



## CONVOCATORIA DE PREMIOS @asLAN A PROYECTOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



### PROYECTO ECCENTRIC. PLATAFORMA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGO PERCIBIDO EN MATERIA DE SEGURIDAD VIAL EN MADRID.

Implantado en:



Virtual Desk, S.L.)



### ANTECEDENTES/PROBLEMÁTICA

La problemática de la seguridad vial urbana está muy poco considerada en los ámbitos de estudio, siendo siempre la perspectiva interurbana la que se adopta a pesar de la singularidad de las ciudades. La visión objetiva de la seguridad vial viene recogida en todas las estadísticas y datos de accidentes, pero la subjetiva, la perspectiva de la ciudadanía nunca se había considerado como fuente de información para el análisis.



### RETOS - OBJETIVOS PERSEGUIDOS

Conseguir una herramienta que permita evaluar la seguridad percibida sin necesidad de crear nuevas aplicaciones o encuestas complicadas de realizar, aprovechando los canales de comunicación con la ciudadanía establecidos por el Ayuntamiento y la acción en redes sociales.



## FASES DEL PROYECTO – RECURSOS EMPLEADOS

Fase 1: Recopilación de información de los tres últimos años en los expedientes de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento y generación de campos y palabras claves.

Fase 2: Iniciar la escucha activa de las redes sociales

Fase 3: Mejora del geoposicionamiento de los mensajes y trabajo de análisis para creación de indicadores.

Fase 4: Diseño de campaña de activación de redes sociales para incrementar la interacción con la ciudadanía.

Fase 5: Análisis de resultado y creación de metodología.



## NUEVOS SERVICIOS, MEJORAS EN EFICIENCIA Y REDUCCIONES DE COSTE

El utilizar esta herramienta reduce los costes de los sistemas tradicionales que se hacían a través de encuestas.

Permite realizar el trabajo sin necesidad de una predisposición del sujeto activo a realizar la muestra, bien mediante encuestas o apps creadas al efecto.



## CONCLUSIONES DE LA ENTIDAD

Este procedimiento puede utilizarse no solo con esta aplicación, sino con cualquier otra que requiera conocer la percepción ciudadana.

La aplicación de este tipo de herramientas en temas relacionados con movilidad, teniendo en cuenta el auge de los procesos participativos, es muy valiosa en cuanto a la reducción de tiempo de trabajo y de inversión económica para realizarlo.