Caso de Éxito

Empresa asociada: **SIEMENS ENTERPRISE COMMUNICATIONS**
Usuario/Cliente**: SIEMENS**
Fecha de Publicación**: Junio de 2010**

MOVILIDAD EN ENTORNOS CORPORATIVOS: SIEMENS LO LLEVA A LA PRÁCTICA

INTRODUCCIÓN

Siemens Enterprise Communications se sitúa como una de las compañías líderes en Comunicaciones Unificadas y en el impulso de la Movilidad en entornos empresariales, gracias a la implantación de su plataforma estrella, OpenScape Unified Communications Server (UCS) en su propia infraestructura de comunicaciones corporativa en España.

PUNTO DE PARTIDA

En 2007, la dirección de Siemens Enterprise Communications en Estados Unidos, planteó la cuestión obvia: ¿Por qué no desarrollamos OpenScape UCS en nuestras propias oficinas y obtenemos los mismos beneficios que nuestros clientes? Con este objetivo, la compañía realizó un estudio en el que se concluyó que la reducción de costes que de esta iniciativa se derivaría, estaría en torno a un 30%, ahorrando millones cada año. Aprovechando esta oportunidad, Siemens Enterprise Communications lanzó un plan de acción para la implantación de OpenScape UCS en sus operaciones norteamericanas, conectando 21 sedes y 1.900 trabajadores, incluidos los más de 500 teletrabajadores.

DETALLE:

Varios meses después de implementar OpenScape UCS, directivos de la compañía comenzaron a reportar una sustancial eficiencia y un notable aumento en la productividad. Muchos costes de las comunicaciones, como la teleconferencia o derivados del PBX, desaparecieron gracias a la nueva plataforma centralizada y basada en software. El ahorro relativo al teletrabajo, ámbito que la compañía impulsa cada vez más, también constituyó un punto a destacar por parte de Siemens Enterprise Communications en Estados Unidos. Gracias a la única solución global, se han integrado más de 250 centros de trabajo en 80 países entre los que se encuentra España, que ya ha desplegado esta tecnología en la mayoría de sus sedes.

Dejando a un lado los factores en términos de ahorro, a la hora de implantar OpenScape UCS en las propias plataformas de Siemens Enterprise Communications, se estudiaron de forma determinante factores clave como la movilidad, la propia tecnología, el factor social y económico, la conciliación de la vida laboral y familiar, el balance de la vida laboral, o el respeto al entorno y al medio ambiente.

CONCLUSIONES

Siemens Enterprise Communications, con su plataforma de comunicaciones estrella, ha cambiado su mentalidad empresarial y ha sabido analizar los nuevos factores que influyen en el día a día laboral, para dar el salto definitivo a un nuevo concepto: EL TRABAJADOR MÓVIL.

OpenScape Unified Communications Server, plataforma, abierta y basada en software, es la herramienta idónea para la evolución que está sufriendo el trabajador tradicional, hacia el nuevo trabajador móvil. A través del Cliente de OpenScape, que puede estar integrado en el PC, en la PDA, o en cualquier otro dispositivo móvil, el

trabajador puede conectarse a su red corporativa y estar totalmente operativo en cualquier lugar. Las barreras de la colaboración se eliminan, lo que supone un gran avance en términos de productividad para el trabajador, y una mejora en la flexbilidad laboral con la que cuenta. Cada uno puede pasar a organizar su propio horario y conciliar de una vez por todas, su vida laboral y personal.

BENEFICIOS

Ahora, cualquier usuario de la red puede localizar a alguien, saber si está disponible, y elegir el dispositivo preferido en ese preciso momento. Uno de los objetivos principales constituyó el hecho de permitir y animar a todos los colaboradores, a organizar sus propios horarios y jornadas laborales utilizando la plataforma de comunicaciones con la que cuentan en sus propios equipos y dispositivos portátiles, con el fin de poder trabajar desde cualquier entorno, ya sea en casa, en las instalaciones de un cliente, o utilizando los medios de transporte.

DECLARACIONES

Así, y recurriendo a la famosa cita de Henry Ford, El verdadero progreso es el que pone la tecnología al alcance de todos, Siemens Enterprise Communications predica con su propio ejemplo de intentar que el cambio de mentalidad laboral que estamos experimentando, se convierta en una realidad plena de la que puedan disponer todos sus colaboradores. (**Jesús Pampyn Martínez. General Service Manager y Presidente Comité RSC. Siemens Enterprise Communications**)

Acerca de...

- Siemens Enterprise Communications

Siemens Enterprise Communications es una Joint Venture entre The Gores Group y Siemens AG, que incorpora a Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG, sus afiliadas mundiales y a Enterasys Networks y SER Solutions, creando un nuevo líder en las comunicaciones empresariales – con gran fortaleza en comunicaciones unificadas, contact centers y redes seguras. Más de 14.000 empleados en todo el mundo siguen la estrategia marcada, Open Communications, ofreciendo soluciones de comunicaciones empresariales y networking para organizaciones de todos los tamaños. El pasado año fiscal 2007, Siemens Enterprise Communications generó un volumen de negocio de aproximadamente 3.200 millones de Euros.

- La Asociación @asLAN. www.aslan.es

@asLAN, la Asociación de proveedores de sistemas de red, internet y telecomunicaciones, desde su constitución en el año 1989 ha tenido como misión la promoción y difusión de las tecnologías de redes y telecomunicaciones en España en el ámbito empresarial. Actualmente la Asociación @asLAN, agrupa más de 100 empresas, entre las que se encuentran los principales fabricantes de red, integradores, distribuidores y operadores de telecomunicaciones. @asLAN organiza y colabora en iniciativas dirigidas al desarrollo del Sector TIC y difusión de nuevas tecnologías en diversos sectores: Industria, AAPP, Banca, Educación, etc...Entre sus principales actividades se encuentra la organización de SITI/@asLAN, el evento profesional y especializado en Soluciones Tecnológicas para la Administración Pública, Gran Cuenta y Pyme