Caso de Éxito

Empresa Asociada: **Panasonic**
Usuario/Cliente: DAS Audio
Fecha de Publicación: Julio de 2009

VALENCIA, SINGAPUR Y MIAMI MÁS CERCA GRACIAS A LA TECNOLOGÍA TDE

INTRODUCCION

La empresa valenciana, D.A.S Audio, cuenta con 30 años de experiencia y con un gran reconocimiento a nivel mundial. Especialista en el diseño y fabricación de altavoces, cajas acústicas y amplificadores de potencia, entre otras aplicaciones para el sonido profesional, actualmente exporta a más de 100 países de todo el mundo y posee filiales en Miami y Singapur.

PROBLEMÁTICA A RESOLVER

Una empresa de tales dimensiones necesitaba actualizar su sistema telefónico analógico para convertirlo en un sistema híbrido IP que le permitiera realizar más acciones, obtener mayores ventajas y tener más versatilidad a nivel comunicativo. Pese a la inversión que conlleva al inicio la implementación de la tecnología IP, sabían que a corto-medio plazo, les permitirá reducir los costes en la comunicación entre sus distintas oficinas.

DETALLE DE LA SOLUCION

La solución elegida fue la tecnología TDE de Panasonic ya que supone una avanzada plataforma de comunicaciones para los entornos de red IP y permite una comunicación eficaz, potenciando la productividad empresarial, gracias a sus múltiples aplicaciones, movilidad inalámbrica, soluciones de red y una infraestructura que permite la conexión de los usuarios estén donde estén. Asimismo, también tuvieron en cuenta la experiencia positiva previa con la marca.
Además, la solución TDE de Panasonic es modular, ampliable y flexible, tanto en tecnología como en las soluciones profesionales que ofrece. Su diseño y arquitectura abierta le permiten estar preparada para el futuro, de manera que la inversión está protegida, ahora y en un futuro.
En concreto, el proyecto consistió en la instalación de una plataforma TDE200 de Panasonic bajo la supervisión de Neva Comunicaciones, partner principal de D.A.S. en materia de comunicaciones debido a su profesionalidad y alto nivel de servicio al cliente. Ángel de Andrés López, gerente de Neva apunta que se "trató de una instalación muy completa y destacable respecto a otras, gracias al nivel de integración alcanzada entre la plataforma y el software".
La TDE200 de Panasonic se instaló en la sede de D.A.S en Paterna (Valencia), equipada con el software de productividad Phone Assistant, un conjunto de aplicaciones muy intuitivas basadas en PC que combina la telefonía con la presencia en pantalla, disponibilidad, integración con Outlook y CRM y una gran variedad de herramientas de colaboración para simplificar y mejorar las comunicaciones a tiempo real en la empresa. Mediante tecnología IP, se interconectó la sede de Paterna con la de Singapur. También se instalaron cámaras IP de
Panasonic en ambas ubicaciones para poder realizar reuniones "cara a cara".
En el caso de la sede de Miami, se procedió a la interconexión con Paterna mediante canales
IP y, en un futuro, está prevista la instalación de una central IP para eliminar el coste fijo de las actuales extensiones virtuales.
Para complementar la instalación, D.A.S Audio se decantó por los teléfonos inalámbricos DECT de Panasonic, gracias a la gran adaptabilidad de éstos a las diversas funciones a desarrollar en la oficina, así como a su diseño y construcción robusta, como principales motivos

BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN

La incorporación de la tecnología IP de Panasonic ha aportado grandes beneficios en las comunicaciones diarias de la empresa. D.A.S. destaca Roberto Giner, director de Marketing, "el principal beneficio ha sido la ampliación de líneas con menor coste que las analógicas y la comunicación sin coste "vía túneles" con nuestras delegaciones en Miami y Singapur.
Asimismo, los teléfonos DECT de Panasonic permiten detectar y corregir errores con mayor facilidad y suprimen las interferencias atmosféricas que en algunas ocasiones afectan en las comunicaciones".

Cabe añadir también que la tecnología IP permite guardar y procesar información de manera más sencilla que la tecnología analógica.
Fachada de la empresa D.A.S Audio
En un futuro, D.A.S estudia ampliar la comunicación VoIP con "notebook" a través de softphone
IP a nivel internacional para favorecer las comunicaciones a los delegados comerciales que se mueven alrededor del mundo. Asimismo, también piensan integrar Blackberry® en países con códigos internos para posibilitar los viajes en aquellos países donde la empresa tenga contratos de roaming GPRS/UMTS y disfrutar de los beneficios de esta tecnología como si estuvieran en España.
Y es que cuando un usuario se enfrenta a la inquietud de actualizar la tecnología de los sistemas de telecomunicaciones de su empresa, es importante que su inversión le garantice eficacia y productividad. Para ello, debe considerar no sólo las mejores herramientas para gestionar las demandas actuales, sino la capacidad estratégica de atender a las futuras.

Acerca de:

Panasonic (www.panasonic.es)

Panasonic Telecomunicaciones Profesionales La división de Telecomunicaciones Profesionales de Panasonic está orientada fundamentalmente al diseño de sistemas telefónicos de voz que integran soluciones avanzadas de movilidad en la empresa. Panasonic como uno de los líderes indiscutible en el sector de PYMES, cuenta con una de las mayores redes de ventas en España, con 5 delegaciones territoriales, cerca de 100 distribuidores directos y 15 mayoristas, que le permiten suministrar productos y proporcionar un excelente nivel de servicio a los más de 500 instaladores autorizados con los que cuenta.

La Asociación @asLAN. www.aslan.es

@asLAN, la Asociación de proveedores de sistemas de red, internet y telecomunicaciones, desde su constitución en el año 1989 ha tenido como misión la promoción y difusión de las tecnologías de redes y telecomunicaciones en España en el ámbito empresarial. Actualmente la Asociación @asLAN, agrupa más de 100 empresas, entre las que se encuentran los principales fabricantes de red, integradores, distribuidores y operadores de telecomunicaciones. @asLAN organiza y colabora en iniciativas dirigidas al desarrollo del Sector TIC y difusión de nuevas tecnologías en diversos sectores: Industria, AAPP, Banca, Educación, etc...Entre sus principales actividades se encuentra la organización de SITI/@asLAN, el evento profesional y especializado en Soluciones Tecnológicas para la Administración Pública, Gran Cuenta y Pyme.