Caso de Éxito

Empresa Asociada: SMART ACCESS
Usuario/Cliente: Autoridad Portuaria de Valencia
Fecha de Publicación: Marzo/ Abril 2008

Titulo: Contribución a la seguridad convergente en el entorno Portuario

Situación:
La actividad de los intercambios marítimos-comerciales en la línea de costa de Valencia se remonta al Siglo VI antes de Cristo, y en la segunda mitad del Siglo XV, la ciudad de Valencia, con 75.000 habitantes, era la más poblada de la Península Ibérica, y su Puerto, era el más importante de la Corona de Aragón, teniendo líneas de navegación con puertos de Italia, Europa Occidental y el norte de África.

La Autoridad Portuaria de Valencia (APV) es el organismo público, dependiente del Ministerio de Fomento, responsable de la gestión de tres puertos de titularidad estatal situados a lo largo de 80 kilómetros en el borde oriental del Mediterráneo español: Valencia, Sagunto y Gandía denominados conjuntamente con el nombre comercial Valenciaport.

Valenciaport es el puerto comercial líder del Mediterráneo occidental en términos de volumen de mercancías containerizadas. Durante 2006, 47,3 millones de toneladas pasaron por los puertos de Valencia, Sagunto y Gandía, un 15,72 por ciento más que en el ejercicio 2005 —cifras que consolidan su liderazgo.

Para ser competitivo es necesario configurarse como un gran centro logístico, plenamente integrado en las cadenas de suministro global y para ello se ha creado el Plan Estratégico 2015 con el objetivo clave de consolidar Valenciaport como la principal entrada y salida interoceánica de la península Ibérica y disponer en 2015 de capacidad para atender un tráfico de 68 millones de toneladas y cuatro millones de TEU.

Valenciaport juega un papel relevante en el desarrollo económico de su área de influencia. Se estima que Valenciaport genera, directa o indirectamente, más de 15.000 empleos y actividad por valor de más de 1.100 millones de euros.

Para dar soporte a este nivel de actividad, Valenciaport dispone de modernas instalaciones dotadas de equipamiento competitivo en una superficie de unas 600 hectáreas, con más de 12.000 metros lineales de muelle, así como de personal altamente cualificado.

En este contexto la Autoridad Portuaria de Valencia entendió la necesidad de una seguridad integral e integrada, que se incorpore como un área más en la estrategia de negocio de la empresa. Para ello, era fundamental acometer la seguridad tanto desde el punto de vista funcional como tecnológico.

Se entiende como convergencia de seguridad, la cooperación formal de las diferentes funciones de seguridad en una organización, principalmente seguridad física y seguridad lógica, pero también seguridad legal, continuidad del negocio, seguridad de RRHH, etc... con el objetivo de proteger de la mejor forma posible los activos de la organización de cualquier amenaza que les pueda causar un daño, sin importar su origen.

La convergencia en la seguridad no es sólo una estrategia capaz de aumentar la efectividad de este departamento, sino que se traducirá en un ahorro en los costes y el tiempo dedicado a las tareas de protección y contribuirá decisivamente a disminuir la ocurrencia de incidentes de seguridad.

Solución Adoptada:
En el área del control de acceso se plantea la necesidad de crear sistemas integrados que permitan a los usuarios el acceso físico a las diferentes dependencias de que dispone la Autoridad Portuaria, el control de la presencia o fichaje, así como el acceso seguro y sencillo a los sistemas de información.

Las actuales técnicas de control de acceso a las redes, sistemas y aplicaciones basadas en contraseñas que los usuarios deben recordar son insuficientes en la actualidad para garantizar la identidad de las personas que acceden y por tanto de generar la suficiente confianza. Esto incrementa los riesgos asociados al acceso ilegitimo a los sistemas de información con información crítica. Son necesarios métodos más seguros para asegurar la identidad de las personas especialmente cuando estas acceden a través de Internet y no existe un medio físico de comprobar su identidad.

En el ámbito del proyecto, se decide la emisión de una tarjeta inteligente (smart card) híbrida dotada con un chip criptográfico de contacto y un chip de memoria RFID. Ambos chip son implantados en una tarjeta corporativa que se personaliza para cada usuario y que dispone de un certificado digital. Tanto las tarjetas como los certificados digitales han sido proporcionados por el Proveedor de Servicios de Certificación, Camerfirma.

Se implementa un nuevo sistema de control de acceso físico basado en las nuevas tarjetas emitidas a las dependencias de la autoridad portuaria, con capacidad de administración centralizada mediante políticas avanzadas.

Para el control de acceso lógico, se decidió dotar a todos los puestos de un lector Cherry ST-1044U con interfaz USB e instalar la solución software SmartID Corporate Logon de SmartAccess, que habilita la posibilidad de acceso al puesto mediante el uso del certificado digital contenido en la smart card corporativa así como a través del nuevo DNI electrónico como credencial de backup, todo ello sin necesidad de realizar cambios en la infraestructura actual, integrado con el Directorio Activo de Microsoft implantado y con comprobación online de la revocación de los certificados.

También las aplicaciones han sido modificadas para dar soporte a esta nueva forma de acceso y se ha diseñado guías de desarrollo que deben servir como guías para que los futuros desarrollos se integren con los certificados digitales y la firma digital.

Beneficios

- Mayor seguridad de acceso lógico

o Mediante la implementación de un sistema de autenticación de factor dos para acceso a los sistemas de información.

- Mejora de la imagen de la Autoridad Portuaria

o Al implementar un sistema de acceso moderno y compatible con el nuevo DNI electrónico, que protege la información del usuario y garantiza el acceso adecuado a la información crítica de la empresa.

o Fomentando el uso de la firma digital.

- Reducción de costes de soporte

Al reducirse el número de llamadas al centro de atención a usuarios relacionadas con el olvido o bloqueo de contraseñas de usuario

Acerca de... SMART ACCESS:

Empresa líder en España en el desarrollo de software para el control de acceso lógico a los sistemas de información en diferentes escenarios como el acceso a puestos y servidores, acceso a redes y a aplicaciones de negocio. Conscientes de los problemas de seguridad y costes de soporte que generan a las empresas la gestión de contraseñas, los productos SmartID proporcionan protección para los sistemas de información y seguridad de acceso al tiempo que le facilitarán el cumplimento de normativas de protección de datos y la reducción de los costes de administración y operación. ***www.smartaccess.es***

La Asociación @asLAN. www.aslan.es

@asLAN, la Asociación de proveedores de sistemas de red, internet y telecomunicaciones, desde su constitución en el año 1989 ha tenido como misión la promoción y difusión de las tecnologías de redes y telecomunicaciones en España en el ámbito empresarial. Actualmente la Asociación @asLAN, agrupa más de 100 empresas, entre las que se encuentran los principales fabricantes de red, integradores, distribuidores y operadores de telecomunicaciones. @asLAN organiza y colabora en iniciativas dirigidas al desarrollo del Sector TIC y difusión de nuevas tecnologías en diversos sectores: Industria, AAPP, Banca, Educación, etc...Entre sus principales actividades se encuentra la organización de SITI/@asLAN, el evento profesional y especializado en Soluciones Tecnológicas para la Administración Pública, Gran Cuenta y Pyme.