Empresa Asociada: **AXIS COMMUNICATIONS**
Usuario/Cliente: **Estación de Autobuses Delicias (Zaragoza)**
Fecha de Publicación: **Abril de 2009**

VIDEO VIGILANCIA IP EN ESTACIÓN DE AUTOBUSES DELICIAS (ZARAGOZA)

INTRODUCCIÓN

La Exposición Internacional Zaragoza 2008 "Agua y Desarrollo Sostenible" celebrada durante el verano del año 2008 transformó de manera notable la imagen de la capital aragonesa. El alto grado de responsabilidad que implicó dicha celebración se vio reflejado en una fuerte inyección económica destinada a crear y mejorar sus infraestructuras, teniendo especial importancia aquellas relacionadas con el agua, así como las destinadas a prestar servicio a los visitantes de la Expo Internacional (más de 5 millones de personas en 93 días).

Un claro ejemplo de esta transformación la encontramos en la Estación Central Delicias, una espectacular y moderna instalación situada frente a las de la Exposición Internacional y conectada a ella a través de un teleférico. Fue inaugurada como estación de tren en 2003 coincidiendo con la llegada del tren de alta velocidad (AVE) a Zaragoza. Posteriormente, en junio de 2006 se inauguró la estación de autobuses, objeto de este caso de estudio. Actualmente tiene un volumen de transito diario de 36.000 personas (la de tren y autobuses o sólo la de autobuses), y reúne en sus instalaciones los servicios de trenes y autobuses de la ciudad, tanto para servicios de largo recorrido (nacionales e internacionales) como de corto (ámbito regional y local).

PRINCIPALES SOCIOS TECNOLÓGICOS

Axis Communications es una compañía de Tecnologías de la Información que ofrece soluciones de vídeo en red para instalaciones profesionales. La compañía es líder del mercado mundial de vídeo IP, e impulsa el continuo cambio de sistemas de videovigilancia analógicos a sistemas digitales. Los productos y las soluciones de Axis se centran en la vídeo vigilancia y la monitorización remota, y se basan en plataformas tecnológicas abiertas e innovadoras.

Chubb Iberia, empresa española perteneciente al grupo United Technologies Corporation (UTC), desarrolla e instala soluciones de alta tecnología que ayudan a proteger a las personas, sus bienes y valores más preciados. Apoyándose en la experiencia de de una empresa de más de 185 años, con presencia en más de 30 países.

Chubb iberia en esta instalación aporta servicios de mantenimiento preventivo, formación al servicio de seguridad y actualizaciones de software.

PROBLEMÁTICA A RESOLVER

Zaragoza-Delicias dispone de diversos servicios básicos para el viajero tales como tiendas, cafeterías y restaurantes, así como cajeros automáticos, consigna, carritos porta-equipajes, etc... y dispone de dos aparcamientos, con cerca de 2000 plazas en total. También incluye un hotel de tres estrellas (de 163 habitaciones) y otro de cuatro estrellas (de 118 habitaciones), además de ser un edificio preparado para acoger un centro de negocios y un gimnasio.

El alto grado de responsabilidad, anteriormente mencionado, actuó como detonante para que el entonces director general de la estación de autobuses, Antonio González, iniciara la búsqueda de un sistema de vídeo vigilancia avanzado que permitiese agilizar los procesos de la estación y garantizar una opción de futuro frente a otro tipo de funcionalidades relativas a la gestión.

DETALLE DE LA SOLUCION

El anterior Director General de la Estación, inició un trabajo de búsqueda junto a la empresa de consultoría e ingeniería Intensa-Inarsa, y convocó un concurso de ideas a nivel nacional. Chubb Iberia planteó para el concurso una infraestructura de red IP basada en la plataforma OnGuard de LENEL e integrada con productos de video de Axis Communications.

La valoración positiva y la elección de esta opción se baso principalmente en su condición de sistema totalmente abierto, flexible y creciente, conforme variaron las necesidades. La facilidad de instalación de un sistema como este, gracias a la tecnología Power over Ethernet también jugó a favor de esta elección.

