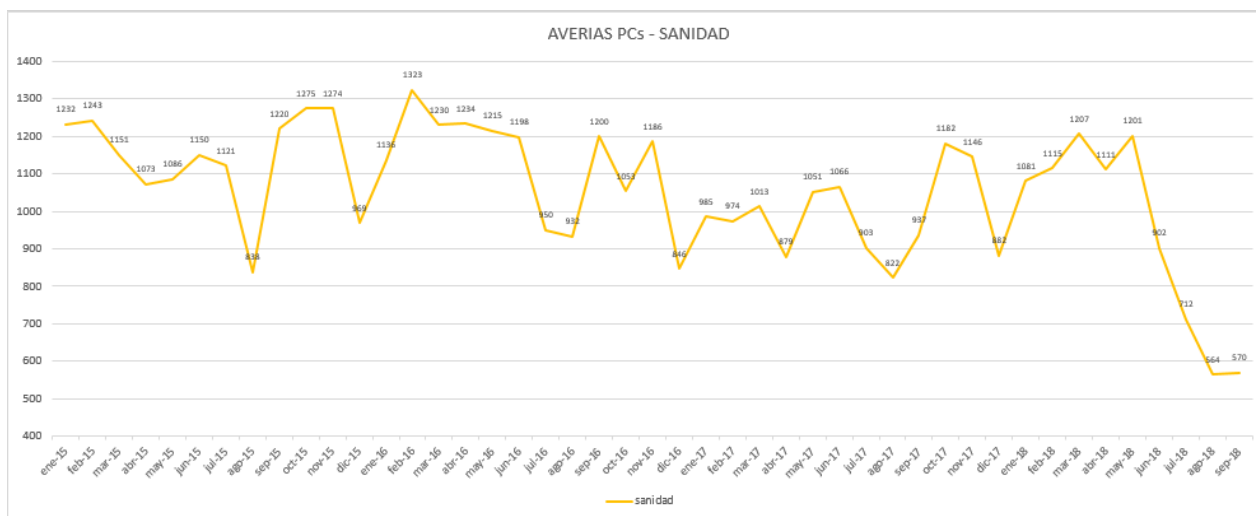
Haciendo foco en el año 2018, se contó con la colaboración de HP Printing and Computing Solutions mediante un contrato de suministro con instalación. Para mejorar la gestión, el proyecto se dividió en dos subproyectos con equipos separados, uno para cubrir el ámbito institucional y otro para cubrir el ámbito sanitario (que tenía una situación inicial más obsoleta), con resultados óptimos.

El resultado de obsolescencia a 31/12/2018 es el siguiente:

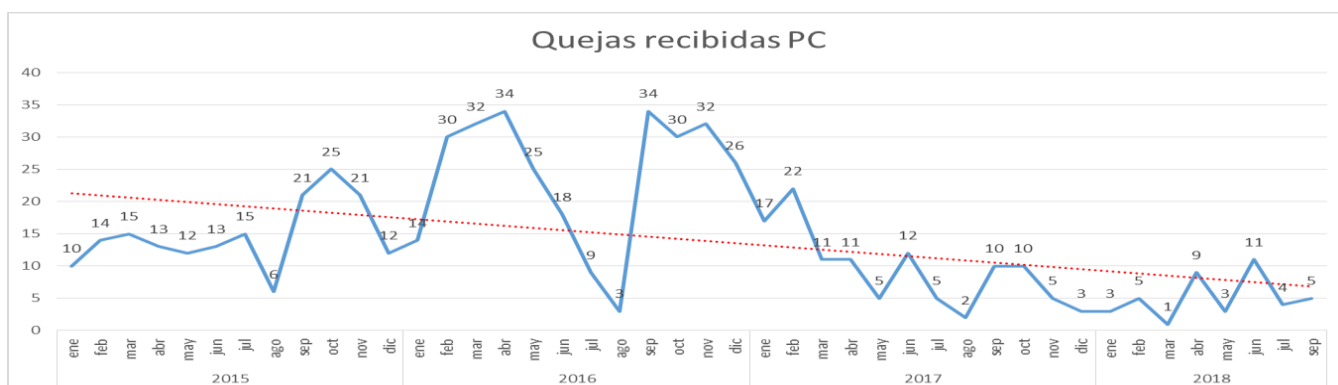


NUEVOS SERVICIOS, MEJORAS EN EFICIENCIA Y REDUCCIONES DE COSTE

El impacto principal es en la evolución de las incidencias por averías, siendo muy representativa la gráfica en el entorno sanitario:



Otro resultado destacado es la reducción de quejas recibidas en esta tipología:



Por último, hay que contar la reducción de coste de mantenimiento HW y energético de los equipos nuevos respecto de los antiguos; las mejores estimaciones que tenemos de la reducción del coste de mantenimiento por equipo renovado van en la línea de una rebaja de más de un 40% y hay un ratio de ahorro energético de al menos un 25% por equipo. Llevado a la volumetría de equipos de la Comunidad de Madrid, el ahorro es de más de 1 M€/año.



CONCLUSIONES DE LA ENTIDAD

La mejora en el servicio que Madrid Digital presta a los empleados de las distintas Consejerías gracias a este proyecto se muestra en muchos parámetros: reducción de averías, menos quejas, ahorro energético, menores costes de mantenimiento y, quizás lo más importante, el efecto en la productividad del empleado con un equipo de mejor rendimiento.



Premios @asLAN



El éxito del proyecto, que ha superado las estimaciones iniciales por lo que se va a necesitar una ejecución en 2019 menor de la inicialmente prevista, ha permitido plantear un nuevo Plan Renove de impresoras que se está preparando actualmente.