La preferencia por los productos Axis Communications por parte de Chubb Iberia estuvo fundamentada en la fiabilidad de integración con la plataforma de gestión elegida (On Guard), el alto

rango de calidad de imagen de las cámaras, la amplia gama de productos del fabricante, así como el reconocido prestigio internacional de la marca.

CONCLUSIONES

El sistema se compone principalmente por 55 cámaras, 14 domos AXIS 231+ y 41 cámaras AXIS 221, distribuidas en las distintas zonas consideradas como "de potencial riesgo" dentro de la estación (zonas de taquillas, de dársenas y de escaleras, que controla el tránsito de pasajeros que proviene de la estación de tren). Dichas cámaras son controladas a través de una estación cliente compuesta por 4 pantallas tft y un teclado. La interfaz nos muestra un arbol de dispositivos que nos permite gestionar diferentes aplicaciones, monitorizar eventos de alarma, realizar un histórico de eventos sucedidos en el campo de acción de las cámaras, realizar reportings, programar rondas de vigilancia, comprobar puntos de chequeo, etc...

Las grabaciones de las cámaras son registradas durante 15 días, aunque existe capacidad para registrar 30, y tras este periodo el sistema es capaz de autoborrar las imágenes y grabar en el mismo soporte las imágenes nuevas.

La plataforma instalada contempla un alto nivel de escalabilidad tanto hacia vías tecnológicas de análisis de vídeo como a nivel de instalación de elementos de campo. En una superficie de 500 metros una estructura distribuida en IP permite reducir considerablemente el cableado y reducir el impacto económico que pueda suponer realizar una ampliación en el futuro.

La efectividad del sistema ha sido debidamente comprobada durante la Expo de Zaragoza. Una prueba de fuego que ha servido para comprobar como el sistema actúa como una útil herramienta de prevención. Proporcionando grabaciones para su posterior análisis por parte de los cuerpos de seguridad del estado.

La versatilidad del sistema ha quedado patente al diseñarse en primer término como una herramienta de prevención y comprobar como con el paso del tiempo pasaba a convertirse en un útil instrumento de gestión, capaz de comprobar si los autobuses entran y salen de la estación a la hora prevista, realizar conteos por muestreo y examinar la afluencia de viajeros en las dársenas.

OTROS DATOS COMPLEMENTARIOS

La intención por parte de la actual dirección de la estación, actualmente dirigida por Iñigo Lain, es la de seguir aprendiendo del uso de las cámaras. Ir evaluando los riesgos a los que se enfrenta la estación y según proceda ir incorporando sin coste alguno al sistema IP tecnología de vídeo inteligente, como software de tratamiento de imagen, soporte de análisis forense o algoritmos de congestión, destinados a localizar y actuar ante posibles tumultos en halls de espera.

BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN

La perfecta sintonía entre la dirección de la estación y los integradores supuso una gran ventaja a la hora de encontrar soluciones para los problemas planteados. Por parte de Chubb se realizó un estudio sobre instalaciones similares que se estuviesen llevando a cabo en otros países.

Acerca de...

Axis Communications.

Axis es una compañía de Tecnologías de la Información que ofrece soluciones de vídeo en red para instalaciones profesionales. La compañía es líder del mercado mundial de vídeo IP, y promueve el progresivo cambio de los sistemas de videovigilancia analógicos a los sistemas digitales. Los productos y soluciones de Axis se centran en la vigilancia de seguridad y la monitorización remota, y se basan en plataformas tecnológicas abiertas e innovadoras.

La Asociación @asLAN. www.aslan.es

@asLAN, la Asociación de proveedores de sistemas de red, internet y telecomunicaciones, desde su constitución en el año 1989 ha tenido como misión la promoción y difusión de las tecnologías de redes y telecomunicaciones en España en el ámbito empresarial. Actualmente la Asociación @asLAN, agrupa más de 100 empresas, entre las que se encuentran los principales fabricantes de red, integradores, distribuidores y operadores de telecomunicaciones. @asLAN organiza y colabora en iniciativas dirigidas al desarrollo del Sector TIC y difusión de nuevas tecnologías en diversos sectores: Industria, AAPP, Banca, Educación, etc...Entre sus principales actividades se encuentra la organización de SITI/@asLAN, el evento profesional y especializado en Soluciones Tecnológicas para la Administración Pública, Gran Cuenta y Pyme.